Sky Ordering System

Οδηγός Χρήσης

Έκδοση 1.13.2 · Νοέμβριος 2026

Σύστημα παραγγελιοληψίας για καφετέριες, μπαρ, beach bar,
κέντρα αναψυχής και εστιατόρια.
Windows 10/11 · Sky Server (έως 100 τερματικά) · Android · iPhone / iPad

Aenaon ICT · www.aenaonict.gr · info@aenaonict.gr

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή 5

1.1 Τι περιλαμβάνει το πακέτο 5

1.2 Απαιτήσεις 5

1.3 Τρόποι λειτουργίας 5

1.4 Τι νέο υπάρχει στην έκδοση 1.13.2 6

2. Εγκατάσταση 8

2.1 Ρόλος του υπολογιστή 8

2.2 Αντίγραφα ασφαλείας, στοιχεία και φάκελος 9

2.3 Τι εγκαθίσταται 11

2.4 Αθόρυβη εγκατάσταση (πολλά τερματικά) 11

2.5 Απεγκατάσταση 12

3. Πρώτη εκκίνηση 13

3.1 Δημιουργία βάσης δεδομένων 14

4. Είσοδος χρηστών 15

5. Ρόλοι και δικαιώματα 17

6. Σάλα / Παραγγελίες 18

6.1 Χρώματα και ενδείξεις 18

6.2 Περιοχές: Σάλα, Πλατεία, Παραλία, Μπαρ, Όλες 18

6.3 Επιλογή θέσης 20

6.4 Προσθήκη, αλλαγή και διαγραφή θέσεων (διαχειριστές) 21

6.5 Θαμώνες χωρίς τραπέζι 21

7. Νέα παραγγελία 22

7.1 Αλλεργιογόνα 22

7.2 All you can eat buffet – Εισιτήριο 23

8. Κύκλος ζωής παραγγελίας 24

9. Κουζίνα / Bar 25

10. Ταμείο 26

11. Take away 27

12. Delivery και καρτέλες πελατών 29

12.1 Πίνακας παραγγελιών delivery – τρία στάδια 29

12.2 Νέα παραγγελία delivery: καρτέλα παραγγελίας 30

12.3 Πελάτες και καρτέλα πελάτη 32

13. Αρχείο παραγγελιών 34

14. Αποθήκη 36

14.1 Είδη αποθήκης σε τιμοκατάλογο 37

14.2 Κατηγορίες αποθήκης (μετονομασία, συγχώνευση, διαγραφή) . . . 39
14.3 Κατάλογος ειδών (έτοιμα είδη για την αποθήκη) . . . 40
14.4 Ενημέρωση του καταλόγου από το διαδίκτυο . . . 43
15. Τιμοκατάλογοι . . . 44
16. Οικονομικά . . . 47
17. Χρήστες . . . 48
18. Θέσεις / Τραπέζια . . . 50
18.1 Διαγραφή θέσης . . . 50
19. Ημερολόγιο βάρδιας . . . 52
20. Χρέωση χρήσης . . . 53
20.1 Άδεια λειτουργίας . . . 53
21. Ρυθμίσεις . . . 55
21.1 Γενικά . . . 55
21.2 Σάλα & περιοχές . . . 55
21.3 Παραγγελίες, Take away & Delivery . . . 56
21.4 Κουζίνα & αποθήκη . . . 57
21.5 Δικαιώματα ρόλων . . . 58
21.6 Ασφάλεια . . . 59
21.7 Δίκτυο . . . 59
21.8 Αντίγραφα ασφαλείας . . . 60
21.9 Τηλέφωνα & Caller ID . . . 61
21.10 Εκτυπωτές . . . 61
22. Αναγνώριση κλήσεων (Caller ID) και τερματικά delivery . . . 66
22.1 Τι χρειάζεται . . . 66
22.2 Πώς λειτουργεί . . . 66
22.3 Πολλά τερματικά delivery – αυτόματη κατανομή . . . 66
22.4 Πολλές κλήσεις ταυτόχρονα – εισερχόμενες κλήσεις . . . 67
22.5 Ιστορικό κλήσεων . . . 68
22.6 Ρύθμιση: Τηλέφωνα & Caller ID . . . 69
23. Δίκτυο: server και τερματικά . . . 71
23.1 Αυτόματη εύρεση server και σύνδεση . . . 71
23.2 Συνδεδεμένα τερματικά . . . 72
23.3 Λειτουργία χωρίς σύνδεση . . . 73
23.4 Sky Server: εντολές . . . 73
24. Εφαρμογή Android . . . 75
24.1 Σύνδεση με τον server . . . 75
24.2 Σάλα και περιοχές . . . 75

24.3 Παραγγελίες 76
24.4 Take away και Delivery 77
24.5 Εφαρμογή για tablet – Sky Ordering Tablet 78
24.6 Χωρίς σύνδεση 81
25. Εφαρμογή για iPhone και iPad 82
25.1 Τι χρειάζεστε 82
25.2 Εγκατάσταση βήμα προς βήμα 82
25.3 Χρήση 83
25.4 Χωρίς σύνδεση 86
26. Βοήθεια και Σχετικά 87
26.1 Η καρτέλα «Βοήθεια» 87
26.2 Δεξί κλικ σε κουμπί και F1 87
26.3 Η καρτέλα «Σχετικά» 88
27. Ασφάλεια και αντίγραφα 90
28. Συχνά προβλήματα 91
29. Παράρτημα 92
29.1 Θύρες δικτύου 92
29.2 Αρχεία 92
29.3 Υποστήριξη 92

1. Εισαγωγή

Το **Sky Ordering System** είναι ολοκληρωμένο σύστημα παραγγελιοληψίας για καφετέριες, μπαρ, beach bar, κέντρα αναψυχής και εστιατόρια. Καλύπτει παραγγελίες στο κατάστημα, all you can eat buffet, take away και delivery με καρτέλες πελατών, καθώς και κουζίνα / bar, ταμείο, αποθήκη με συνταγές, τιμοκαταλόγους, οικονομικά, χρήστες με δικαιώματα και αντίγραφα ασφαλείας. Λειτουργεί σε έναν υπολογιστή ή σε δίκτυο με έως **100 τερματικά** Windows, Android, iPhone και iPad, σε 12 γλώσσες.

1.1 Τι περιλαμβάνει το πακέτο

Εφαρμογή	Τι κάνει
Sky Ordering System (Windows)	Η κύρια εφαρμογή: ταμείο, σάλα, κουζίνα, διαχείριση. Λειτουργεί αυτόνομα, ως server + τερματικό, ή ως τερματικό δικτύου.
Sky Server (Windows)	Ο server του καταστήματος. Λειτουργεί ως υπηρεσία Windows, κρατά τη βάση δεδομένων και εξυπηρετεί όλα τα τερματικά.
Sky Ordering (Android)	Φορητό τερματικό για κινητά: σάλα, παραγγελίες, take away, delivery, πληρωμές.
Sky Ordering Tablet (Android)	Ξεχωριστή εφαρμογή για tablet (1.11): σάλα και λογαριασμός δίπλα-δίπλα, κατηγορίες | είδη | καλάθι.
Sky Ordering για iPhone / iPad	Εφαρμογή web (1.12) που ανοίγει στον Safari από τον server του καταστήματος, χωρίς App Store (κεφ. 25).
Εγκατάσταση (SkyOrderingSystem_Setup_1.13.2.exe)	Οδηγός εγκατάστασης με επιλογή ρόλου υπολογιστή, σύνδεση server και αντίγραφα ασφαλείας.
Οδηγός Χρήσης (αυτό το έγγραφο)	Περιγραφή κάθε λειτουργίας με εικόνες. Ενημερώνεται σε κάθε έκδοση.

1.2 Απαιτήσεις

- Windows 10 ή 11, 64-bit. Οθόνη τουλάχιστον 1024×640 (προτείνεται 1366×768 ή μεγαλύτερη, ιδανικά οθόνη αφής).
- Για δίκτυο: τοπικό δίκτυο (ενσύρματο ή Wi-Fi) με τον server και τα τερματικά στο ίδιο υποδίκτυο.
- Android 8.0 ή νεότερο για την εφαρμογή Android (κινητά και tablet).
- iPhone ή iPad με iOS 15 ή νεότερο (Safari) για την εφαρμογή iPhone / iPad.
- Για την αυτόματη αποστολή των μηνιαίων καταστάσεων χρέωσης: λογαριασμός email (SMTP).

1.3 Τρόποι λειτουργίας

Τρόπος	Πότε τον επιλέγετε
Αυτόνομος υπολογιστής	Ένα μόνο ταμείο / τερματικό. Τα δεδομένα βρίσκονται σε αυτόν τον υπολογιστή.
Server καταστήματος (υπηρεσία Windows)	Προτείνεται για δίκτυο. Ο Sky Server λειτουργεί συνεχώς, ακόμη κι αν κανείς δεν έχει συνδεθεί στα Windows. Ο ίδιος υπολογιστής χρησιμοποιείται και ως ταμείο.
Server + τερματικό	Ο server λειτουργεί μέσα στο πρόγραμμα, όσο αυτό είναι ανοιχτό σε αυτόν τον υπολογιστή. Κατάλληλο για μικρά δίκτυα.
Τερματικό δικτύου	Κάθε άλλος υπολογιστής του καταστήματος. Βρίσκει μόνος του τον server και συνδέεται μόλις δοθεί το κλειδί δικτύου.

1.4 Τι νέο υπάρχει στην έκδοση 1.13.2

1.13.2: πλήρης **αγγλική έκδοση**. Σε κάθε γλώσσα εκτός των ελληνικών, ο κατάλογος ειδών αποθήκης εμφανίζεται και προστίθεται στα αγγλικά (ονόματα, περιγραφές, μονάδες). Τα ελληνικά κείμενα που υπάρχουν ήδη στην αποθήκη, στους τιμοκαταλόγους, στις θέσεις και στους εκτυπωτές μετατρέπονται με το κουμπί «Μετατροπή στη γλώσσα του προγράμματος…» (Ρυθμίσεις → Γενικά, κεφ. 21.1). Οι σημειώσεις των ενημερώσεων, οι καταστάσεις χρέωσης και η ξενάγηση εμφανίζονται στη γλώσσα του προγράμματος. Ο Οδηγός Χρήσης και οι οδηγίες υπάρχουν και στα αγγλικά (User_Manual_EN.pdf, INSTRUCTIONS_EN.txt).

1.13.1: στην Αποθήκη επιλέγετε είδη με **κουτάκι** και τα περνάτε με ένα κουμπί σε **όποιον τιμοκατάλογο** θέλετε, με τιμή και αυτόματη αφαίρεση αποθέματος (κεφ. 14).

1.13: ο κατάλογος ειδών αποθήκης έχει **ενιαίες, απλές κατηγορίες** (π.χ. «Κρέατα» και «Πουλερικά» χωριστά, χωρίς αριθμούς μπροστά και χωρίς ίδιες κατηγορίες σε άλλη γλώσσα), με ονόματα **στη γλώσσα του προγράμματος** και αλφαβητική σειρά. Ολόκληρες κατηγορίες **μετονομάζονται, συγχωνεύονται ή διαγράφονται** με ένα κουμπί στην Αποθήκη και στους Τιμοκαταλόγους (κεφ. 14, 15). Νέο: **αλλεργιογόνα** σε είδη αποθήκης και τιμοκαταλόγων, που βλέπει ο σερβιτόρος στη νέα παραγγελία (κεφ. 7, 15).

1.12.1: η «Ενημέρωση» του καταλόγου ειδών αποθήκης ακολουθεί πλέον τον **αριθμό έκδοσης** του καταλόγου (φαίνεται πάνω δεξιά στον κατάλογο, π.χ. «έκδοση 3 · 23/11/2026»), ώστε ο διορθωμένος κατάλογος της εταιρείας να εγκαθίσταται και μετά από αναβάθμιση του προγράμματος. Η εγκατάσταση νέας έκδοσης από την «Ενημέρωση» περιμένει να κλείσει το πρόγραμμα. Τα υπόλοιπα νέα της 1.12:

- **12 γλώσσες**: ελληνικά, αγγλικά, ιταλικά, γαλλικά, γερμανικά, ισπανικά, πορτογαλικά, ρωσικά, πολωνικά, βουλγαρικά, σερβικά και κροατικά. Η γλώσσα επιλέγεται στην εγκατάσταση και αλλάζει από Ρυθμίσεις → Γενικά → Γλώσσα· ισχύει και για τις εφαρμογές Android, iPhone και iPad (κεφ. 21.1).
- **Εφαρμογή για iPhone και iPad** από τον server του καταστήματος, χωρίς App Store (κεφ. 25).
- **Βοήθεια** μέσα στο πρόγραμμα σε ενότητες, **δεξί κλικ** σε κάθε κουμπί για εξήγηση, **F1** για τη βοήθεια της οθόνης, και καρτέλα **«Σχετικά»** με έκδοση, ημερομηνίες και στοιχεία υποστήριξης (κεφ. 26).
- **All you can eat buffet**: κουμπί **«Εισιτήριο»** ανά άτομο και επιλογή ειδών με χρέωση «Στο buffet», π.χ. αναψυκτικά και ποτά (κεφ. 7.1 και 15).
- Ο κατάλογος της **αποθήκης** είναι πάντα ταξινομημένος αλφαβητικά, πρώτα κατά brand και μετά κατά προϊόν (κεφ. 14).
- Το **κλειδί δικτύου** φαίνεται στις Ρυθμίσεις → Δίκτυο σε όλους τους τρόπους λειτουργίας και αποθηκεύεται στο αρχείο **NetworkKey.txt** στον φάκελο εγκατάστασης (κεφ. 21.7).
- Η **«Αλλαγή τρόπου λειτουργίας»** δεν αποσυνδέει πλέον τον διαχειριστή: η οθόνη επιλογής μένει ανοιχτή μέχρι «Συνέχεια» ή «Άκυρο».
- Όριο οφειλής χωρίς κλείδωμα: **200 €**, ρυθμιζόμενο κεντρικά από την ΑΕΝΑΟΝ Ι.Ϲ.Τ. και ενημερωνόμενο αυτόματα (κεφ. 20).

Από την έκδοση 1.9

- **Εκτυπωτές**: δελτία παραγγελίας για κουζίνα / μπαρ και λογαριασμοί σε θερμικούς εκτυπωτές (δικτυακούς ή των Windows). Ορίζετε **περιοχές εκτύπωσης** (Κουζίνα, Ταμείο, Μπαρ, Είσοδος, Σάλα, Πλατεία, Πισίνα …), και πολλές όμοιες (Μπαρ-1, Μπαρ-2, Μπαρ-3), τις ενώνετε σε **ομάδες** και, με **κανόνες**, στέλνετε κάθε κατηγορία ειδών σε μία περιοχή ή σε μια ομάδα περιοχών (κεφ. 21.10).

- **Εκτύπωση λογαριασμού** και **Επανεκτύπωση δελτίου** από τη σάλα, με επιλογή εκτυπωτή (κεφ. 6.4).
- Οι περιοχές της σάλας εμφανίζονται ως καρτέλες **ακόμη κι όταν δεν έχουν θέσεις**, ώστε ο διαχειριστής να προσθέτει θέσεις απευθείας σε αυτές (κεφ. 6.2).

Από την έκδοση 1.8

- **Ενημέρωση από το διαδίκτυο**: κουμπί **«Ενημέρωση»** στον κατάλογο ειδών αποθήκης και στις Ρυθμίσεις: νεότερος κατάλογος ειδών και νέες εκδόσεις του προγράμματος από κρυπτογραφημένο, ψηφιακά υπογεγραμμένο πακέτο (κεφ. 14 και 21).

Από την έκδοση 1.7

- **Κατάλογος ειδών αποθήκης**: ενσωματωμένος κατάλογος με περίπου 2.600 έτοιμα είδη (αλκοολούχα ποτά, κρασιά, αναψυκτικά & νερά, καφές, ροφήματα & κοκτέιλ, πιάτα εστιατορίου, ψητοπωλείου και snack bar). Ο Administrator ή ο Ιδιοκτήτης επιλέγει κατηγορία και υποκατηγορία, τσεκάρει τα είδη που θέλει και τα προσθέτει μαζικά στην αποθήκη με ένα κουμπί· όσα υπάρχουν ήδη εμφανίζονται γκρίζα (κεφ. 14).

Από την έκδοση 1.6

- **Νέες περιοχές σάλας από τον διαχειριστή** απευθείας από την οθόνη «Σάλα / Παραγγελίες» (κεφ. 6).
- **Αυτόματη κατανομή κλήσεων σε πολλαπλά τερματικά delivery** με κυκλική σειρά (κεφ. 22).
- **Άδεια λειτουργίας**: 90 ημέρες δωρεάν, μετά μηνιαία χρέωση με καθημερινό έλεγχο· μικρή οφειλή (έως 200 €) μεταφέρεται χωρίς κλείδωμα (κεφ. 20).

Από την έκδοση 1.5.0

- **Προσθήκη & διαγραφή θέσεων από τη σάλα** (κεφ. 6).
- **Delivery σε στάδια με πληρωμή σε κάθε στάδιο**: «Έτοιμη για αποστολή» → «Προς παράδοση» → «Παράδοση» (κεφ. 12).
- **Εγκρίσεις διαχειριστή** για κέρασμα / φύρα / ακύρωση delivery που έχει φύγει (κεφ. 12).
- **PIN Administrator** στην πρώτη εκκίνηση (κεφ. 3).

Από την έκδοση 1.4.0

- **Αναγνώριση κλήσεων (Caller ID)** από USB modem, έως 24 τηλεφωνικές γραμμές, με αυτόματο άνοιγμα της καρτέλας Delivery στα τερματικά delivery (κεφ. 22). Ονόματα αρχείων χωρίς ελληνικούς χαρακτήρες.

Από την έκδοση 1.3.0

- Νέα περιοχή **«Πλατεία»**. Οι διαχειριστές επιλέγουν ποιες περιοχές εμφανίζονται και με ποια σειρά (κεφ. 6).
- **Αυτόματη εύρεση server**: τα τερματικά Windows και Android συνδέονται μόλις βρουν τον server (κεφ. 23).
- **Take away** και **Delivery** σε ξεχωριστές οθόνες. Delivery με **καρτέλα πελάτη**, αυτόματη συμπλήρωση από το τηλέφωνο, ιστορικό παραγγελιών και χρονοσημάνσεις λήψης, ετοιμότητας και παράδοσης (κεφ. 11–12).
- **Διαγραφή θέσεων** από τη σελίδα «Θέσεις / Τραπέζια» (κεφ. 18).
- Νέες **Ρυθμίσεις** σε ενότητες, με πίνακα **δικαιωμάτων ρόλων** (κεφ. 21).
- Νέο πρόγραμμα **εγκατάστασης** με αναλυτικό οδηγό (κεφ. 2).

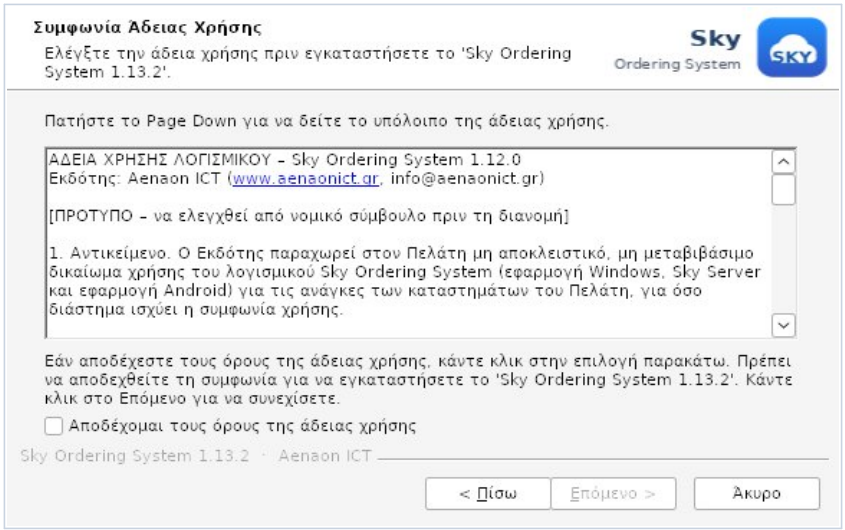
2. Εγκατάσταση

Εκτελέστε το **SkyOrderingSystem_Setup_1.13.2.exe** ως διαχειριστής των Windows. Ο οδηγός εγκατάστασης σας καθοδηγεί σε κάθε βήμα. Η ίδια διαδικασία χρησιμοποιείται για την πρώτη εγκατάσταση και για την αναβάθμιση.

Πρώτα εμφανίζεται η **επιλογή γλώσσας** (12 γλώσσες). Στη γλώσσα αυτή εμφανίζεται ο οδηγός εγκατάστασης και την ίδια γλώσσα παίρνει το πρόγραμμα· αλλάζει αργότερα από Ρυθμίσεις → Γενικά → Γλώσσα. Στο τέλος, το κλειδί δικτύου γράφεται στο αρχείο **NetworkKey.txt** στον φάκελο εγκατάστασης.



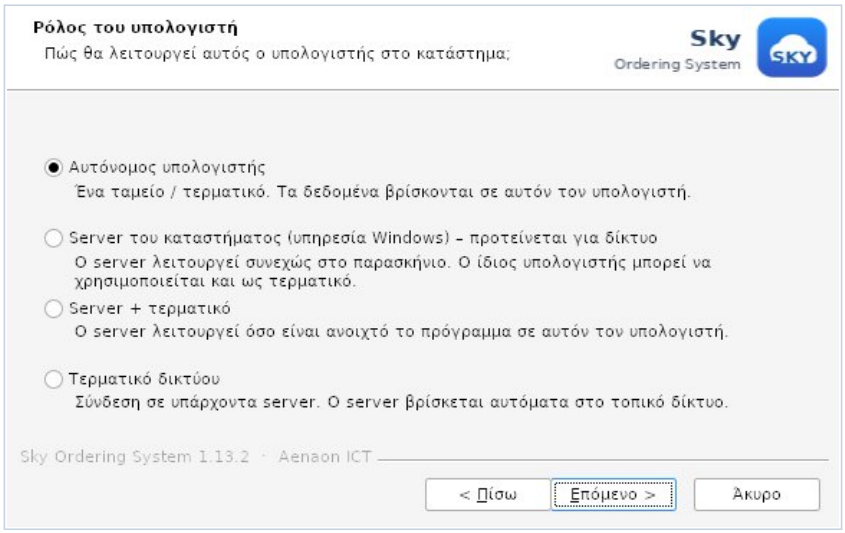
Εικόνα 2.1 – Καλωσόρισμα



Εικόνα 2.2 – Άδεια χρήσης: για να συνεχίσετε, επιλέξτε «Αποδέχομαι τους όρους».

2.1 Ρόλος του υπολογιστή

Η πιο σημαντική επιλογή της εγκατάστασης. Ορίζει πώς θα λειτουργεί αυτός ο υπολογιστής (βλ. 1.4). Το πρόγραμμα ρυθμίζεται αυτόματα με βάση την επιλογή σας στην πρώτη του εκκίνηση.



Εικόνα 2.3 – Επιλογή ρόλου υπολογιστή

- **Αυτόνομος υπολογιστής**: ένα ταμείο χωρίς δίκτυο.
- **Server του καταστήματος**: εγκαθίσταται και ξεκινά η υπηρεσία Sky Server. Στον ίδιο υπολογιστή, το πρόγραμμα συνδέεται αυτόματα στον server ως τερματικό.
- **Server + τερματικό**: ο server λειτουργεί όσο είναι ανοιχτό το πρόγραμμα.
- **Τερματικό δικτύου**: ακολουθεί η σελίδα «Σύνδεση με τον server», όπου μπορείτε να δώσετε το κλειδί δικτύου ή να το αφήσετε για την πρώτη εκκίνηση. Αφήστε κενή τη διεύθυνση του server και θα βρεθεί αυτόματα.

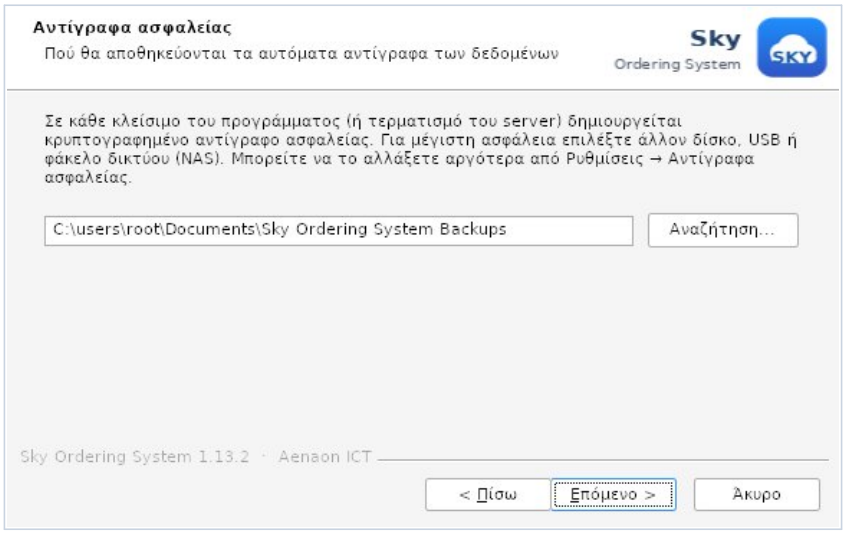


Εικόνα 2.4 – Τερματικό δικτύου: κλειδί και (προαιρετικά) διεύθυνση server

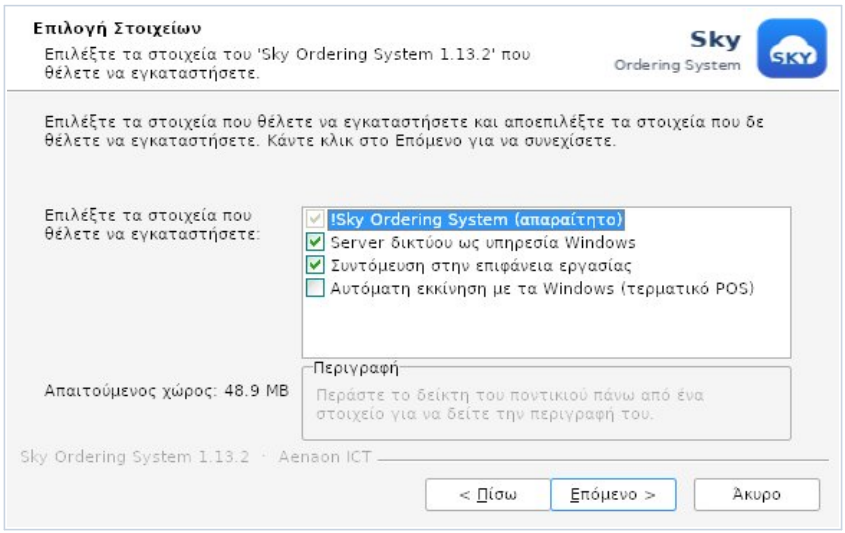
Σημείωση: Σε αναβάθμιση, η σελίδα εμφανίζει την επιλογή «Διατήρηση των υπαρχουσών ρυθμίσεων», που είναι επιλεγμένη εξ ορισμού. Τα δεδομένα του καταστήματος δεν αλλάζουν ποτέ από την εγκατάσταση.

2.2 Αντίγραφα ασφαλείας, στοιχεία και φάκελος

Για τον server και τον αυτόνομο υπολογιστή επιλέγετε πού θα αποθηκεύονται τα αυτόματα αντίγραφα ασφαλείας. Για μέγιστη ασφάλεια επιλέξτε άλλον δίσκο, USB ή φάκελο δικτύου (NAS).

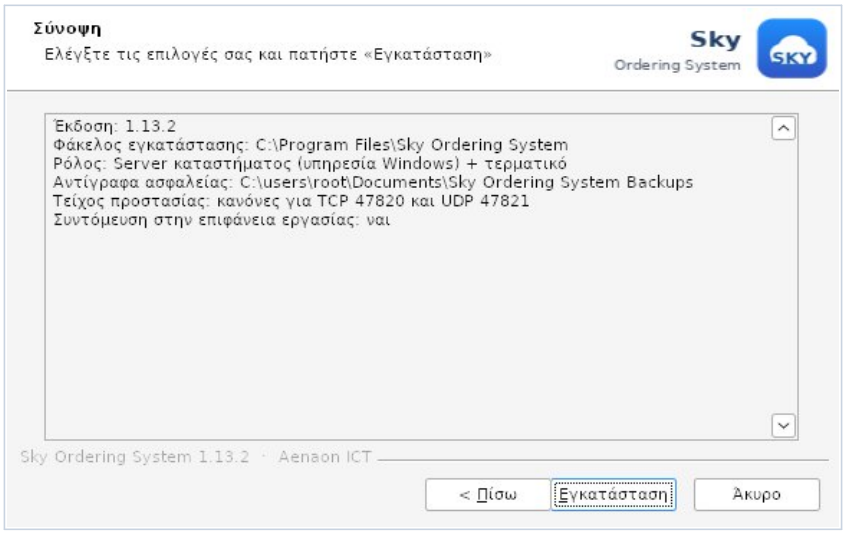


Εικόνα 2.5 – Φάκελος αντιγράφων ασφαλείας



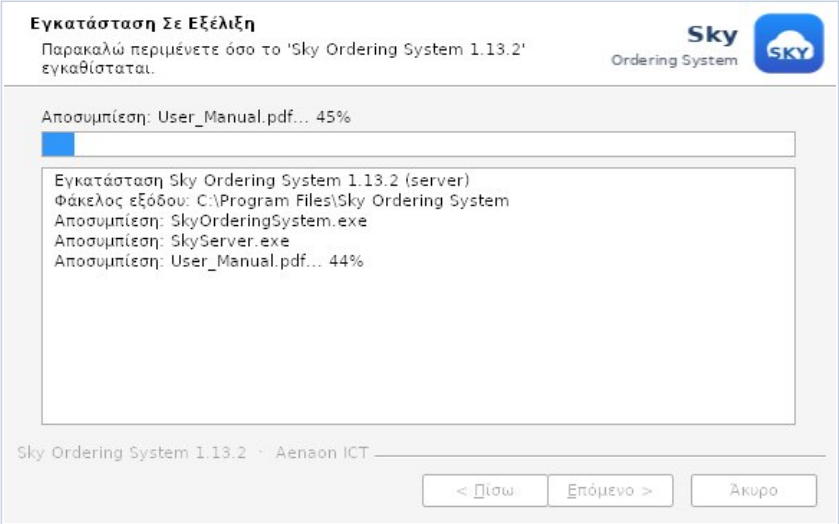
Εικόνα 2.6 – Στοιχεία εγκατάστασης. Η «υπηρεσία Windows» επιλέγεται αυτόματα με τον ρόλο «Server».

- **Συντόμευση στην επιφάνεια εργασίας** (προεπιλογή).
- **Αυτόματη εκκίνηση με τα Windows**: για τερματικά POS που πρέπει να ανοίγουν μόνα τους.

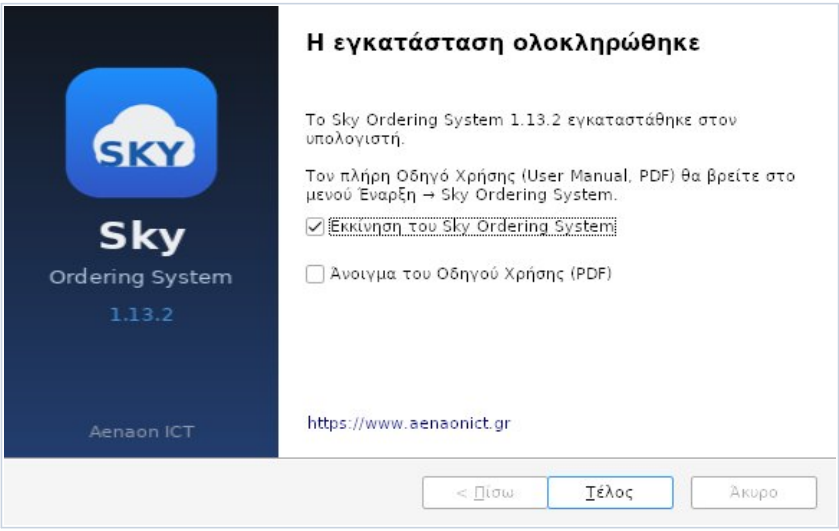


Εικόνα 2.7 – Σύνοψη επιλογών πριν την εγκατάσταση

Πατήστε **«Εγκατάσταση»**. Η λεπτομερής καταγραφή δείχνει κάθε βήμα: αντιγραφή αρχείων, κανόνες τείχους προστασίας για TCP 47820 και UDP 47821, υπηρεσία server, συντομεύσεις.



Εικόνα 2.8 – Πρόοδος εγκατάστασης



Εικόνα 2.9 – Ολοκλήρωση: εκκίνηση του προγράμματος και άνοιγμα του Οδηγού Χρήσης

2.3 Τι εγκαθίσταται

Στοιχείο	Θέση
Πρόγραμμα, Sky Server, Οδηγός Χρήσης, APK Android	C:\Program Files\Sky Ordering System
Μενού Έναρξη	Sky Ordering System · Sky Server (console) · User Manual (PDF) · Android app (APK) · Uninstall
Δεδομένα αυτόνομου υπολογιστή / τερματικού	%LOCALAPPDATA%\SkyOrderingSystem
Δεδομένα server	%ProgramData%\SkyOrderingSystem\Server
Αντίγραφα ασφαλείας (προεπιλογή)	Έγγραφα\Sky Ordering System Backups

2.4 Αθόρυβη εγκατάσταση (πολλά τερματικά)

Για μαζική εγκατάσταση χωρίς ερωτήσεις, π.χ. μέσω εργαλείου διαχείρισης:

```
SkyOrderingSystem_Setup_1.13.2.exe /S /ROLE=terminal /KEY=XXXX-XXXX-XXXX
```

```
SkyOrderingSystem_Setup_1.13.2.exe /S /ROLE=server /BACKUP=D:\SkyBackups
```

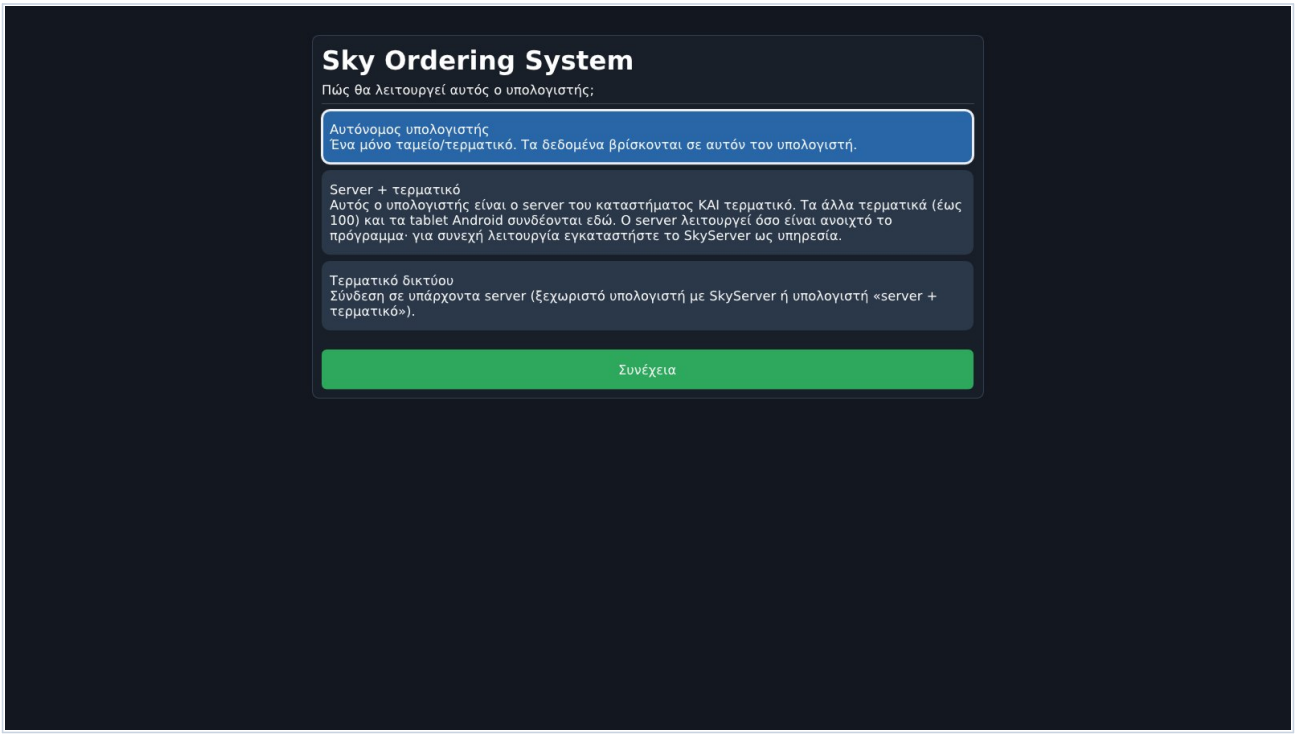
/ROLE = standalone | server | server-terminal | terminal · προαιρετικά /HOST=, /PORT=, /D=φάκελος.

2.5 Απεγκατάσταση

Ρυθμίσεις Windows → Εφαρμογές → Sky Ordering System → Κατάργηση εγκατάστασης. Η υπηρεσία server και οι κανόνες τείχους προστασίας αφαιρούνται. Στο τέλος σας ζητείται να επιβεβαιώσετε αν θα διαγραφούν και τα δεδομένα. Τα αντίγραφα ασφαλείας **δεν** διαγράφονται ποτέ.

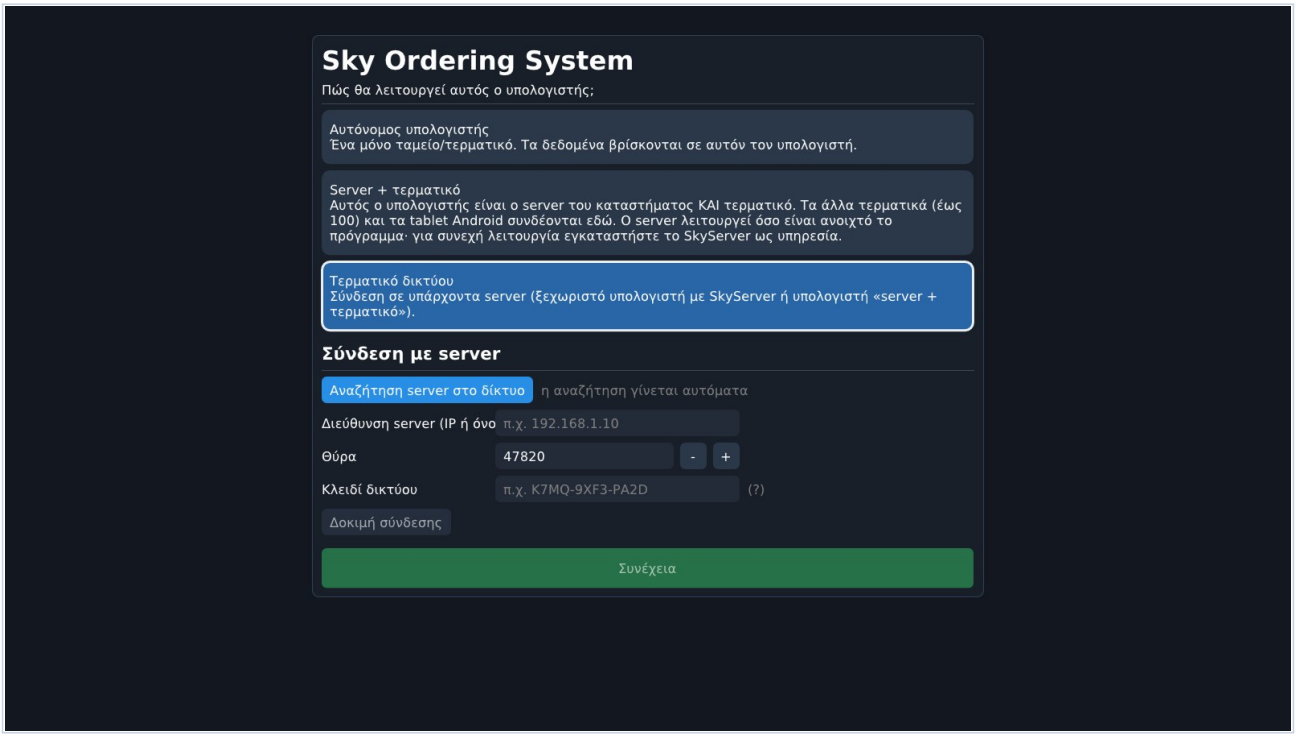
3. Πρώτη εκκίνηση

Αν η εγκατάσταση έγινε με επιλεγμένο ρόλο, το πρόγραμμα ρυθμίζεται αυτόματα. Διαφορετικά, εμφανίζεται η οθόνη επιλογής τρόπου λειτουργίας.



Εικόνα 3.1 – Επιλογή τρόπου λειτουργίας

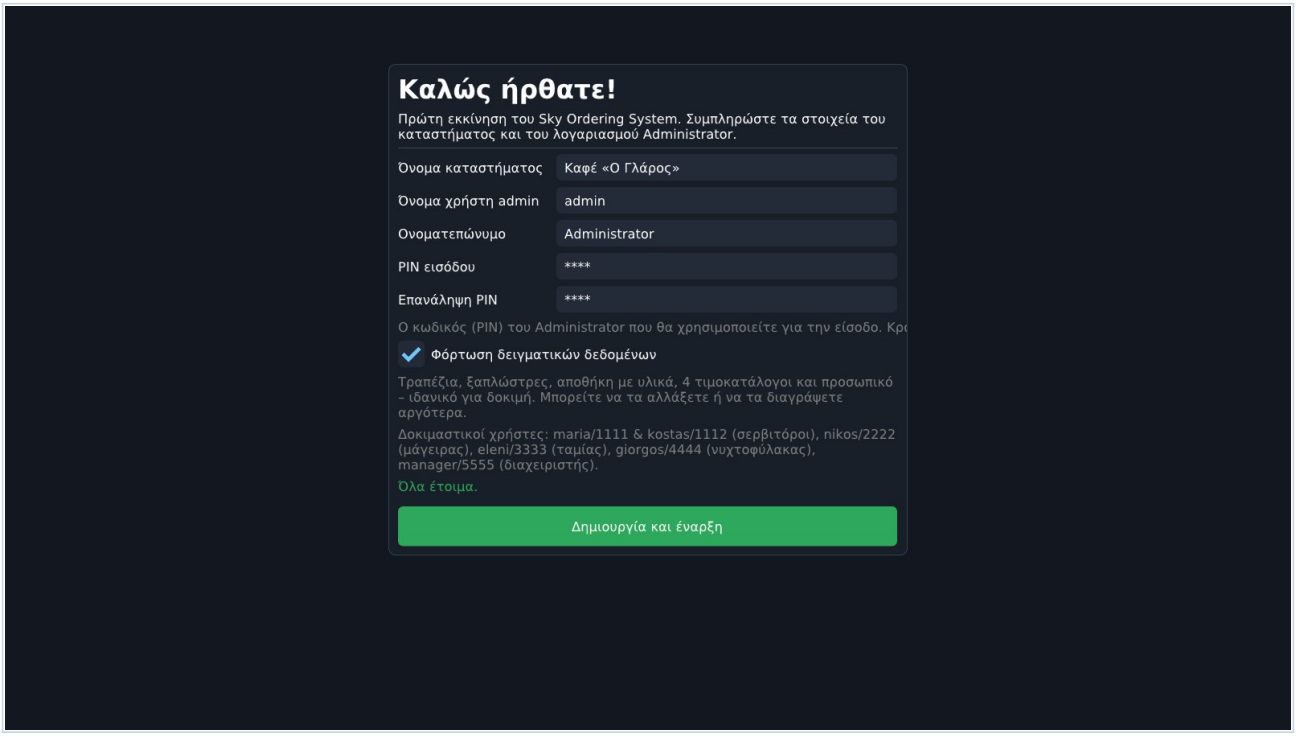
Στον ρόλο **Τερματικό δικτύου**, το πρόγραμμα αναζητά συνεχώς τον server στο τοπικό δίκτυο και εμφανίζει όσους βρίσκει. Πληκτρολογήστε το **κλειδί δικτύου** του καταστήματος και η σύνδεση γίνεται αυτόματα, χωρίς άλλο κουμπί (βλ. κεφ. 23).



Εικόνα 3.2 – Τερματικό δικτύου: αυτόματη αναζήτηση server

3.1 Δημιουργία βάσης δεδομένων

Στην πρώτη εκκίνηση αυτόνομου υπολογιστή ή νέου server, συμπληρώνετε το όνομα του καταστήματος και τα στοιχεία του λογαριασμού **Administrator**: όνομα χρήστη, ονοματεπώνυμο και το **PIN εισόδου** (δύο φορές). Το PIN αυτό ορίζεται εδώ, στην εγκατάσταση, και το χρησιμοποιείτε κάθε φορά για να συνδέεστε ως Administrator. Κρατήστε το μυστικό.



Εικόνα 3.3 – Δημιουργία βάσης δεδομένων

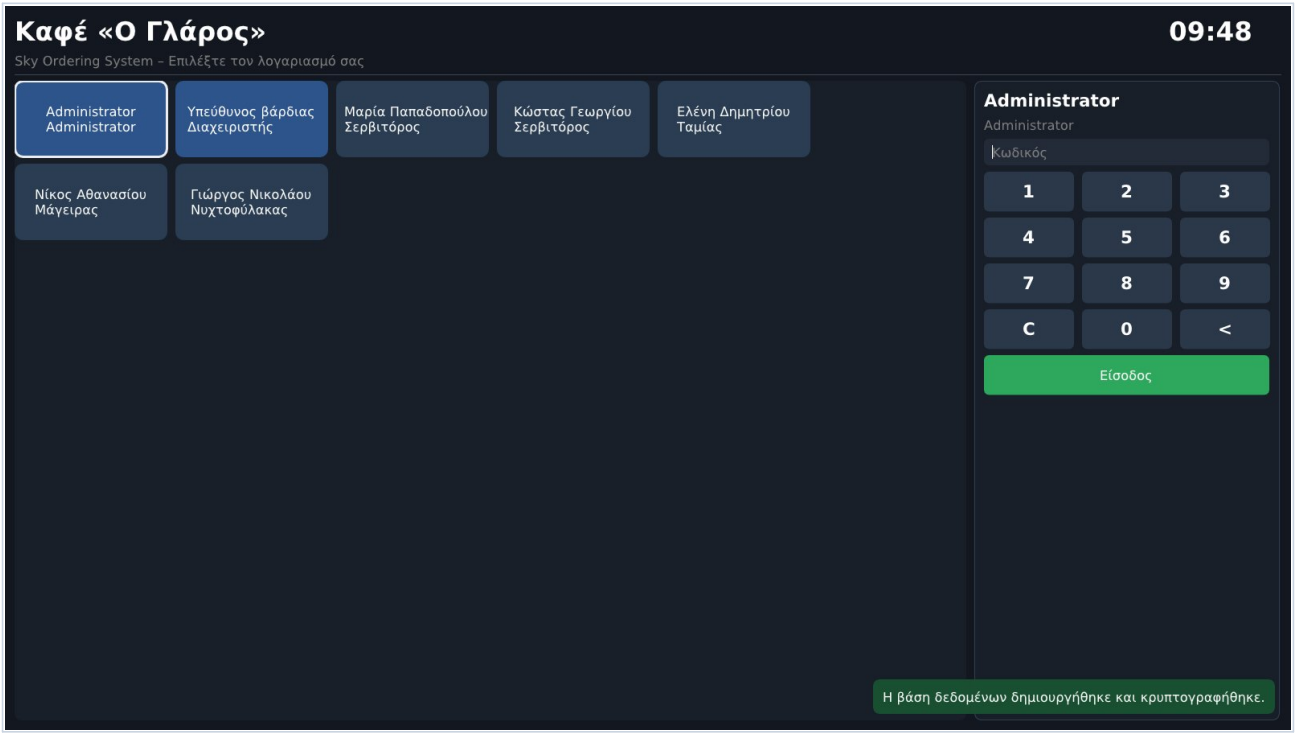
Με την επιλογή **«Φόρτωση δειγματικών δεδομένων»** δημιουργούνται έτοιμα τραπέζια (Σάλα, Πλατεία), ξαπλώστρες (Παραλία), θέσεις μπαρ, αποθήκη με υλικά, τιμοκατάλογοι και δοκιμαστικοί χρήστες. Μπορείτε να τα αλλάξετε ή να τα διαγράψετε αργότερα.

Χρήστης	Κωδικός	Ρόλος
maria / kostas	1111 / 1112	Σερβιτόρος
nikos	2222	Μάγειρας
eleni	3333	Ταμίας
giorgos	4444	Νυχτοφύλακας
manager	5555	Διαχειριστής

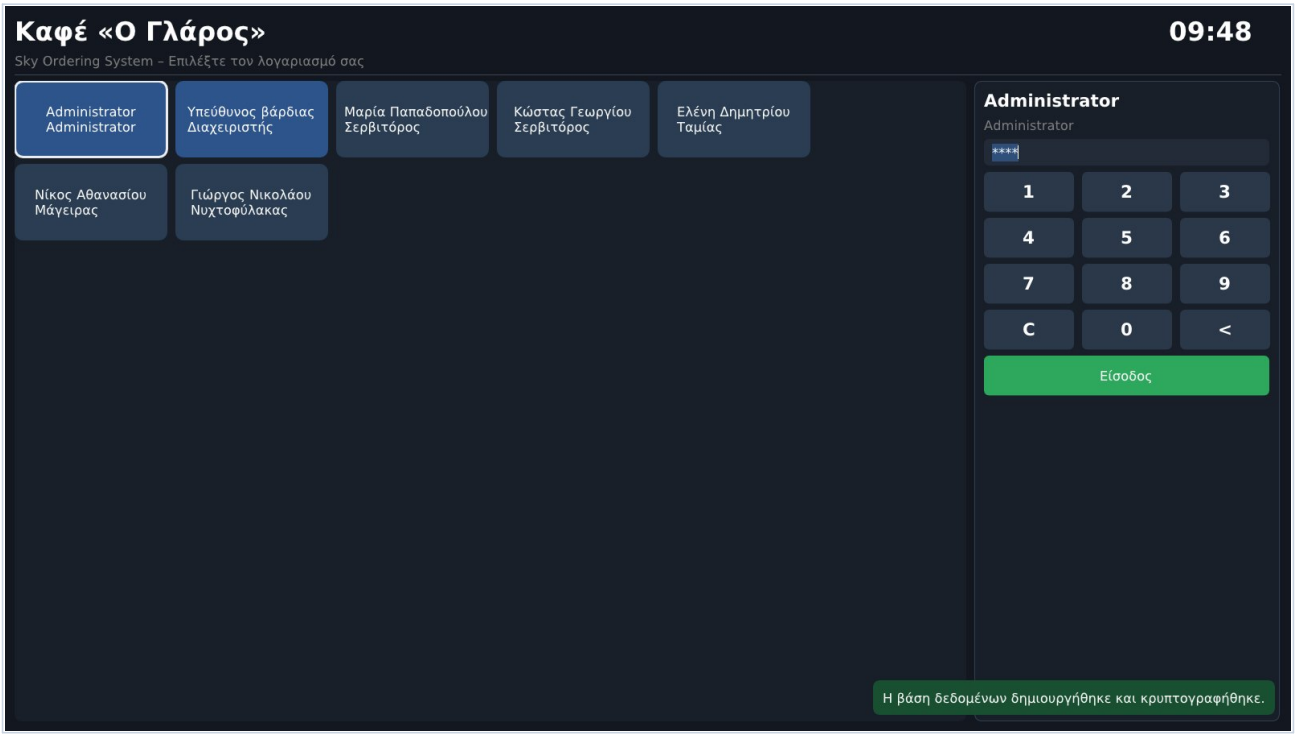
Προσοχή: Αλλάξτε ή απενεργοποιήστε τους δοκιμαστικούς χρήστες πριν από την πραγματική λειτουργία (κεφ. 17).

4. Είσοδος χρηστών

Η οθόνη εισόδου δείχνει όλους τους ενεργούς χρήστες. Πατήστε το όνομά σας και πληκτρολογήστε τον κωδικό σας με το αριθμητικό πληκτρολόγιο ή με το πληκτρολόγιο, και μετά πατήστε «**Είσοδος**» ή Enter.



Εικόνα 4.1 – Επιλογή χρήστη



Εικόνα 4.2 – Πληκτρολόγηση κωδικού

- Μετά από συνεχόμενες λάθος προσπάθειες, ο χρήστης κλειδώνει προσωρινά. Ο αριθμός προσπαθειών ορίζεται στις Ρυθμίσεις → Ασφάλεια.

- **«Αποσύνδεση»** (πάνω δεξιά): επιστροφή στην οθόνη εισόδου. Προαιρετικά γίνεται **αυτόματη αποσύνδεση** μετά από Χ λεπτά αδράνειας (Ρυθμίσεις → Ασφάλεια).
- Πάνω αριστερά εμφανίζονται το όνομα του καταστήματος και η τρέχουσα οθόνη. Δεξιά εμφανίζονται η ώρα, ο χρήστης και, στο δίκτυο, η κατάσταση σύνδεσης.

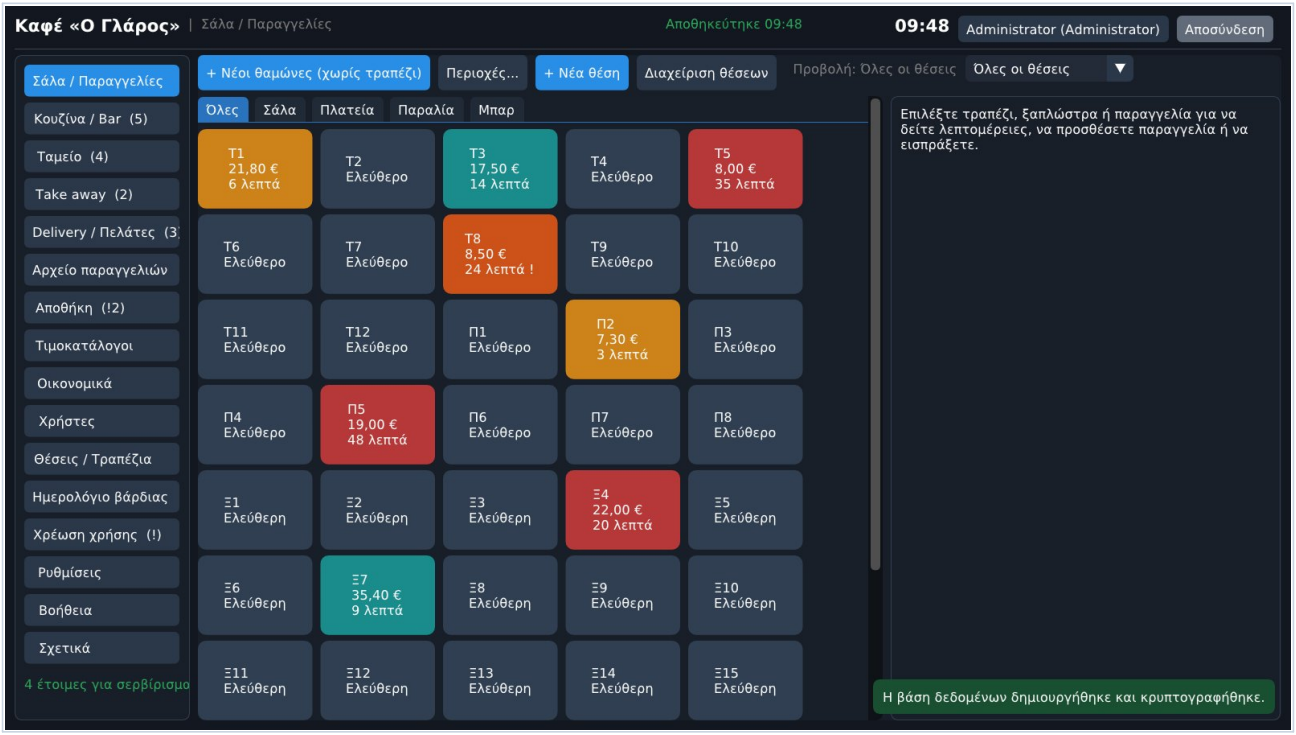
5. Ρόλοι και δικαιώματα

Κάθε χρήστης έχει έναν ρόλο. Οι ρόλοι **Administrator**, **Ιδιοκτήτης** και **Διαχειριστής** έχουν πάντα πλήρη πρόσβαση. Για τους υπόλοιπους ρόλους, ο ιδιοκτήτης ορίζει τι βλέπουν και τι κάνουν στον πίνακα **Ρυθμίσεις → Δικαιώματα ρόλων** (κεφ. 21.5). Τα δικαιώματα ισχύουν σε όλα τα τερματικά, Windows και Android, και ελέγχονται και από τον server.

Ρόλος	Προεπιλεγμένα δικαιώματα
Administrator	Τα πάντα, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων email, της χρέωσης χρήσης και του δικτύου.
Ιδιοκτήτης	Τα πάντα: οικονομικά, χρήστες, ρυθμίσεις, χρέωση χρήσης.
Διαχειριστής	Τα πάντα στη λειτουργία του καταστήματος: αποθήκη, τιμοκατάλογοι, θέσεις, χρήστες.
Σερβιτόρος	Σάλα, κουζίνα (προβολή), take away, νέες παραγγελίες, σερβίρισμα, είσπραξη, κέρασμα, φύρα, ακύρωση, άμεση πώληση.
Ταμίας	Όσα και ο σερβιτόρος, καθώς και ταμείο, delivery, προβολή και επεξεργασία καρτελών πελατών.
Μάγειρας	Κουζίνα / Bar και σήμανση «Έτοιμη».
Νυχτοφύλακας	Προβολή σάλας.

6. Σάλα / Παραγγελίες

Η κεντρική οθόνη του προγράμματος. Αριστερά βρίσκεται το μενού με τις οθόνες που επιτρέπει ο ρόλος σας, με αριθμούς για τις ενεργές παραγγελίες. Στο κέντρο βρίσκονται οι θέσεις της επιλεγμένης περιοχής και δεξιά οι λεπτομέρειες της επιλεγμένης θέσης.



Εικόνα 6.1 – Σάλα / Παραγγελίες, καρτέλα «Όλες»

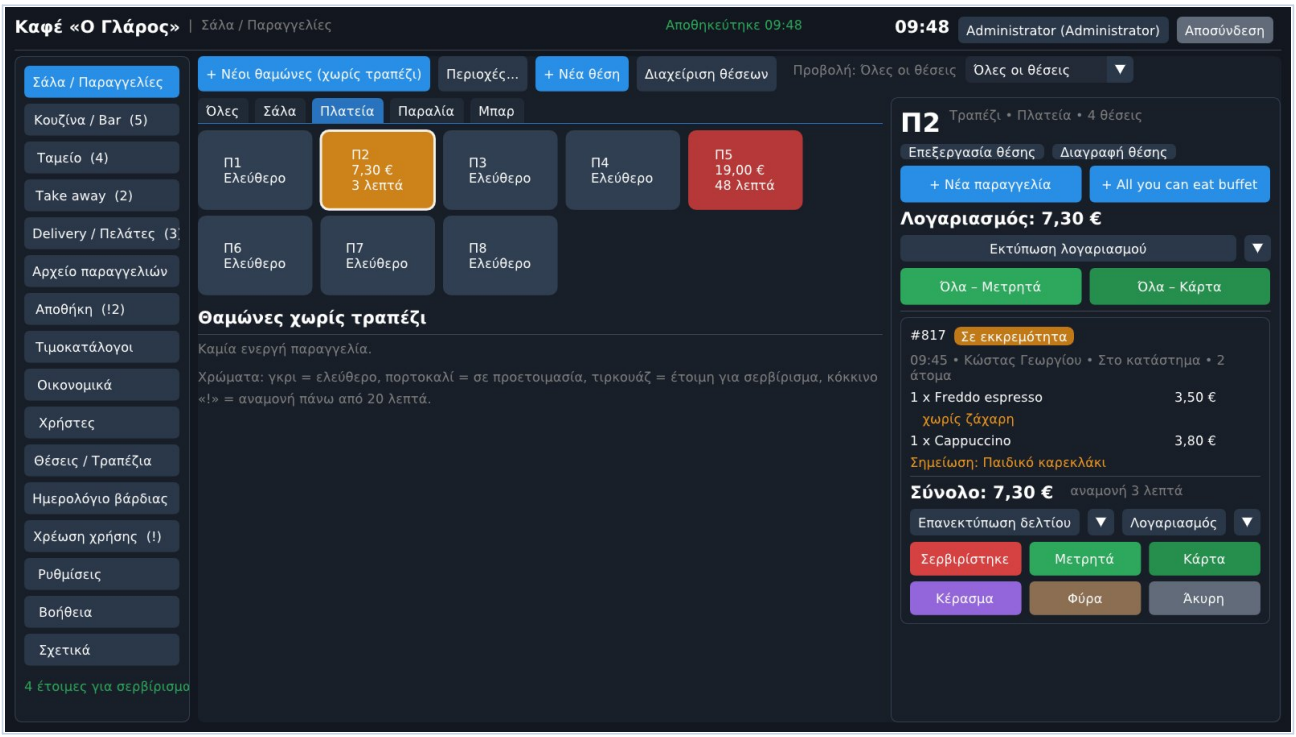
6.1 Χρώματα και ενδείξεις

Χρώμα πλακιδίου	Σημασία
Γκρι	Ελεύθερη θέση
Πορτοκαλί	Παραγγελία σε προετοιμασία (Σε εκκρεμότητα)
Σκούρο πορτοκαλί με «!»	Η αναμονή ξεπέρασε το όριο καθυστέρησης (Ρυθμίσεις → Σάλα & περιοχές, προεπιλογή 20 λεπτά)
Τιρκουάζ	Η κουζίνα / bar την ετοίμασε: έτοιμη για σερβίρισμα
Κόκκινο	Σερβιρίστηκε, αναμένει πληρωμή (Ανοικτή)

Κάθε πλακίδιο δείχνει το όνομα της θέσης, το ποσό που μένει να πληρωθεί και τον χρόνο από την πρώτη ενεργή παραγγελία.

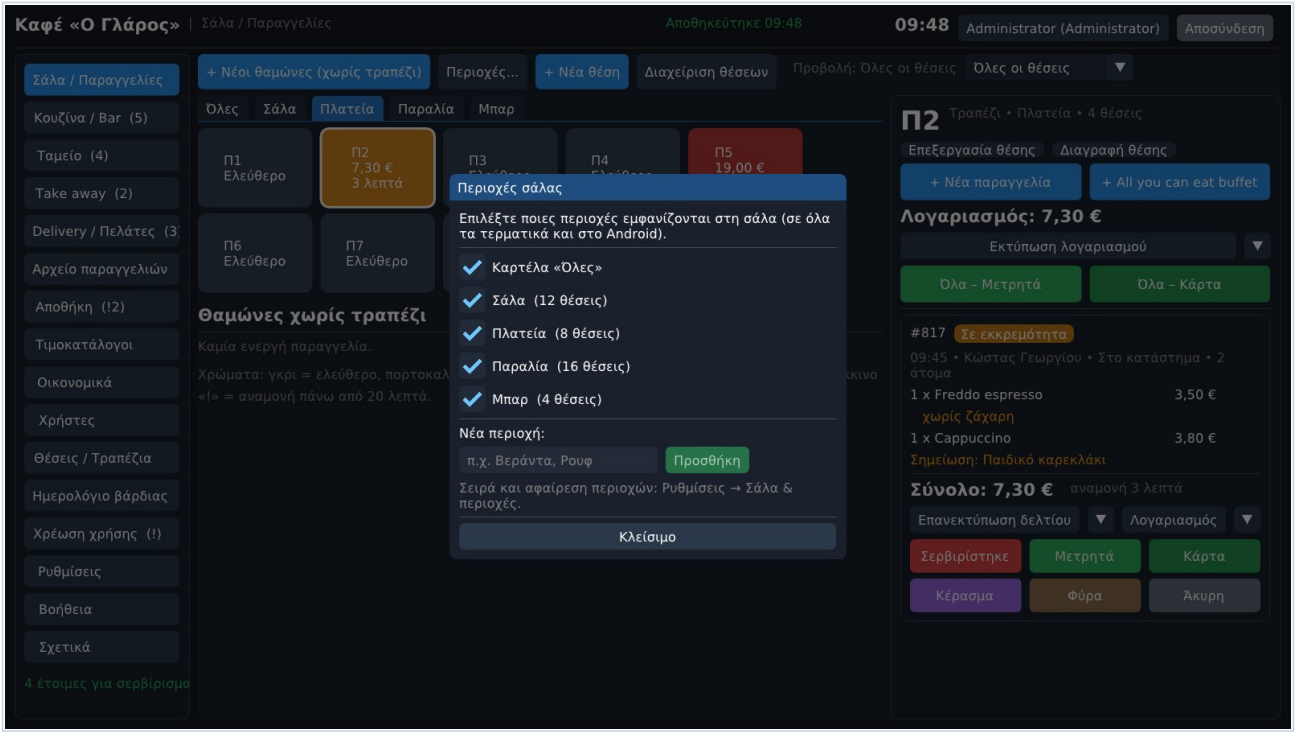
6.2 Περιοχές: Σάλα, Πλατεία, Παραλία, Μπαρ, Όλες

Οι θέσεις ομαδοποιούνται σε περιοχές, που εμφανίζονται ως καρτέλες πάνω από τα πλακίδια. Η καρτέλα **«Όλες»** δείχνει όλες τις ορατές περιοχές μαζί.



Εικόνα 6.2 – Η περιοχή «Πλατεία»

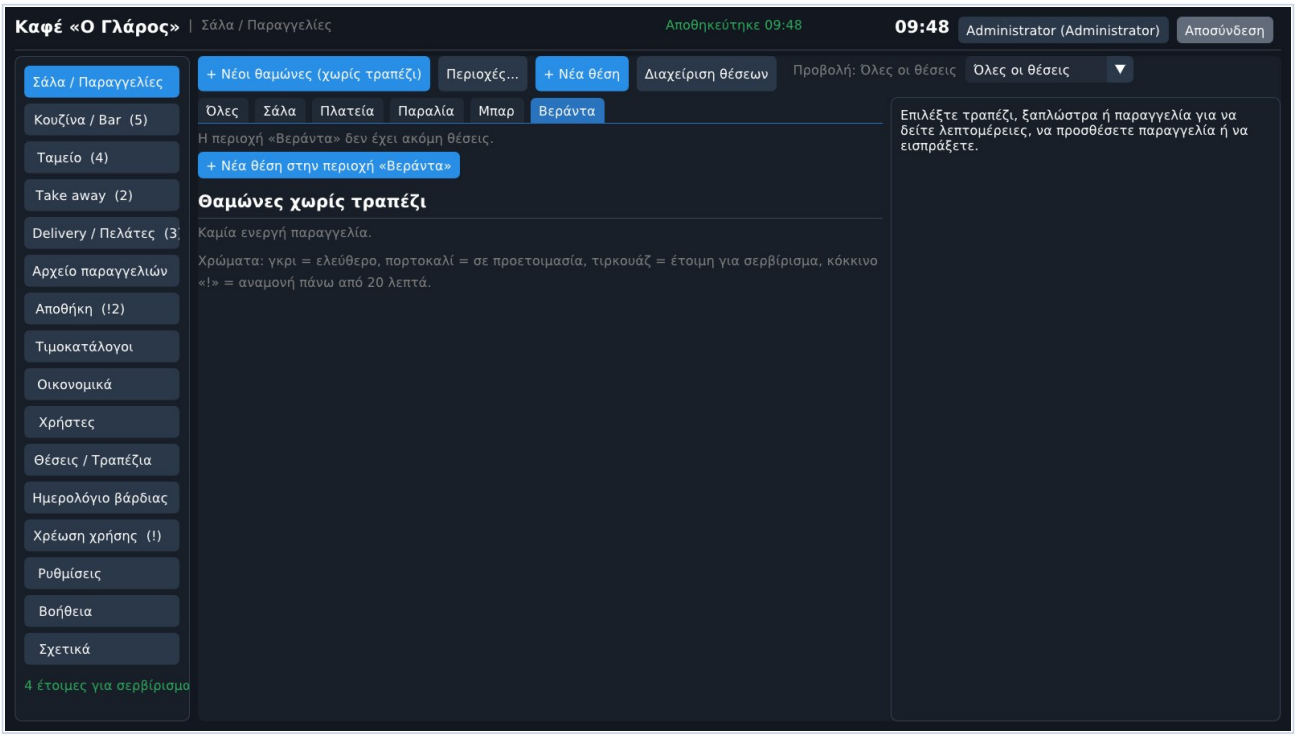
Οι διαχειριστές και οι ιδιοκτήτες επιλέγουν ποιες περιοχές εμφανίζονται με το κουμπί **«Περιοχές...»**. Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε κάθε περιοχή και την καρτέλα «Όλες». Η αλλαγή ισχύει αμέσως σε όλα τα τερματικά, Windows και Android.



Εικόνα 6.3 – Επιλογή εμφανιζόμενων περιοχών

> **Συμβουλή:** Τη σειρά των περιοχών, νέες περιοχές (π.χ. «Βεράντα») και την περιοχή που ανοίγει πρώτη τις ορίζετε στις Ρυθμίσεις → Σάλα & περιοχές (κεφ. 21.2).

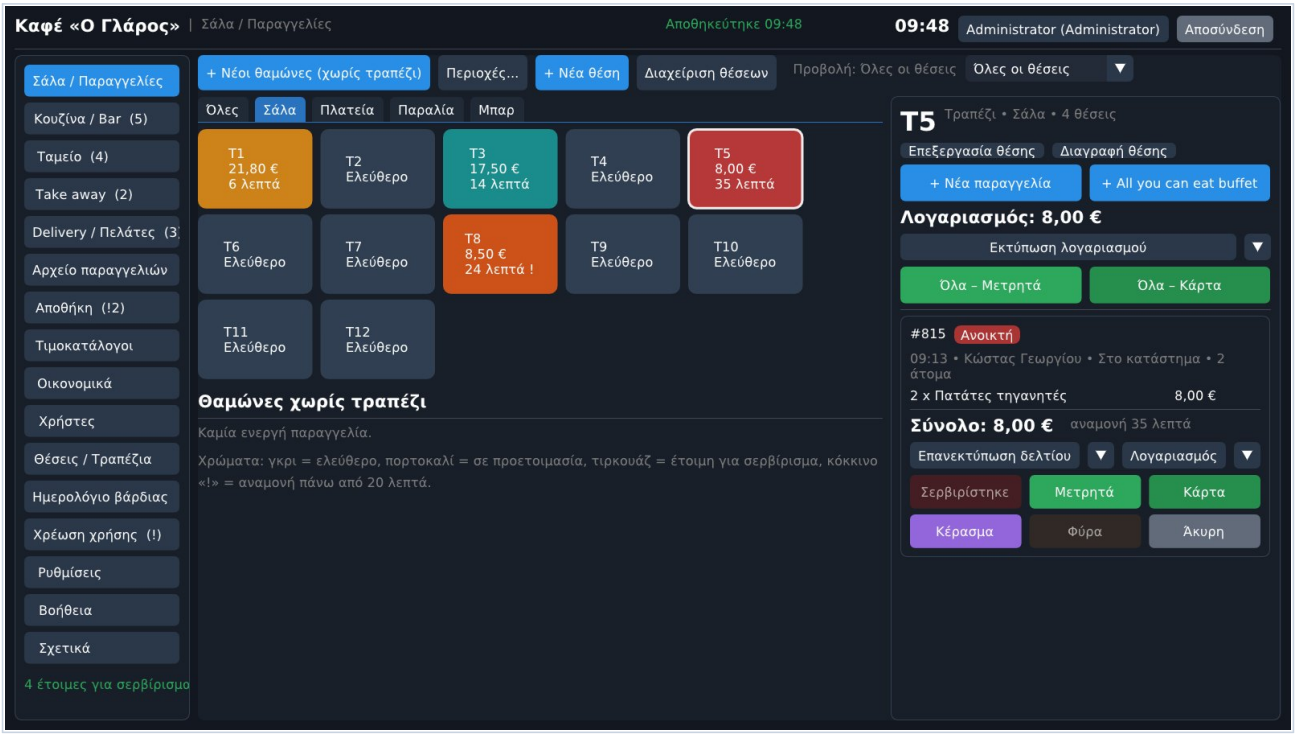
Κάθε ορατή περιοχή έχει καρτέλα **ακόμη κι αν δεν έχει ακόμη θέσεις**. Σε μια κενή περιοχή ο διαχειριστής βλέπει το κουμπί **«+ Νέα θέση στην περιοχή …»** για να προσθέσει τις πρώτες θέσεις της.



Εικόνα 6.4 – Νέα περιοχή «Βεράντα» χωρίς θέσεις: καρτέλα και «+ Νέα θέση στην περιοχή»

6.3 Επιλογή θέσης

Πατήστε μια θέση για να δείτε δεξιά όλες τις ενεργές παραγγελίες της, τον λογαριασμό και τις ενέργειες:



Εικόνα 6.5 – Λεπτομέρειες θέσης: παραγγελίες, λογαριασμός, ενέργειες

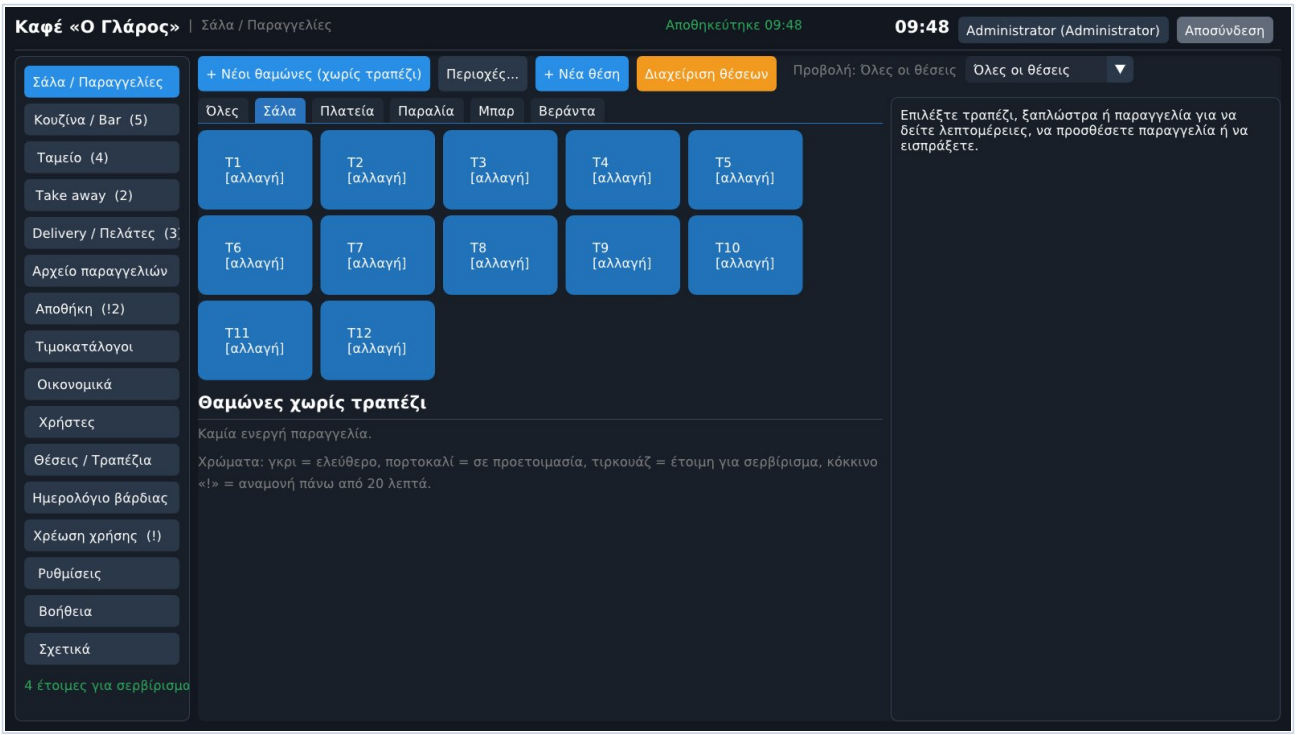
- **+ Νέα παραγγελία**: νέα παραγγελία για τη θέση (κεφ. 7).

- **+ All you can eat buffet**: παραγγελία buffet ανά άτομο (αν είναι ενεργό στις Ρυθμίσεις).
- **Όλα – Μετρητά / Όλα – Κάρτα**: εξόφληση όλων των παραγγελιών της θέσης με μία κίνηση.
- Σε κάθε παραγγελία: **Σερβιρίστηκε**, **Μετρητά**, **Κάρτα**, **Κέρασμα**, **Φύρα**, **Άκυρη** (κεφ. 8).
- **Εκτύπωση λογαριασμού** (δίπλα στο σύνολο): πρόχειρος λογαριασμός όλων των παραγγελιών της θέσης στον εκτυπωτή του χώρου. Σε κάθε παραγγελία: **Επανεκτύπωση δελτίου** και **Λογαριασμός**. Το βελάκι ▾ δίπλα σε κάθε κουμπί επιλέγει άλλη περιοχή ή ομάδα εκτύπωσης (κεφ. 21.10). Τα κουμπιά εμφανίζονται όταν έχουν οριστεί εκτυπωτές.

6.4 Προσθήκη, αλλαγή και διαγραφή θέσεων (διαχειριστές)

Οι διαχειριστές και οι ιδιοκτήτες διαχειρίζονται τις θέσεις απευθείας από τη σάλα, χωρίς να πάνε στην οθόνη «Θέσεις / Τραπέζια»:

- **«+ Νέα θέση»** (πάνω): προσθήκη τραπεζιού, ξαπλώστρας ή θέσης μπαρ. Η νέα θέση μπαίνει στην τρέχουσα περιοχή.
- **«Διαχείριση θέσεων»**: ενεργοποιεί τη λειτουργία επεξεργασίας. Κάθε πλακίδιο γράφει «[αλλαγή]»· πατήστε το για επεξεργασία ή διαγραφή της θέσης. Πατήστε ξανά «Διαχείριση θέσεων» για έξοδο.
- Εναλλακτικά, επιλέξτε μια θέση και χρησιμοποιήστε τα **«Επεξεργασία θέσης»** / **«Διαγραφή θέσης»** στις λεπτομέρειες δεξιά.



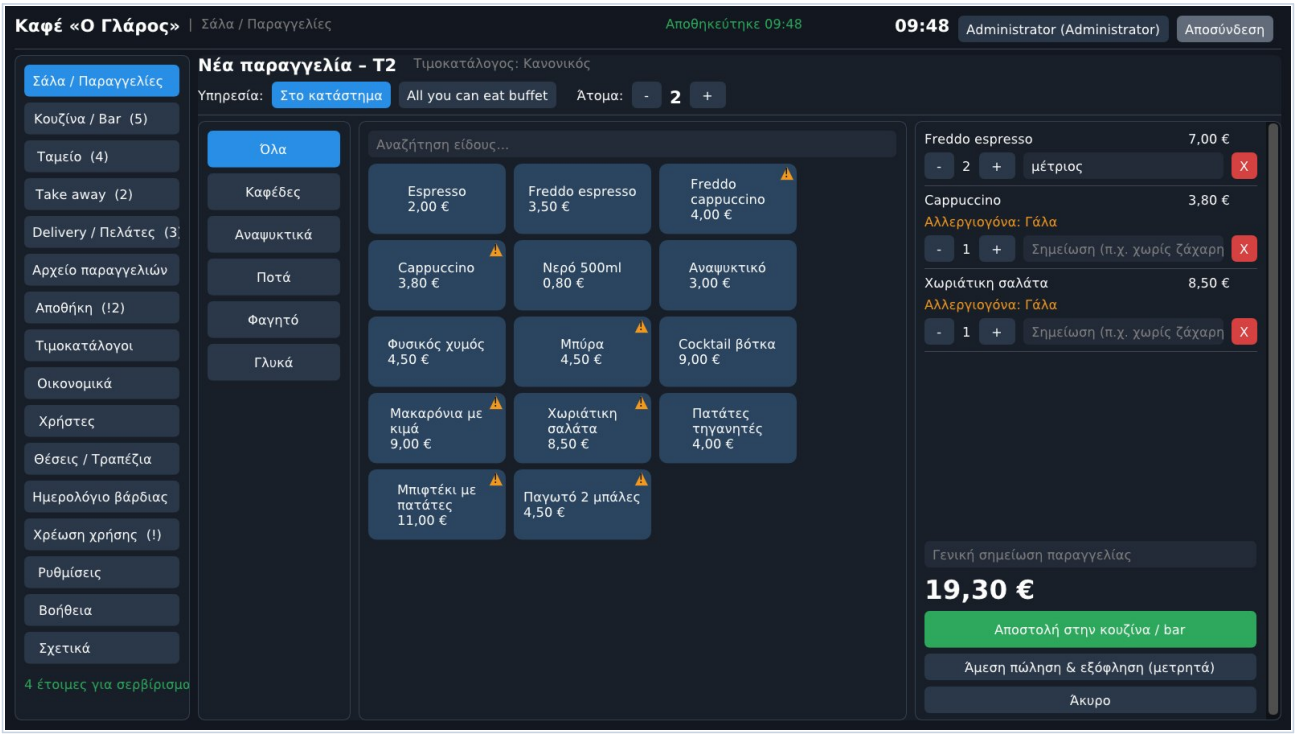
Εικόνα 6.6 – Διαχείριση θέσεων από τη σάλα

> **Προσοχή:** Θέση με ανοιχτή παραγγελία δεν διαγράφεται – εξοφλήστε την πρώτα. Οι παλιές παραγγελίες διαγραμμένης θέσης μένουν στο αρχείο.

6.5 Θαμώνες χωρίς τραπέζι

Το κουμπί **«+ Νέοι θαμώνες (χωρίς τραπέζι)»** δημιουργεί παραγγελία για πελάτες που δεν κάθονται σε συγκεκριμένη θέση, π.χ. όρθιους στο μπαρ. Οι παραγγελίες αυτές εμφανίζονται κάτω από τα πλακίδια. Η επιλογή ενεργοποιείται στις Ρυθμίσεις.

7. Νέα παραγγελία



Εικόνα 7.1 – Σύνθεση παραγγελίας

1. Επιλέξτε **υπηρεσία** (Στο κατάστημα / All you can eat buffet) και **αριθμό ατόμων**.
2. Επιλέξτε **κατηγορία** αριστερά ή γράψτε στην αναζήτηση ειδών.
3. Πατήστε κάθε είδος για να το προσθέσετε. Κάθε νέο πάτημα αυξάνει την ποσότητα.
4. Στη λίστα δεξιά: **−/+** για την ποσότητα, πεδίο **σημείωσης** ανά είδος (π.χ. «χωρίς ζάχαρη»), **X** για αφαίρεση.
5. Προαιρετικά, συμπληρώστε τη **γενική σημείωση παραγγελίας**.
6. Πατήστε **«Αποστολή στην κουζίνα / bar»**.

- **Άμεση πώληση & εξόφληση (μετρητά)**: για γρήγορη πώληση στον πάγκο. Η παραγγελία καταχωρείται ως ολοκληρωμένη και πληρωμένη.
- **Άκυρο**: κλείνει τη σύνθεση χωρίς καταχώριση.
- Τιμές: εφαρμόζεται ο **ενεργός τιμοκατάλογος** του χρήστη (κεφ. 15).
- Αν είναι ενεργή η ρύθμιση «Επιβεβαίωση πριν την αποστολή», εμφανίζεται ερώτηση επιβεβαίωσης.
- Αν δεν επιτρέπεται αρνητικό απόθεμα, τα είδη χωρίς επαρκή υλικά δεν καταχωρούνται (Ρυθμίσεις → Κουζίνα & αποθήκη).

7.1 Αλλεργιογόνα

Τα είδη που περιέχουν αλλεργιογόνα έχουν ένα **πορτοκαλί τρίγωνο με «!»** πάνω δεξιά στο κουμπί τους. Με το ποντίκι πάνω στο κουμπί εμφανίζεται η λίστα (π.χ. «Γλουτένη, Γάλα»). Στη λίστα της παραγγελίας, κάτω από κάθε είδος, φαίνονται με πορτοκαλί τα **αλλεργιογόνα** του, ώστε ο σερβιτόρος να ενημερώσει τον πελάτη. Στο Android και στο iPhone/iPad το είδος έχει το σύμβολο ⚠ (παρατεταμένο πάτημα για τη λίστα) και τα αλλεργιογόνα φαίνονται στο καλάθι.

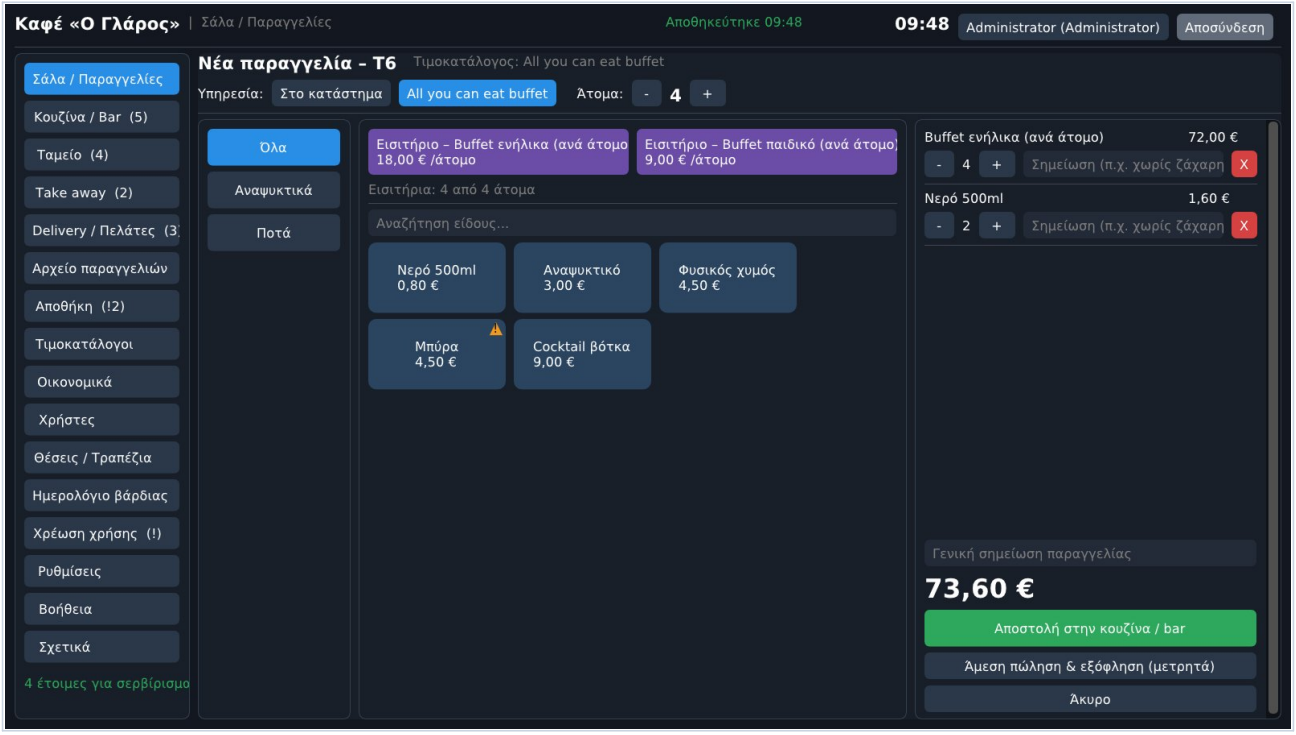
> **Προσοχή:** Τα αλλεργιογόνα είναι **ενδεικτικά**: προκύπτουν από ό,τι έχει δηλωθεί στο είδος και στα υλικά της συνταγής του (κεφ. 15). Το κατάστημα είναι υπεύθυνο να τα ελέγξει με τις ετικέτες των προϊόντων.

7.2 All you can eat buffet – Εισιτήριο

Με υπηρεσία **«All you can eat buffet»** (ή με το «+ Buffet» της θέσης) η παραγγελία χρησιμοποιεί τον τιμοκατάλογο buffet. Επάνω από τα είδη εμφανίζεται το μωβ κουμπί **«Εισιτήριο»** για κάθε είδος-εισιτήριο του τιμοκαταλόγου.

1. Ορίστε τον **αριθμό ατόμων** με τα −/+.
2. Πατήστε **«Εισιτήριο»**: προστίθενται όσα εισιτήρια λείπουν για να καλυφθούν όλα τα άτομα (π.χ. 4 άτομα → 4 εισιτήρια).
3. Αν υπάρχουν ενήλικα και παιδικά εισιτήρια, πατήστε το πρώτο, μειώστε την ποσότητα με − (π.χ. 2) και πατήστε το δεύτερο: προστίθενται τα υπόλοιπα 2.
4. Προσθέστε τα **αναψυκτικά και τα ποτά** που χρεώνονται χωριστά και πατήστε «Αποστολή στην κουζίνα / bar».

Στη λίστα εμφανίζονται μόνο τα είδη που ο διαχειριστής έχει σημειώσει **«Στο buffet»** στους τιμοκαταλόγους (κεφ. 15). Αν δεν έχει σημειωθεί κανένα, εμφανίζονται όλα τα είδη του τιμοκαταλόγου. Πάνω από τα κουμπιά φαίνεται πόσα εισιτήρια έχουν μπει σε σχέση με τα άτομα (π.χ. «Εισιτήρια: 2 από 4 άτομα»).

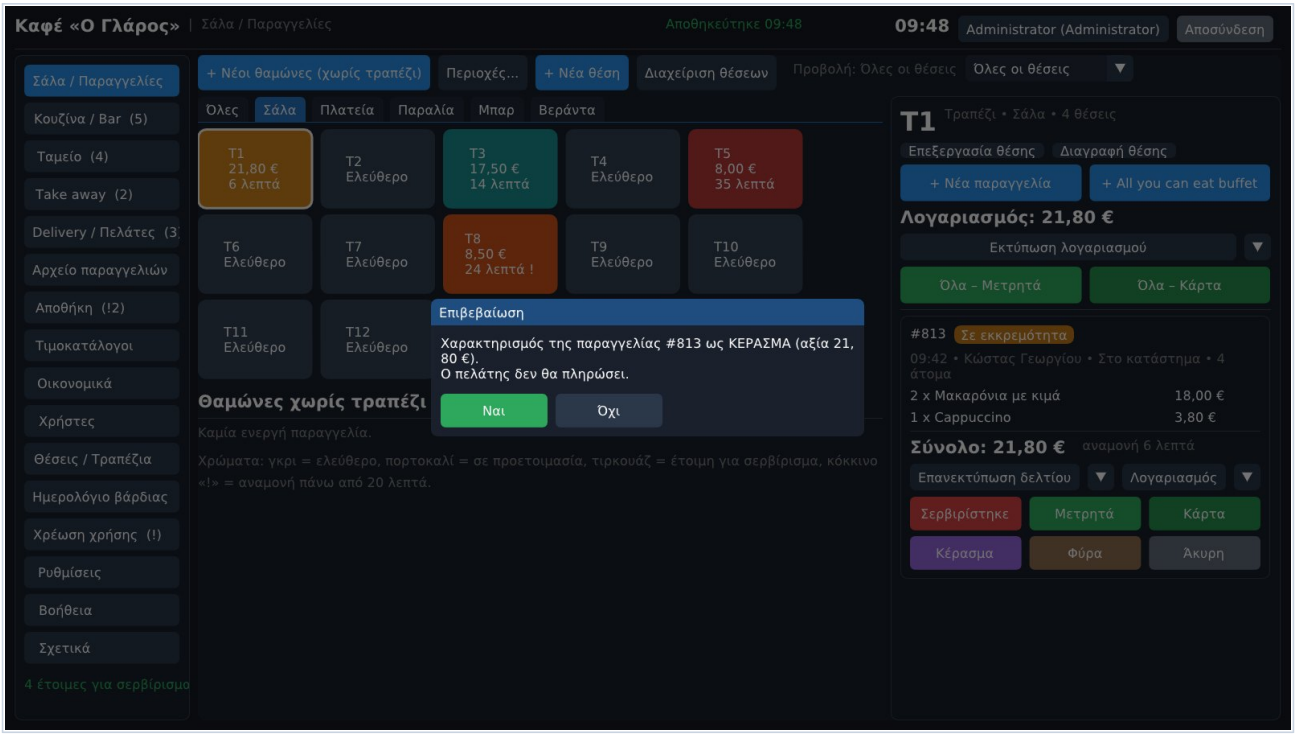


Εικόνα 7.2 – Παραγγελία buffet: εισιτήρια ανά άτομο και αναψυκτικά

> **Συμβουλή:** Οι εφαρμογές Android, iPhone και iPad έχουν το ίδιο κουμπί «Εισιτήριο» και την ίδια επιλογή ειδών.

8. Κύκλος ζωής παραγγελίας

Κατάσταση	Σημασία	Πώς φτάνει εκεί
Σε εκκρεμότητα	Σε προετοιμασία στην κουζίνα / bar	Μόλις σταλεί η παραγγελία
(Έτοιμη)	Η κουζίνα την ολοκλήρωσε. Είναι ένδειξη μέσα στο «Σε εκκρεμότητα».	«ΕΤΟΙΜΗ» στην κουζίνα
Ανοικτή	Σερβιρίστηκε ή παραδόθηκε, αναμένει πληρωμή	«Σερβιρίστηκε» / «Παραδόθηκε»
Ολοκληρωμένη	Πληρώθηκε (μετρητά ή κάρτα)	«Μετρητά» / «Κάρτα»
Κέρασμα	Δωρεάν προς τον πελάτη. Μετράει στο κόστος.	«Κέρασμα» (με επιβεβαίωση)
Φύρα	Απώλεια, π.χ. χάλασε ή χύθηκε. Τα υλικά αφαιρούνται από την αποθήκη.	«Φύρα»
Άκυρη	Ακυρώθηκε. Τα υλικά επιστρέφουν στην αποθήκη.	«Άκυρη»

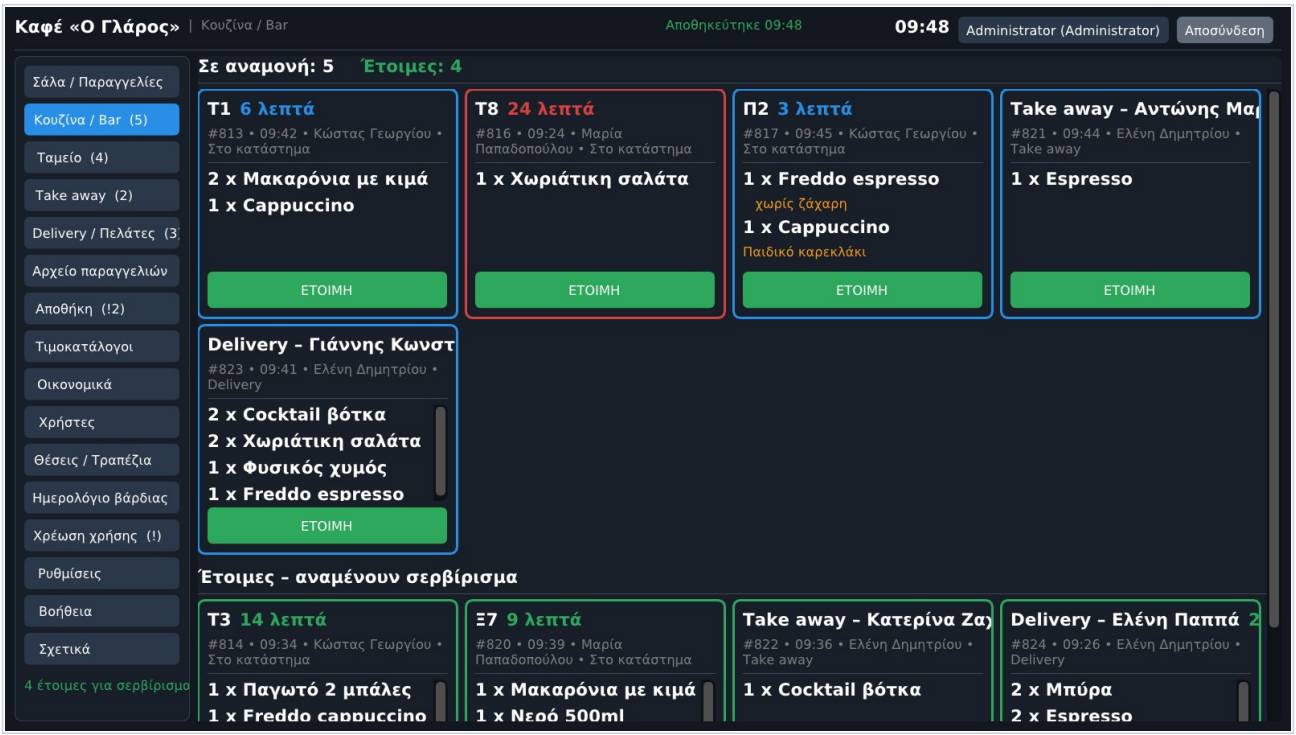


Εικόνα 8.1 – Επιβεβαίωση πριν από κέρασμα, φύρα ή ακύρωση

Κάθε αλλαγή καταγράφεται με ώρα και χρήστη. Οι χρόνοι προετοιμασίας, σερβιρίσματος και πληρωμής φαίνονται στο Αρχείο παραγγελιών (κεφ. 13). Ποιος ρόλος μπορεί να κάνει κάθε ενέργεια ορίζεται στα δικαιώματα ρόλων.

9. Κουζίνα / Bar

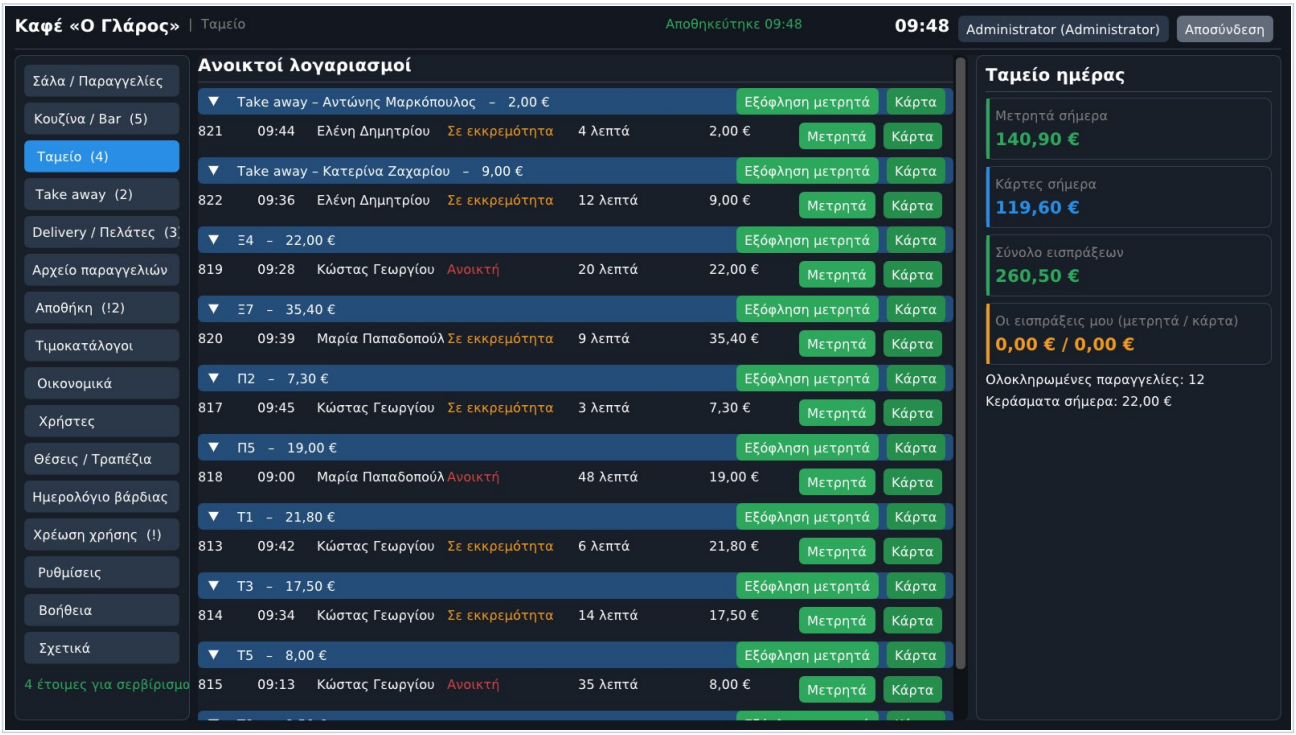
Η οθόνη της κουζίνας και του bar. Επάνω εμφανίζονται οι παραγγελίες **σε αναμονή**, με τη σειρά λήψης. Κάθε κάρτα δείχνει θέση ή πελάτη, χρόνο αναμονής, σερβιτόρο, είδη, ποσότητες και σημειώσεις. Πατήστε **«ΕΤΟΙΜΗ»** όταν ετοιμαστεί. Κάτω εμφανίζονται οι **έτοιμες που αναμένουν σερβίρισμα**.



Εικόνα 9.1 – Κουζίνα / Bar

- Το χρώμα του περιγράμματος δείχνει την καθυστέρηση: μπλε για κανονική, πορτοκαλί από το μισό του ορίου, κόκκινο μετά το όριο.
- Ηχητική ειδοποίηση σε κάθε νέα παραγγελία (Ρυθμίσεις → Κουζίνα & αποθήκη).
- Οι σημειώσεις εμφανίζονται με χρώμα, κάτω από το είδος ή την παραγγελία.

10. Ταμείο

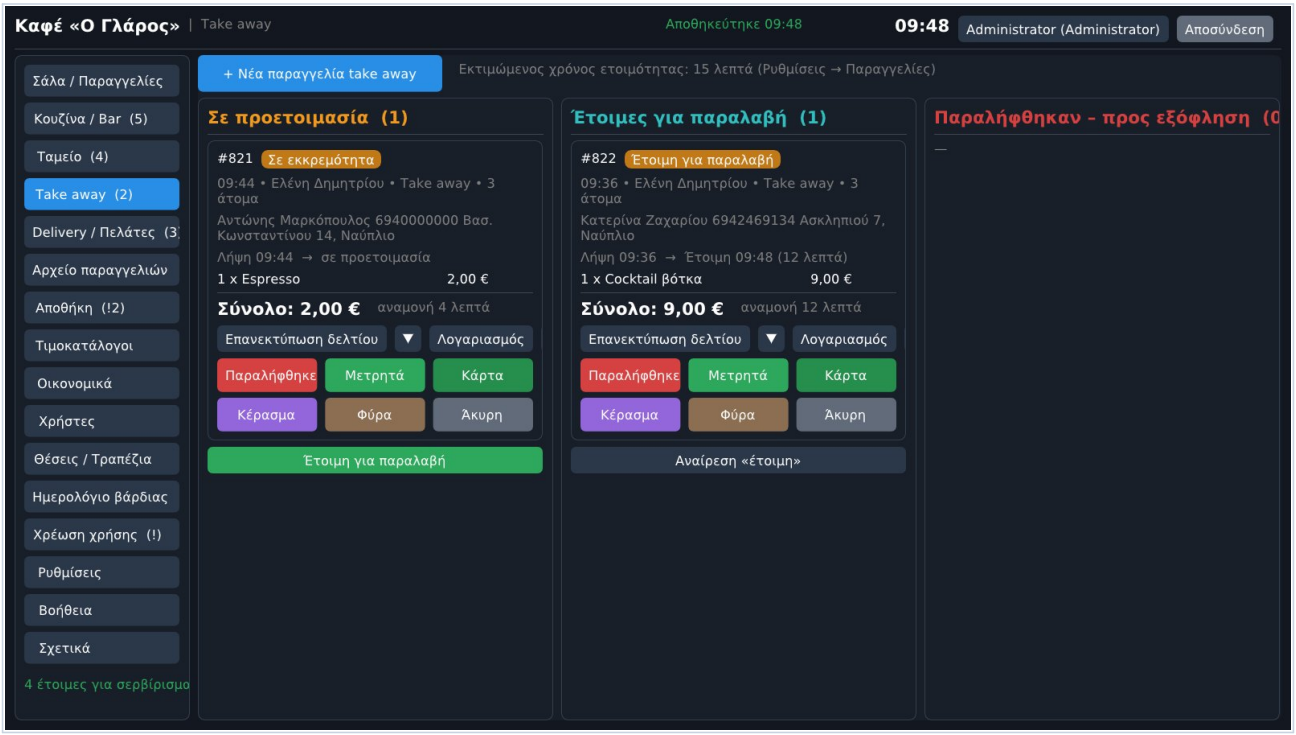


Εικόνα 10.1 – Ταμείο: ανοικτοί λογαριασμοί και ταμείο ημέρας

Αριστερά εμφανίζονται όλοι οι ανοικτοί λογαριασμοί ανά θέση ή πελάτη, με εξόφληση όλου του λογαριασμού ή μεμονωμένης παραγγελίας, σε μετρητά ή κάρτα. Δεξιά εμφανίζεται το **ταμείο ημέρας**: μετρητά, κάρτες, σύνολο εισπράξεων, εισπράξεις του χρήστη, ολοκληρωμένες παραγγελίες και κεράσματα.

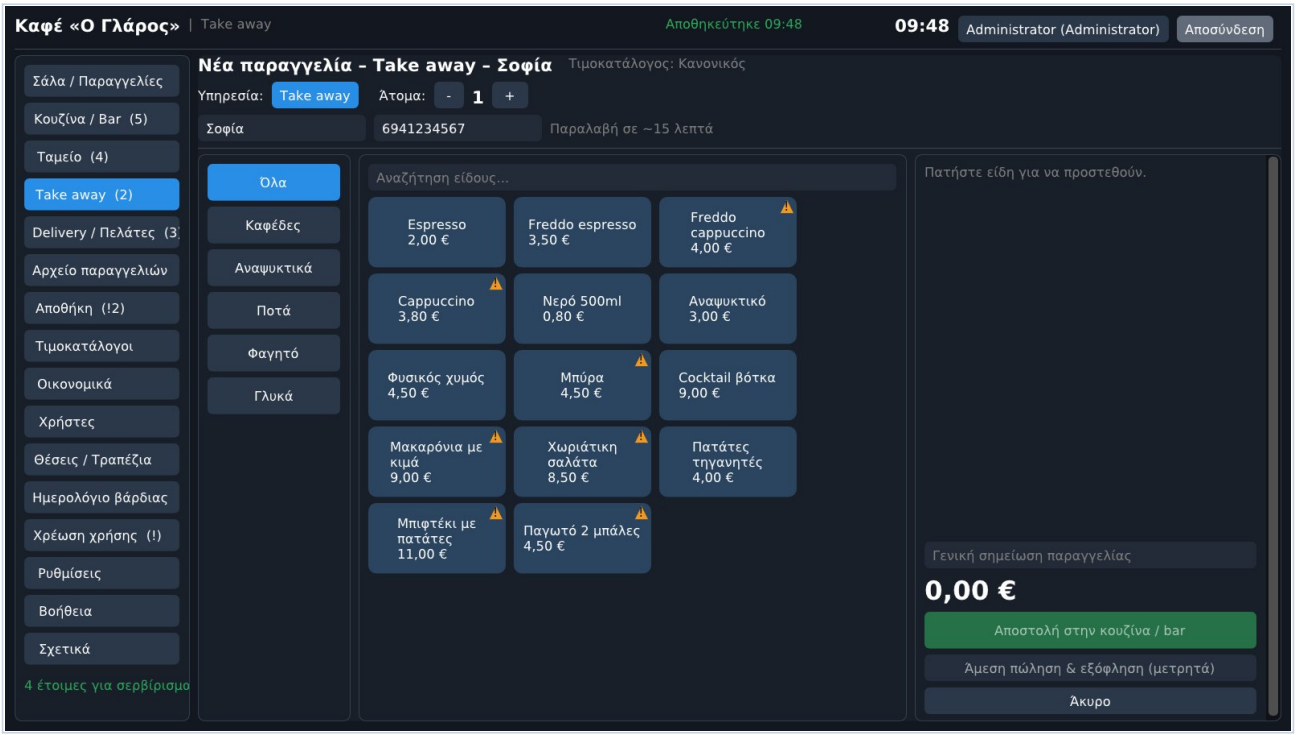
11. Take away

Ξεχωριστή οθόνη για τις παραγγελίες πακέτο. Οι παραγγελίες χωρίζονται σε τρεις στήλες: **Σε προετοιμασία → Έτοιμες για παραλαβή → Παραλήφθηκαν – προς εξόφληση**.



Εικόνα 11.1 – Οθόνη Take away

Το κουμπί «**+ Νέα παραγγελία take away**» ανοίγει τη σύνθεση με όνομα και τηλέφωνο πελάτη. Αν το τηλέφωνο ανήκει σε γνωστό πελάτη, το όνομα συμπληρώνεται αυτόματα. Επάνω εμφανίζεται ο εκτιμώμενος χρόνος ετοιμότητας (Ρυθμίσεις → Παραγγελίες).



Εικόνα 11.2 – Νέα παραγγελία take away

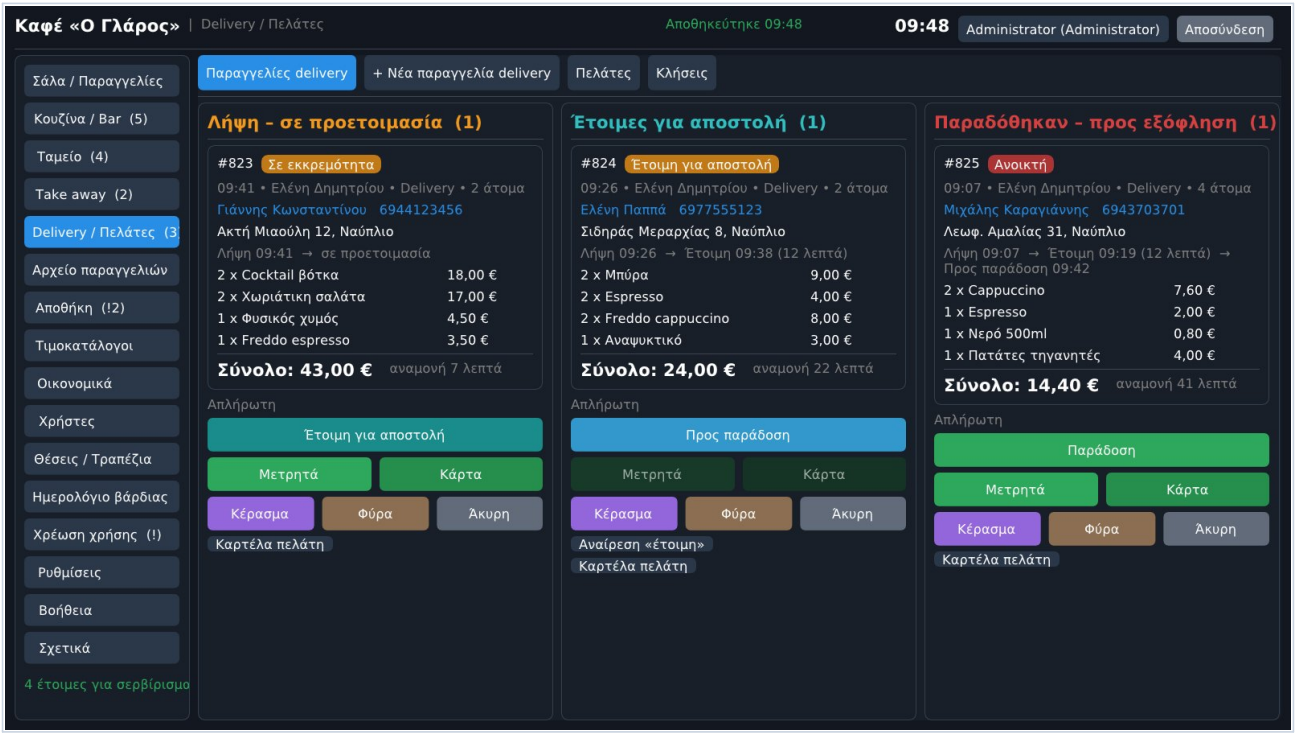
- «Έτοιμη για παραλαβή»: η παραγγελία μετακινείται στη δεύτερη στήλη. Το ίδιο γίνεται και από την κουζίνα.
- «Παραλήφθηκε»: ο πελάτης παρέλαβε την παραγγελία. Μένει η εξόφληση, αν δεν έχει γίνει ήδη.
- Μπορείτε να εισπράξετε σε οποιοδήποτε στάδιο με «Μετρητά» ή «Κάρτα».

12. Delivery και καρτέλες πελατών

Η οθόνη Delivery έχει τέσσερις καρτέλες: **Παραγγελίες delivery**, **+ Νέα παραγγελία delivery**, **Πελάτες** και **Κλήσεις**. Με modem Caller ID, η καρτέλα νέας παραγγελίας ανοίγει αυτόματα σε κάθε εισερχόμενη κλήση (κεφ. 22).

12.1 Πίνακας παραγγελιών delivery – τρία στάδια

Οι παραγγελίες προχωρούν από αριστερά προς τα δεξιά σε τρεις στήλες. Κάθε στήλη έχει ένα κύριο κουμπί που προωθεί την παραγγελία στο επόμενο στάδιο:



Εικόνα 12.1 – Παραγγελίες delivery σε τρία στάδια, με τα κουμπιά κάθε σταδίου

Στάδιο	Κύριο κουμπί	Τι γίνεται
Λήψη – σε προετοιμασία	«Έτοιμη για αποστολή»	Η κουζίνα ετοιμάζει την παραγγελία. Με το κουμπί (ή το «ΕΤΟΙΜΗ» στην κουζίνα) περνά στο επόμενο στάδιο.
Έτοιμες για αποστολή	«Προς παράδοση»	Η παραγγελία είναι έτοιμη. Όταν ο διανομέας την παραλάβει, πατήστε «Προς παράδοση».
Παραδόθηκαν – προς εξόφληση	«Παράδοση»	Η παραγγελία είναι στον δρόμο. Όταν ο διανομέας την παραδώσει, πατά «Παράδοση» – τότε ολοκληρώνεται.

> **Σημείωση:** Η παραγγελία θεωρείται **ολοκληρωμένη μόνο** όταν πατηθεί το «Παράδοση» στο τελευταίο στάδιο.

Πληρωμή σε κάθε στάδιο

Η πληρωμή είναι ανεξάρτητη από την παράδοση, ώστε να καλύπτει προπληρωμή ή πληρωμή στην πόρτα:

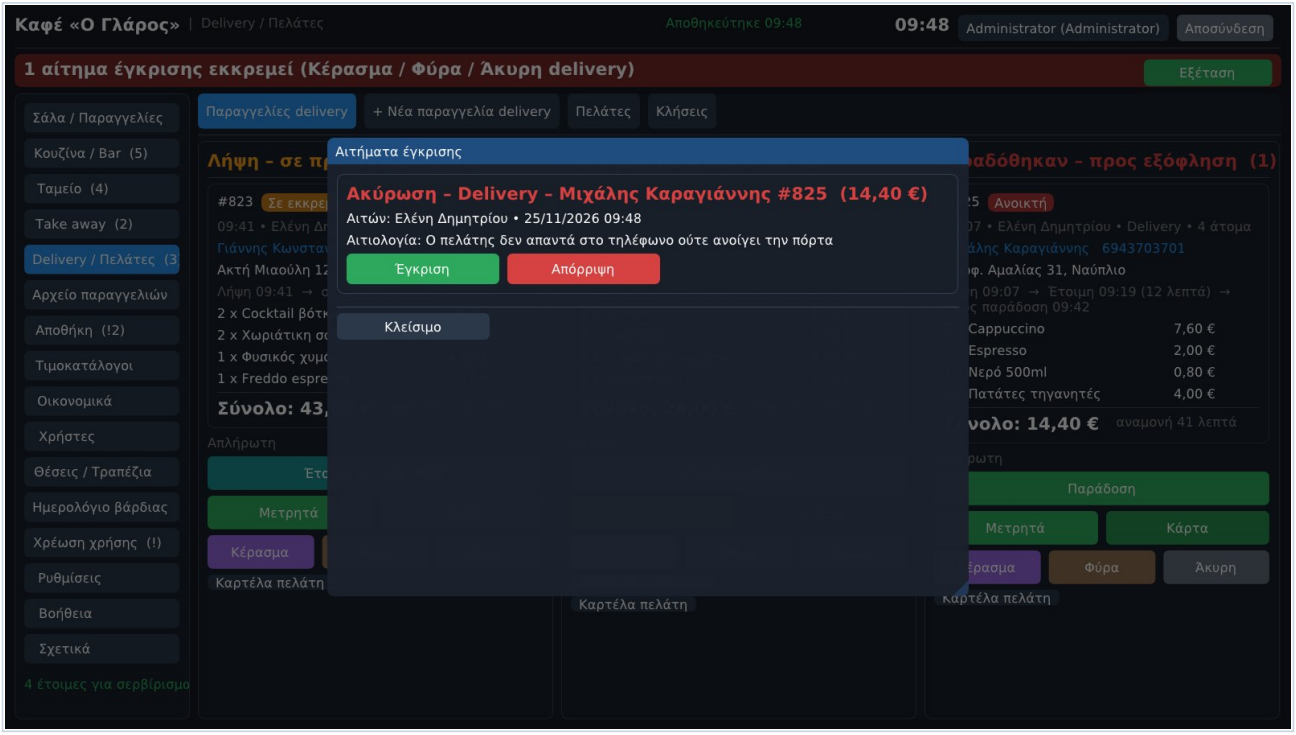
- Στο στάδιο **«Λήψη – σε προετοιμασία»**: «Μετρητά» / «Κάρτα» για **προπληρωμή** (το «Παραδόθηκε» είναι ανενεργό).

- Στο στάδιο **«Έτοιμες για αποστολή»**: τα «Μετρητά» / «Κάρτα» είναι ανενεργά (η παραγγελία φεύγει μόλις τώρα).
- Στο στάδιο **«Παραδόθηκαν – προς εξόφληση»**: όλα τα κουμπιά ενεργά – ο διανομέας εισπράττει στην πόρτα και πατά «Παράδοση».
- Η ένδειξη **«Πληρώθηκε»** / **«Απλήρωτη»** φαίνεται σε κάθε κάρτα. Με «Αναίρεση πληρωμής» διορθώνετε λάθος.

Κάθε παραγγελία δείχνει τον πελάτη, το τηλέφωνο, τη διεύθυνση, τα είδη και τη **χρονική σήμανση** Λήψη → Έτοιμη → Προς παράδοση → Παράδοση, με τις διάρκειες. Οι παραγγελίες delivery εξοφλούνται εδώ και όχι στο «Ταμείο».

Κέρασμα, φύρα, ακύρωση – έγκριση διαχειριστή

Στα δύο πρώτα στάδια, το προσωπικό με τα ανάλογα δικαιώματα κάνει κέρασμα, φύρα ή ακύρωση κανονικά. Όταν όμως η παραγγελία **έχει ήδη φύγει για παράδοση** (τελευταίο στάδιο), οι ενέργειες **«Κέρασμα» / «Φύρα» / «Άκυρη»** από μη διαχειριστή στέλνουν **αίτημα έγκρισης** στον διαχειριστή (με αιτιολογία). Η ενέργεια εκτελείται μόνο αφού ο διαχειριστής την εγκρίνει.



Εικόνα 12.2 – Αίτημα έγκρισης: ο διαχειριστής εγκρίνει ή απορρίπτει

- Ο διαχειριστής βλέπει **κόκκινη μπάρα** στο πάνω μέρος κάθε οθόνης όσο υπάρχουν εκκρεμή αιτήματα. Με το «Εξέταση» ανοίγει η λίστα και πατά **«Έγκριση»** ή **«Απόρριψη»** (με προαιρετική σημείωση).
- Οι διαχειριστές και οι ιδιοκτήτες εκτελούν κέρασμα / φύρα / ακύρωση απευθείας, χωρίς αίτημα.

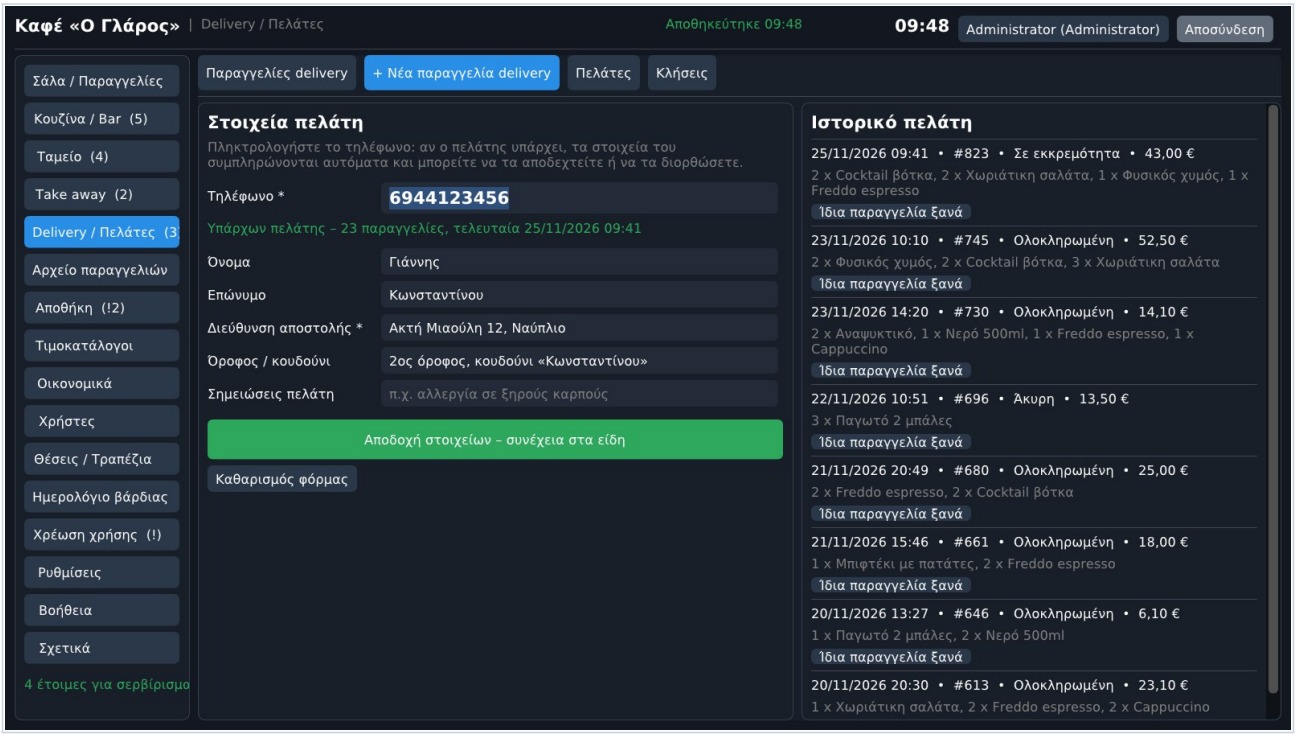
12.2 Νέα παραγγελία delivery: καρτέλα παραγγελίας

Όταν έρχεται τηλεφωνική παραγγελία, ο ταμίας ή ο υπεύθυνος καταστήματος ανοίγει την καρτέλα **«+ Νέα παραγγελία delivery»**:

1. Πληκτρολογεί το **τηλέφωνο** του πελάτη.
2. Αν ο πελάτης **υπάρχει** στη βάση, τα στοιχεία του (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, όροφος / κουδούνι, σημειώσεις) **συμπληρώνονται αυτόματα**. Δεξιά εμφανίζεται το **ιστορικό** του με

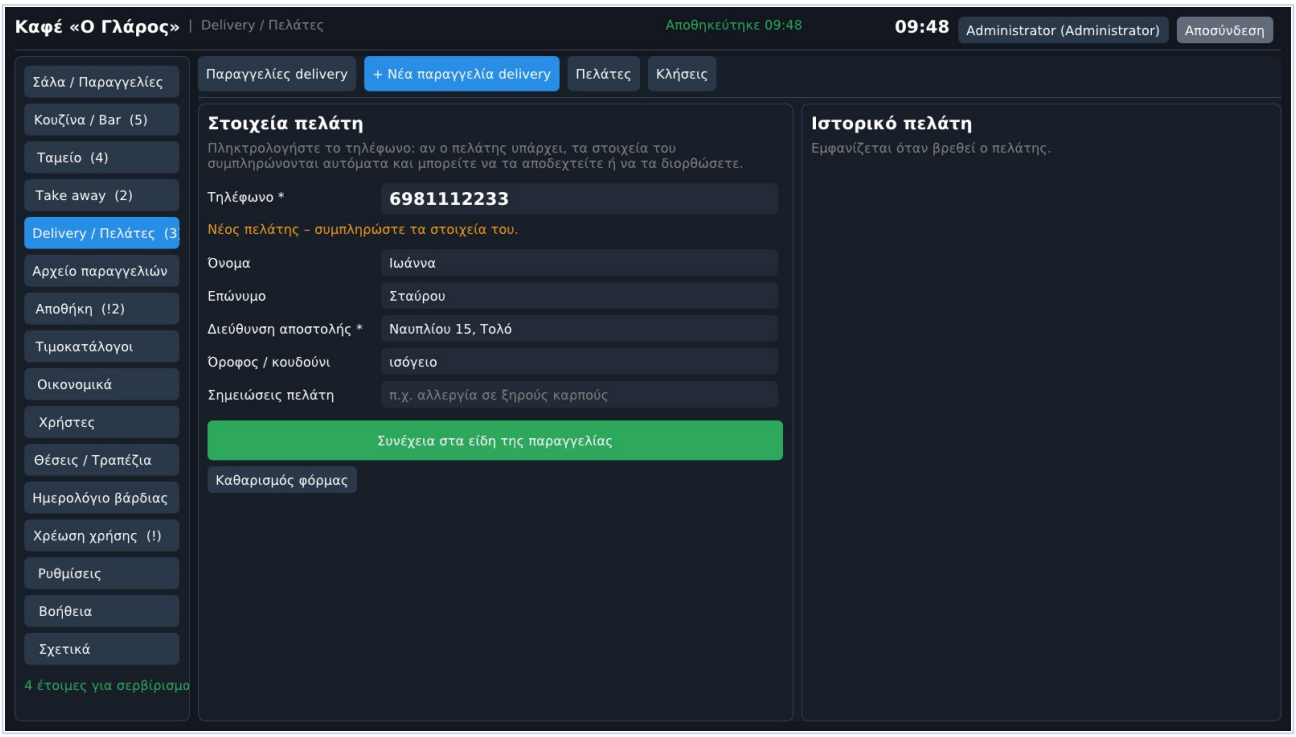
τις τελευταίες παραγγελίες.

3. Ελέγχει τα στοιχεία και τα **αποδέχεται ή τα διορθώνει**. Οι διορθώσεις αποθηκεύονται στην καρτέλα του πελάτη.
4. Πατά **«Αποδοχή στοιχείων – συνέχεια στα είδη»** και καταχωρεί τα είδη της παραγγελίας.
5. Πατά **«Αποστολή στην κουζίνα / bar»**.

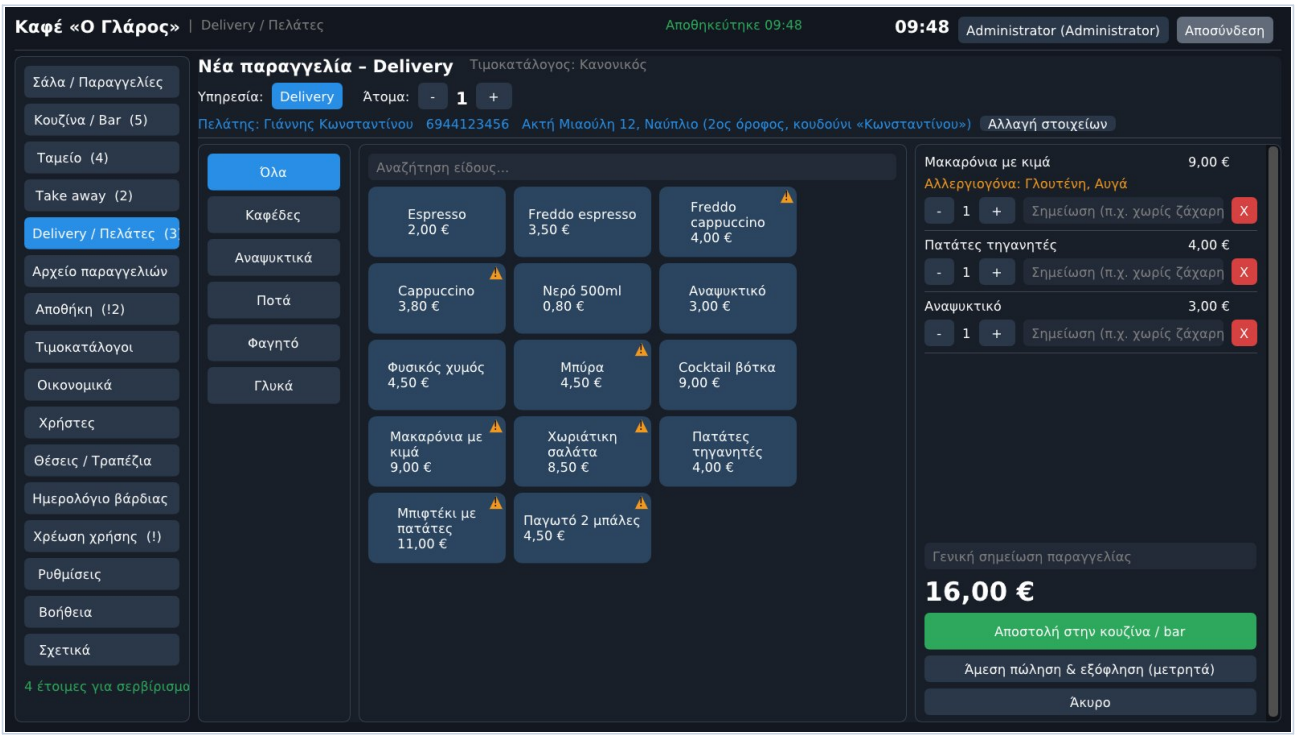


Εικόνα 12.3 – Γνωστός πελάτης: αυτόματη συμπλήρωση και ιστορικό

Για **νέο πελάτη** εμφανίζεται η ένδειξη «Νέος πελάτης – συμπληρώστε τα στοιχεία του». Με την αποστολή της παραγγελίας δημιουργείται αυτόματα η καρτέλα του.



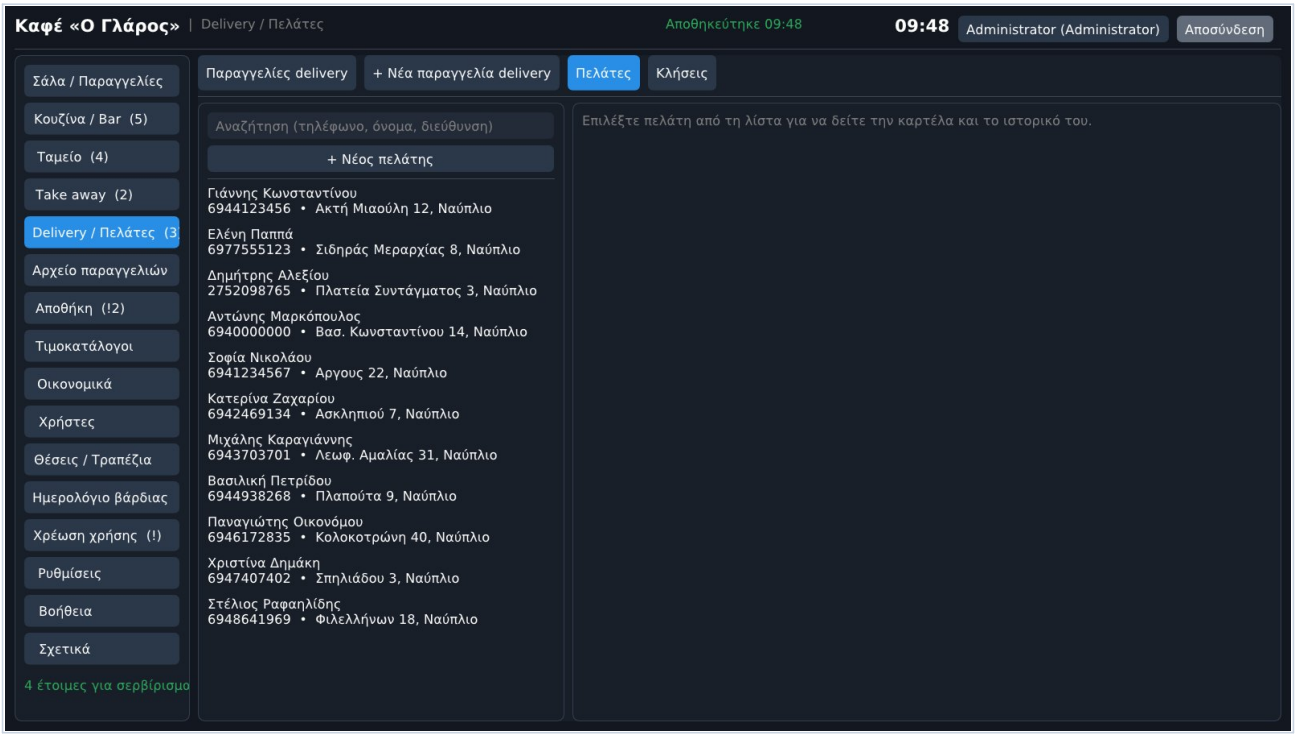
Εικόνα 12.4 – Νέος πελάτης



Εικόνα 12.5 – Είδη παραγγελίας delivery, με τα στοιχεία πελάτη επάνω («Αλλαγή στοιχείων»)

Συμβουλή: Το «Ίδια παραγγελία ξανά» στο ιστορικό συμπληρώνει τα είδη μιας προηγούμενης παραγγελίας με ένα πάτημα. Οι υποχρεωτικές πληροφορίες (διεύθυνση, όνομα) ορίζονται στις Ρυθμίσεις → Παραγγελίες, Take away & Delivery.

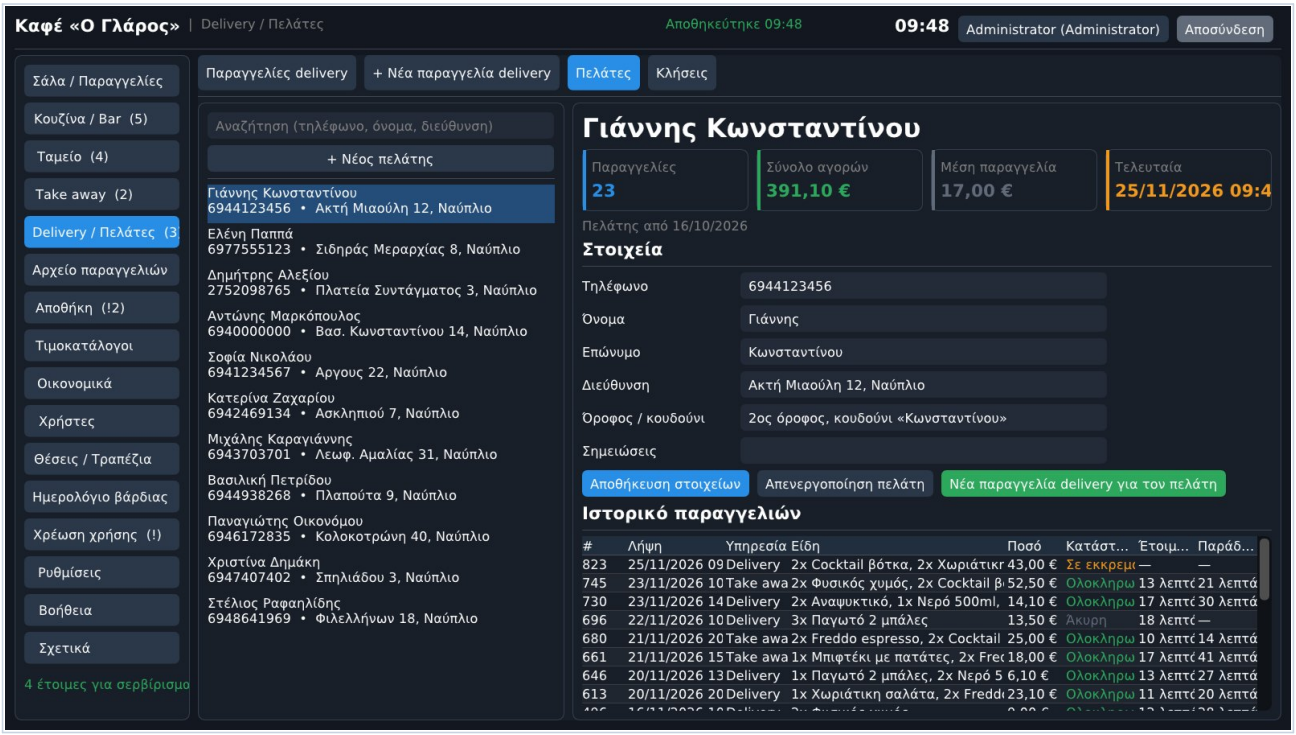
12.3 Πελάτες και καρτέλα πελάτη



Εικόνα 12.6 – Λίστα πελατών με αναζήτηση (τηλέφωνο, όνομα, διεύθυνση)

Η **καρτέλα πελάτη** περιέχει τα εξής:

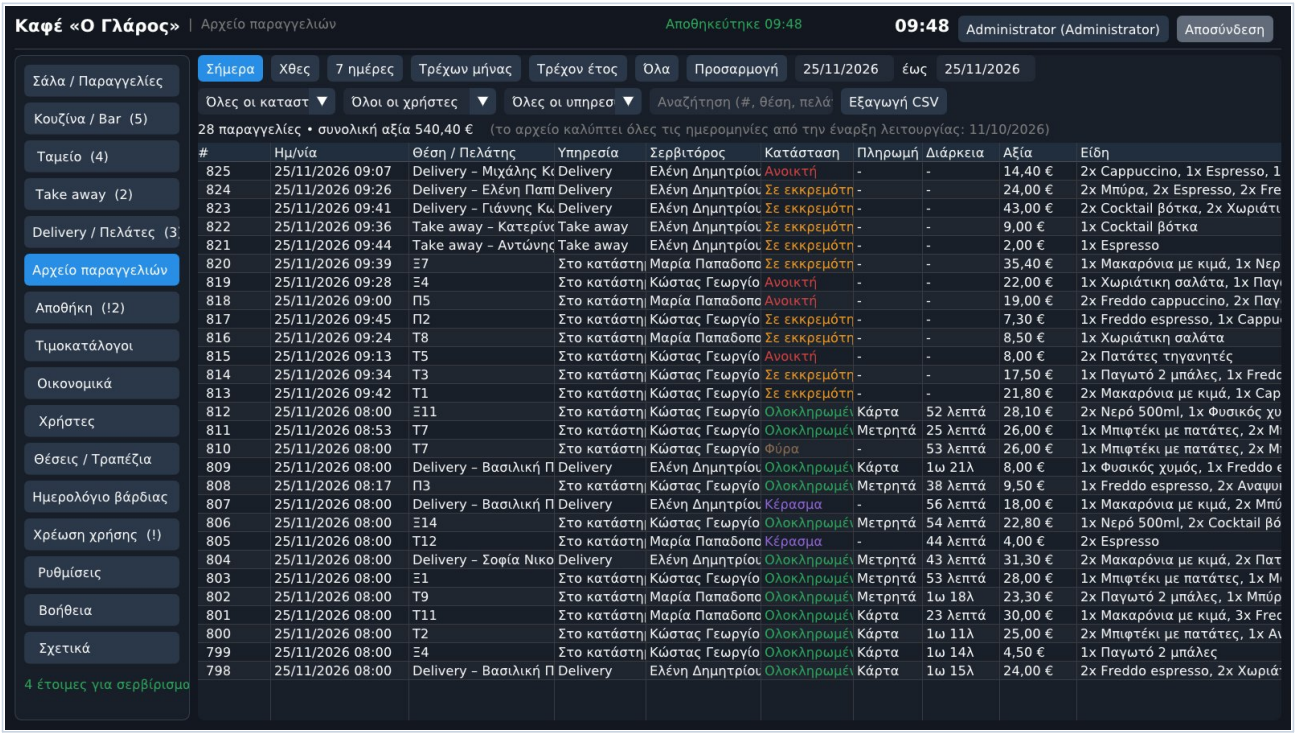
- Σύνοψη: αριθμός παραγγελιών, σύνολο αγορών, μέση παραγγελία, τελευταία παραγγελία, πελάτης από (ημερομηνία).
- Στοιχεία: τηλέφωνο, όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, όροφος / κουδούνι, σημειώσεις (π.χ. αλλεργίες). Επεξεργάζονται με «Αποθήκευση στοιχείων».
- **Αναλυτικό ιστορικό παραγγελιών**: αριθμός, ημερομηνία λήψης, υπηρεσία, είδη, ποσό, κατάσταση, χρόνος ετοιμότητας και χρόνος παράδοσης.
- «Νέα παραγγελία delivery για τον πελάτη» και «Απενεργοποίηση πελάτη».



Εικόνα 12.7 – Καρτέλα πελάτη με ιστορικό παραγγελιών

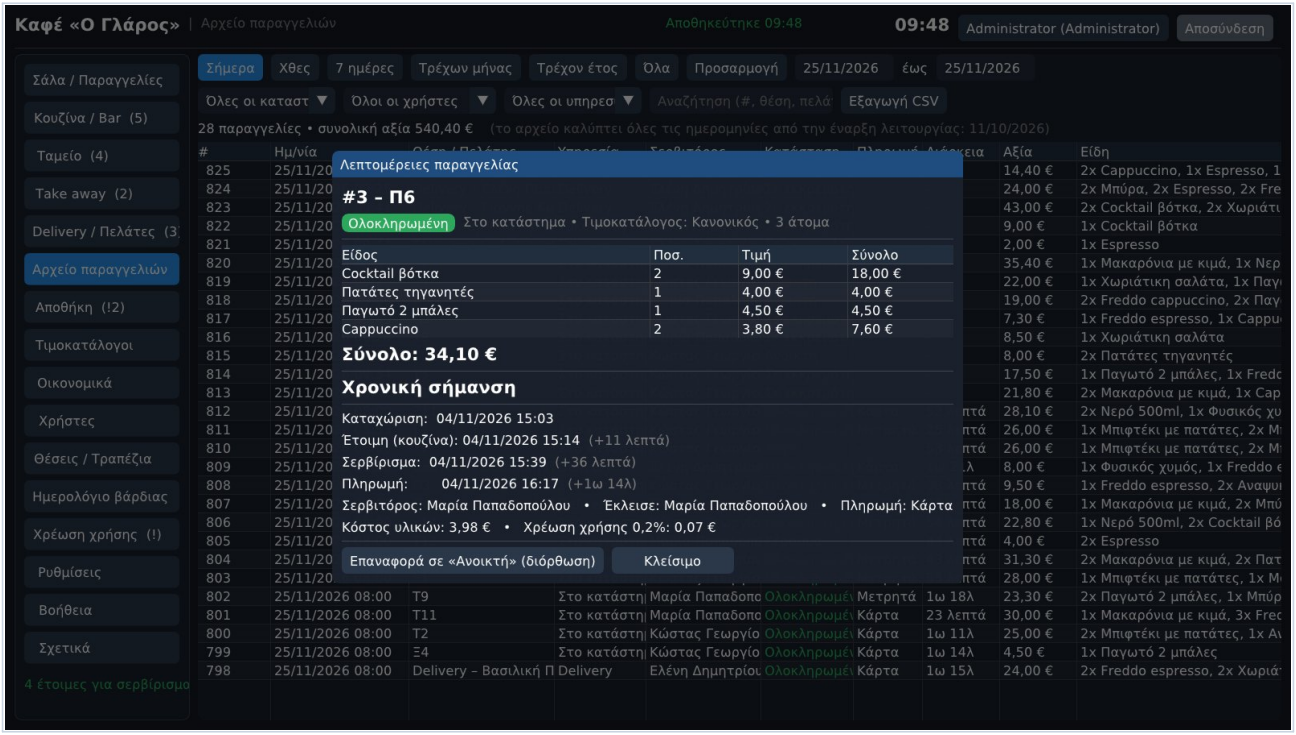
13. Αρχείο παραγγελιών

Όλες οι παραγγελίες με φίλτρα: **Σήμερα, Χθες, 7 ημέρες, Τρέχων μήνας, Τρέχον έτος, Όλα, Προσαρμογή** (από–έως), κατάσταση, χρήστης, υπηρεσία και ελεύθερη αναζήτηση (#, θέση, πελάτης). Με το **«Εξαγωγή CSV»** παίρνετε το αρχείο για Excel.



Εικόνα 13.1 – Αρχείο παραγγελιών

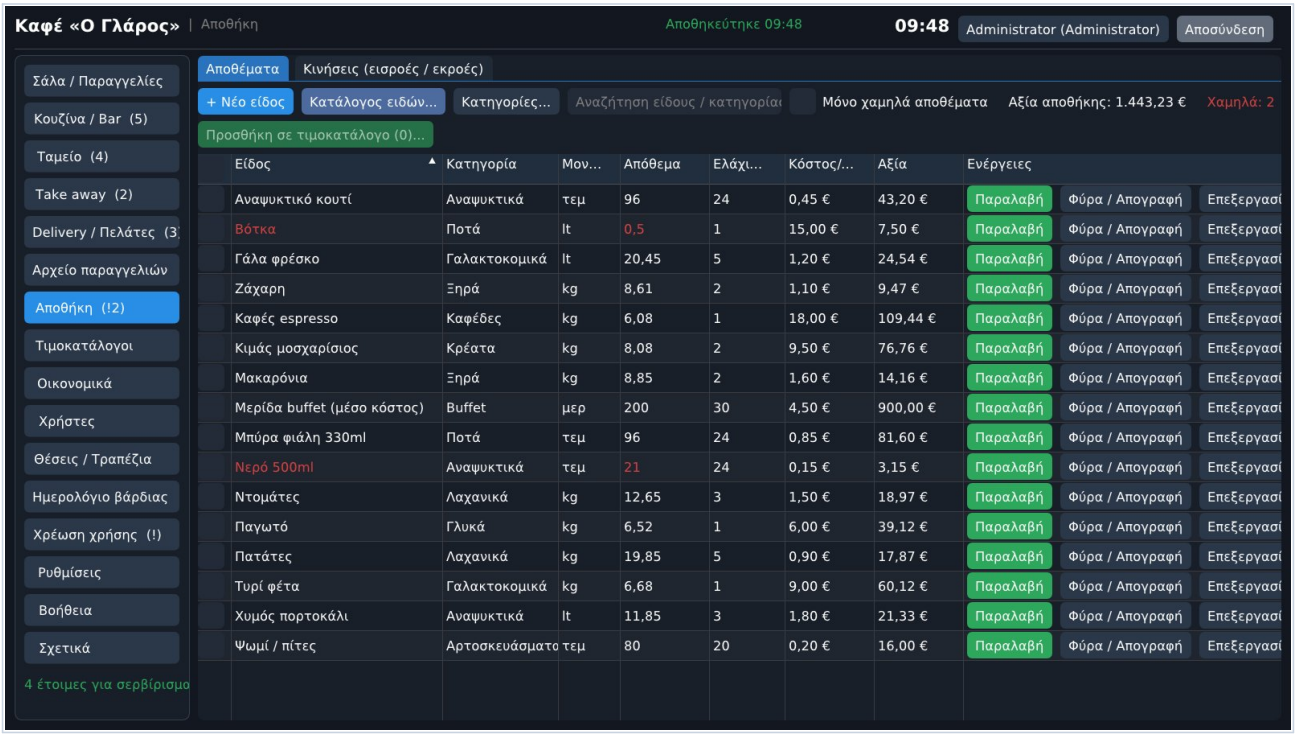
Πατήστε μια παραγγελία για τις **λεπτομέρειες**: είδη, σύνολο, χρονική σήμανση (καταχώριση, έτοιμη, σερβίρισμα, πληρωμή με διάρκειες), σερβιτόρος, ποιος την εξόφλησε, κόστος υλικών. Οι διαχειριστές μπορούν να την επαναφέρουν σε «Ανοικτή» για διόρθωση.



Εικόνα 13.2 – Λεπτομέρειες παραγγελίας

14. Αποθήκη

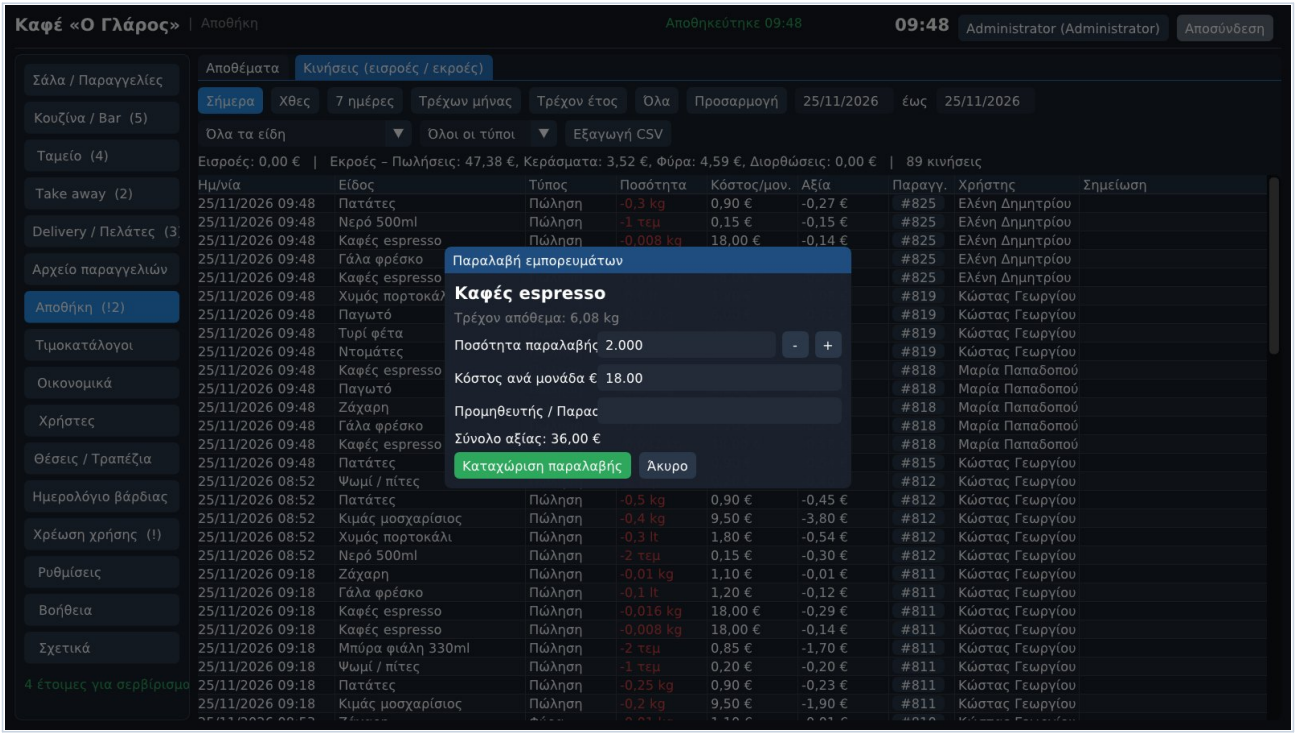
Η αποθήκη παρακολουθεί τα υλικά. Κάθε πώληση αφαιρεί αυτόματα τα υλικά σύμφωνα με τη **συνταγή** του είδους (κεφ. 15).



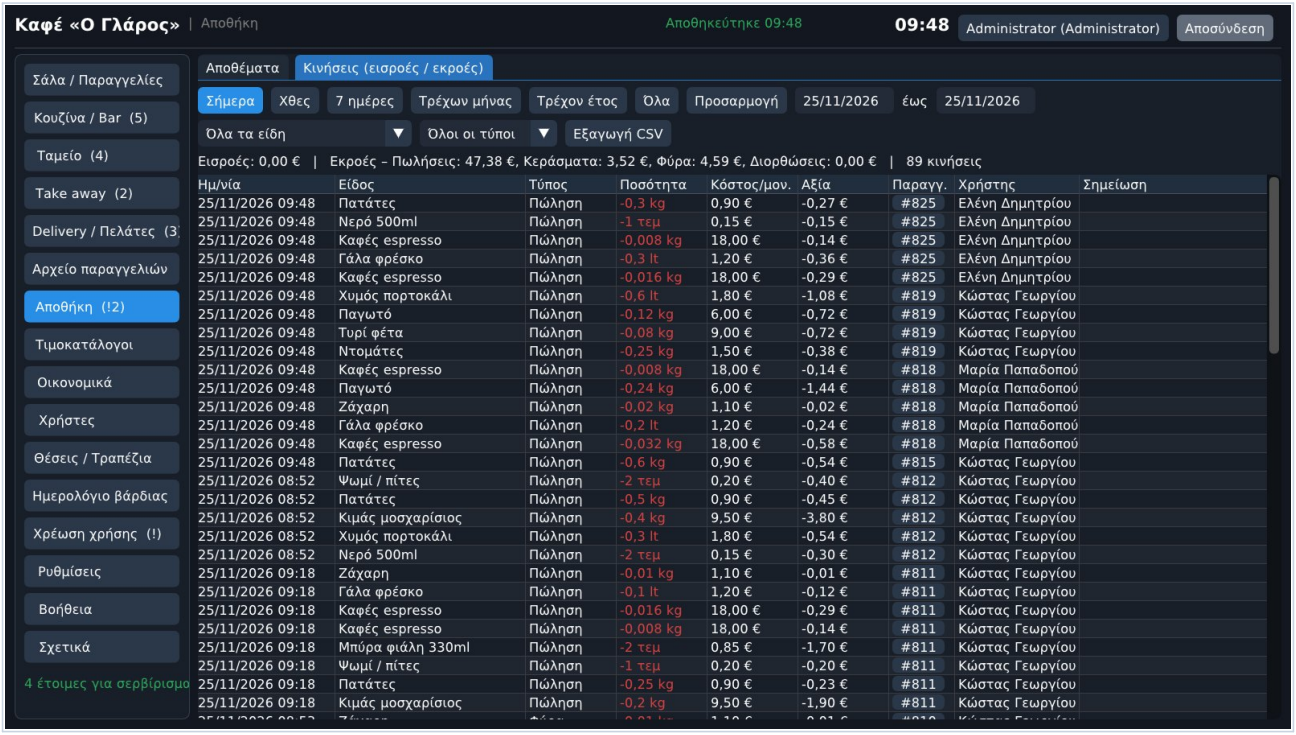
Εικόνα 14.1 – Αποθέματα. Με κόκκινο τα είδη κάτω από το ελάχιστο.

Τα είδη εμφανίζονται πάντα **αλφαβητικά**: πρώτα κατά **brand** (το μέρος πριν από την παύλα, π.χ. «Coca-Cola – Zero 330ml») και μετά κατά **όνομα προϊόντος**, χωρίς διάκριση πεζών / κεφαλαίων και τόνων. Με κλικ στην επικεφαλίδα μιας στήλης αλλάζετε προσωρινά την ταξινόμηση.

- **+ Νέο είδος**: όνομα, κατηγορία, μονάδα (kg, lt, τεμ...), ελάχιστο απόθεμα, κόστος.
- **Παραλαβή**: καταχώριση αγοράς με ποσότητα, κόστος ανά μονάδα και προμηθευτή. Το μέσο κόστος ενημερώνεται.
- **Φύρα / Απογραφή**: διόρθωση αποθέματος μετά από καταμέτρηση ή απώλεια.
- **Μόνο χαμηλά αποθέματα**: φίλτρο για παραγγελία στους προμηθευτές. Ο αριθμός «(!2)» στο μενού δείχνει πόσα είδη είναι χαμηλά.



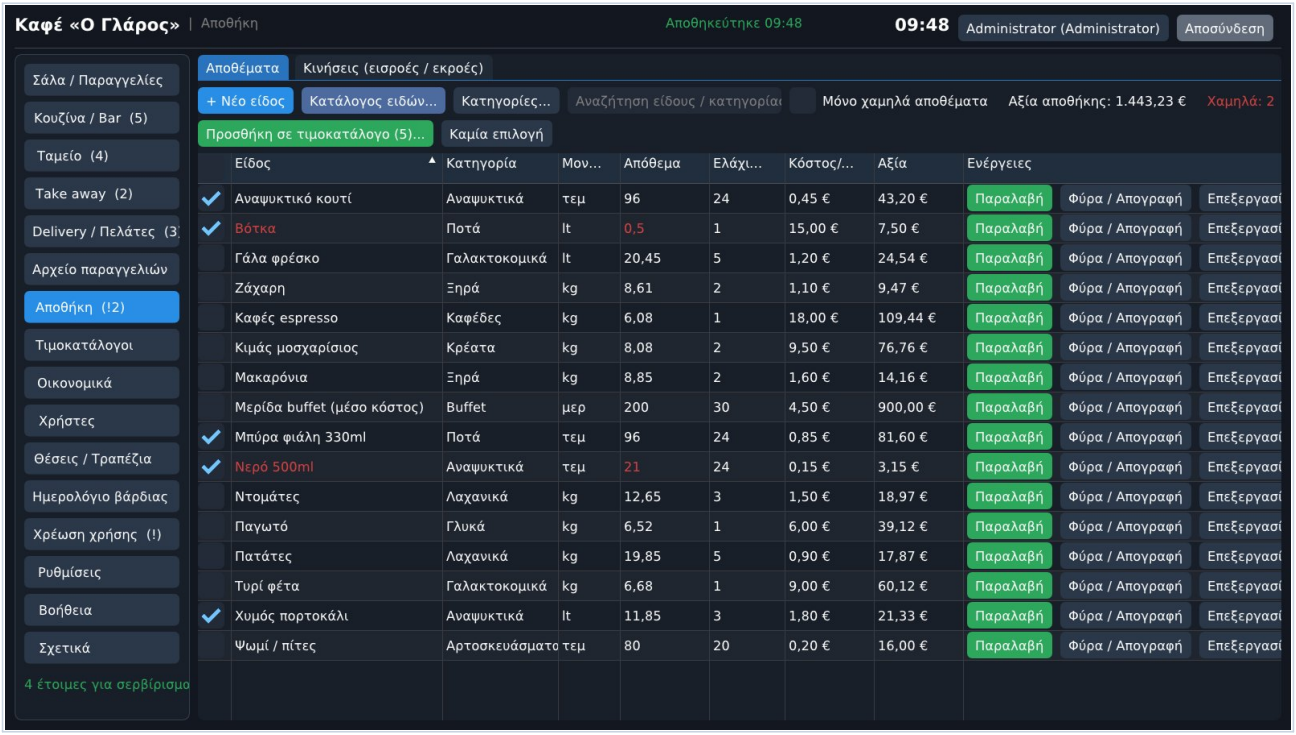
Εικόνα 14.2 – Παραλαβή εμπορευμάτων



Εικόνα 14.3 – Κινήσεις αποθήκης (εισροές / εκροές) με φίλτρα και εξαγωγή CSV

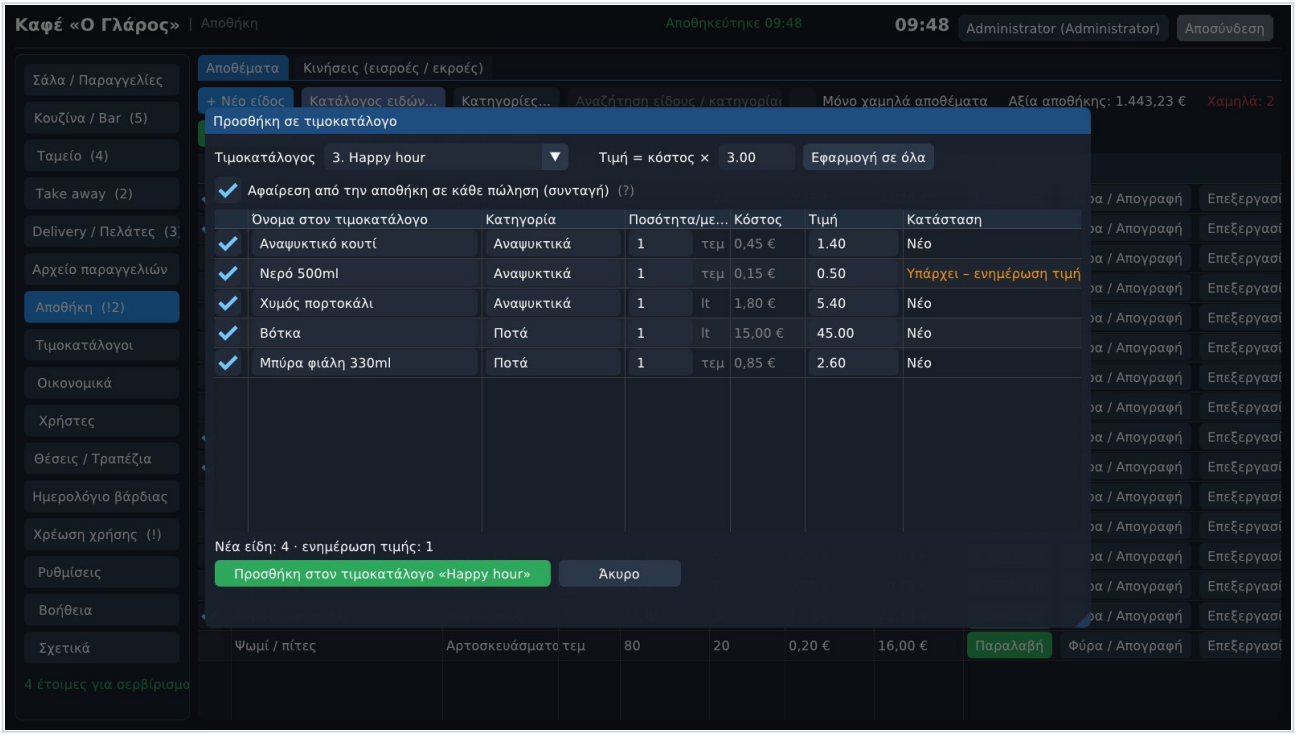
14.1 Είδη αποθήκης σε τιμοκατάλογο

Ο διαχειριστής (και όποιος έχει το δικαίωμα «Τιμοκατάλογοι») βλέπει ένα **κουτάκι** στην αρχή κάθε γραμμής. Επιλέξτε τα είδη που θέλετε να πουλάτε (το κουτάκι της κεφαλίδας επιλέγει όλα όσα φαίνονται, π.χ. μετά από αναζήτηση «Αναψυκτικά») και πατήστε **«Προσθήκη σε τιμοκατάλογο (N)...»**.



Εικόνα 14.4 – Επιλογή ειδών αποθήκης

- **Τιμοκατάλογος**: οποιοσδήποτε από τους 10 (π.χ. «Κανονικός», «Happy hour»).
- **Τιμή = κόστος ×**: προτεινόμενη τιμή από το κόστος του είδους (προεπιλογή ×3, στρογγυλεμένη στα 10 λεπτά). «Εφαρμογή σε όλα» την ξαναϋπολογίζει· κάθε τιμή αλλάζει και χωριστά.
- **Όνομα / Κατηγορία**: όπως θα φαίνονται στον τιμοκατάλογο και στη νέα παραγγελία.
- **Ποσότητα/μερίδα**: πόσο αφαιρείται από την αποθήκη σε κάθε πώληση – 1 τεμ για ένα μπουκάλι ή κουτάκι, π.χ. 0,04 lt για ένα ποτό από φιάλη. Χρειάζεται το «Αφαίρεση από την αποθήκη σε κάθε πώληση (συνταγή)».
- **Κατάσταση**: «Νέο» ή «Υπάρχει – ενημέρωση τιμής» όταν ο τιμοκατάλογος έχει ήδη είδος με το ίδιο όνομα (δεν δημιουργείται διπλό). Ξετσεκάρετε όσα δεν θέλετε.

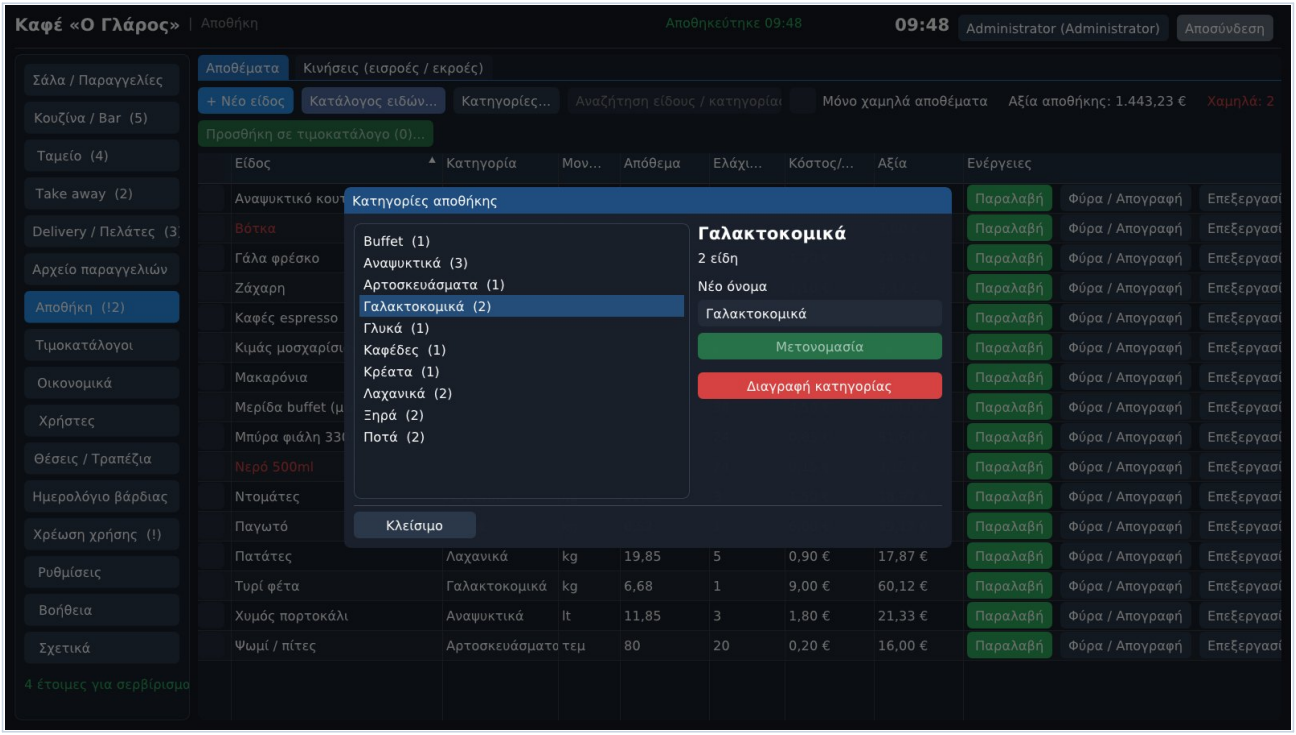


Εικόνα 14.5 – Προσθήκη επιλεγμένων ειδών σε τιμοκατάλογο

14.2 Κατηγορίες αποθήκης (μετονομασία, συγχώνευση, διαγραφή)

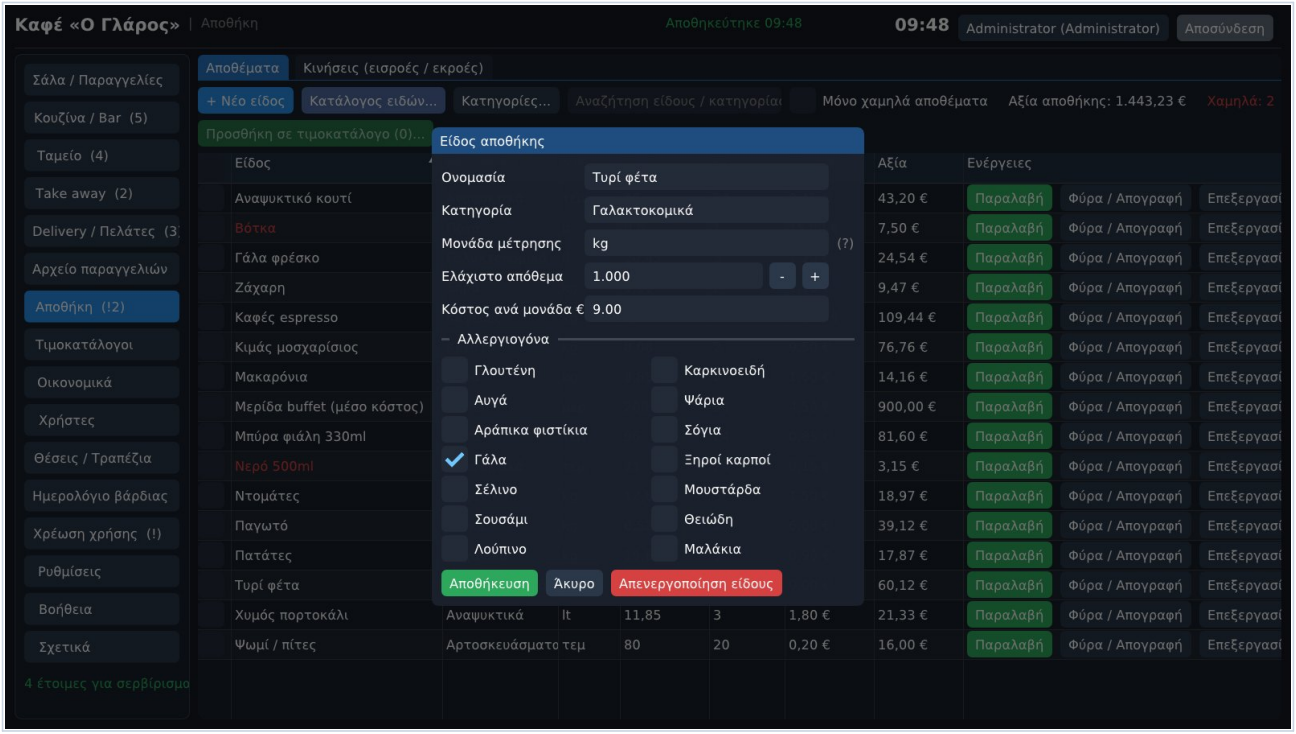
Το κουμπί **«Κατηγορίες...»** δίπλα στην αναζήτηση ανοίγει όλες τις κατηγορίες με το πλήθος των ειδών τους. Διαλέξτε μία:

- **Μετονομασία**: γράψτε το νέο όνομα· αλλάζει σε όλα τα είδη της κατηγορίας μαζί.
- **Συγχώνευση**: αν το νέο όνομα είναι υπάρχουσα κατηγορία, τα είδη μεταφέρονται σε αυτή.
- **Διαγραφή κατηγορίας**: απενεργοποιεί όλα τα είδη της, χωρίς να χρειάζεται να τα σβήσετε ένα-ένα. Το ιστορικό κινήσεών τους διατηρείται.



Εικόνα 14.6 – Κατηγορίες αποθήκης: μετονομασία, συγχώνευση και διαγραφή ολόκληρης κατηγορίας

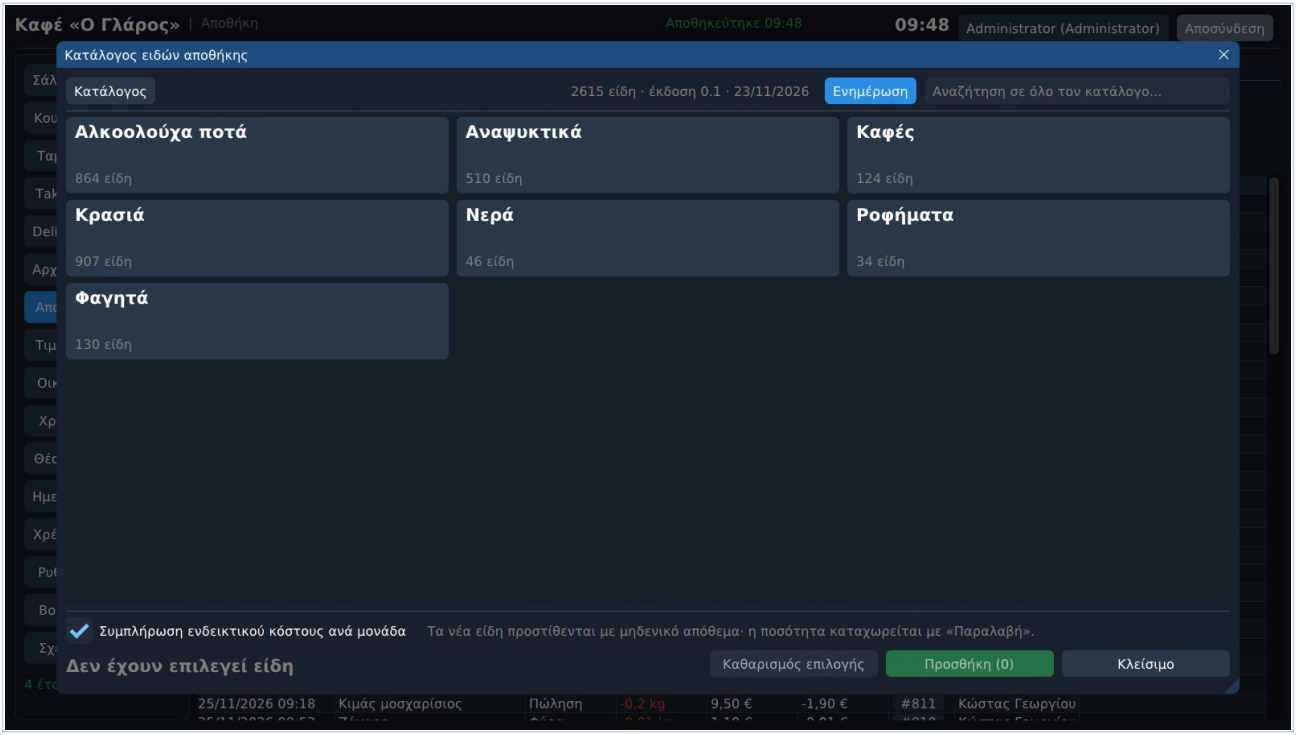
Στη φόρμα κάθε είδους («**Επεξεργασία**») υπάρχουν τα **14 αλλεργιογόνα** του Κανονισμού (ΕΕ) 1169/2011. Τα είδη που προστίθενται από τον κατάλογο ειδών τα παίρνουν αυτόματα (ενδεικτικά). Από τα υλικά περνούν στα είδη των τιμοκαταλόγων.



Εικόνα 14.7 – Είδος αποθήκης με αλλεργιογόνα

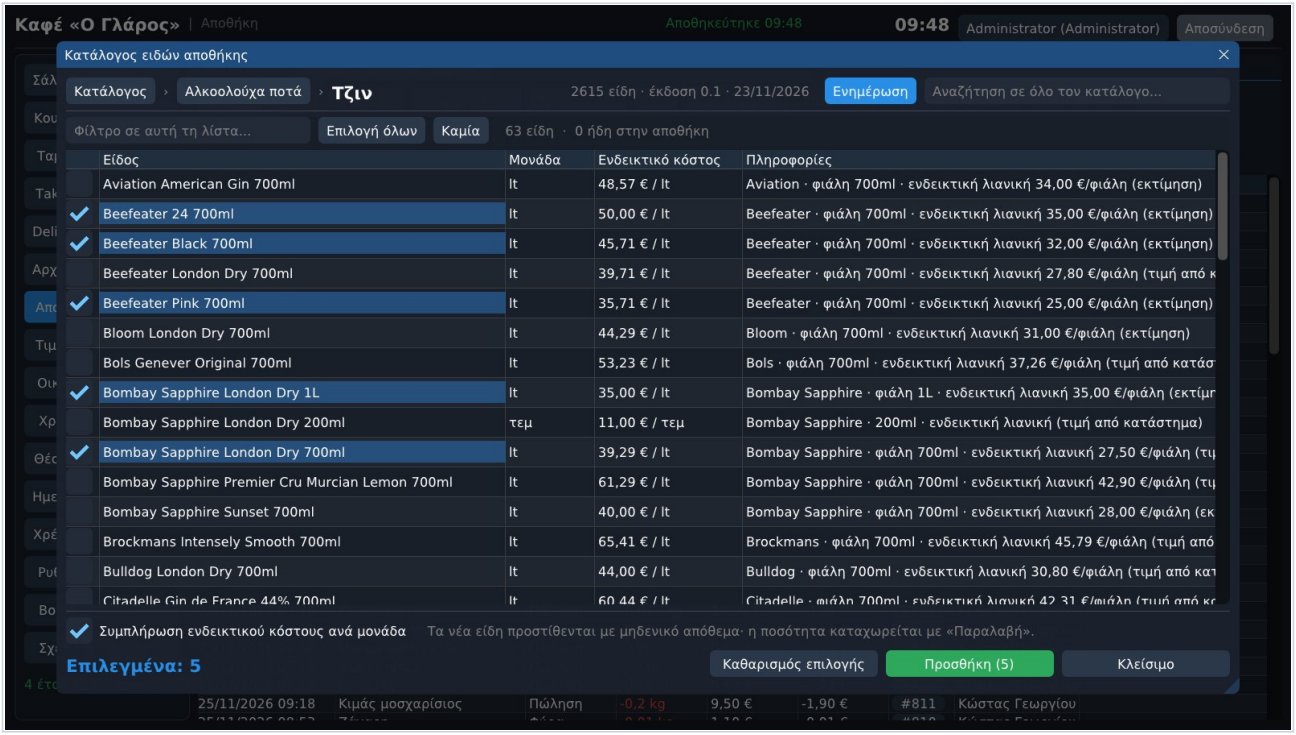
14.3 Κατάλογος ειδών (έτοιμα είδη για την αποθήκη)

Αντί να πληκτρολογείτε ένα-ένα τα είδη, μπορείτε να τα επιλέξετε από τον **ενσωματωμένο κατάλογο** του προγράμματος (περίπου 2.600 είδη). Το κουμπί «**Κατάλογος ειδών...**» στην καρτέλα «Αποθέματα» εμφανίζεται μόνο στον **Administrator** και στον **Ιδιοκτήτη**.



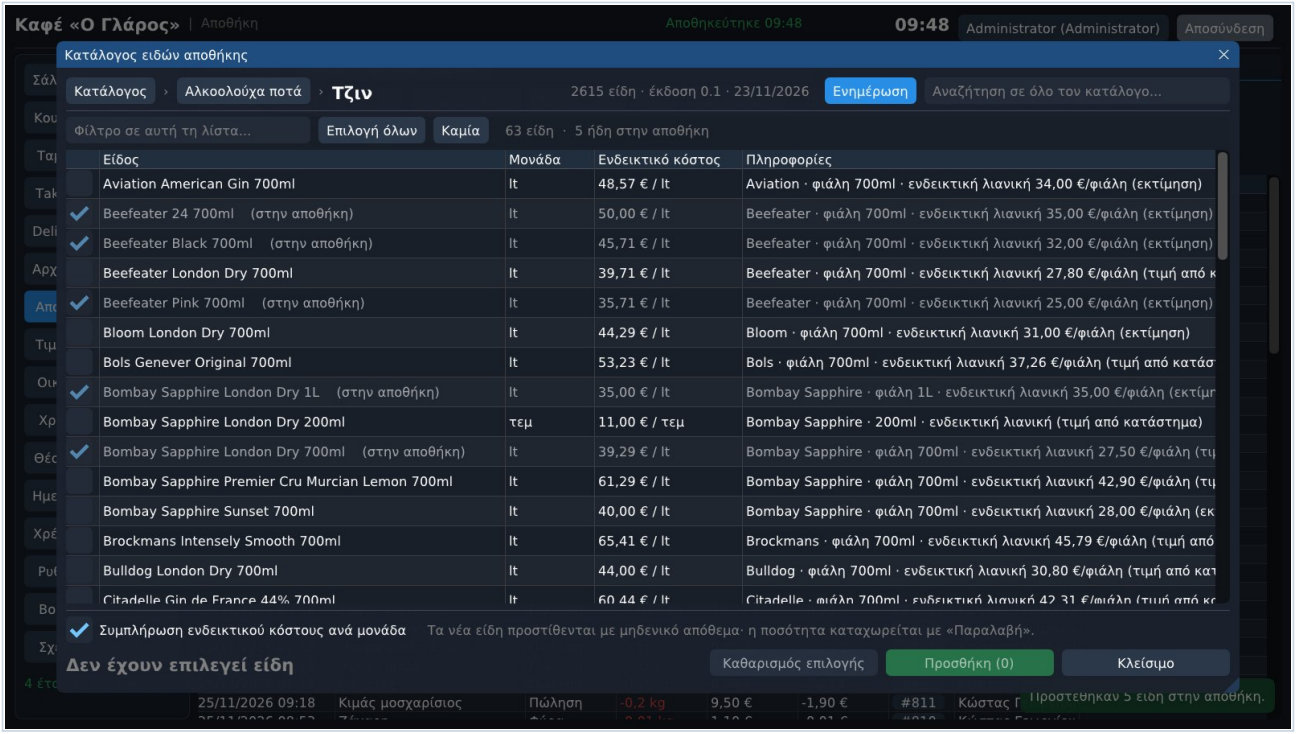
Εικόνα 14.8 – Οι κεντρικές κατηγορίες του καταλόγου

- **Κατηγορία → υποκατηγορία**: πατήστε μια κατηγορία (π.χ. «Αλκοολούχα ποτά») και μετά μια υποκατηγορία (π.χ. «Τζιν») για να εμφανιστεί η λίστα των ειδών. Η διαδρομή στο πάνω μέρος («Κατάλογος › Αλκοολούχα ποτά › Τζιν») επιστρέφει πίσω.
- **Επιλογή**: τσεκάρετε το κουτάκι μπροστά από κάθε είδος (ή πατήστε το όνομα). «Επιλογή όλων» / «Καμία» για όλη τη λίστα. Η επιλογή διατηρείται όταν αλλάζετε κατηγορία, ώστε να επιλέξετε είδη από πολλές κατηγορίες μαζί.
- **Αναζήτηση**: το πεδίο πάνω δεξιά ψάχνει σε όλο τον κατάλογο (όνομα, παραγωγός, ποικιλία, συστατικά).
- **Προσθήκη (N)**: προσθέτει όλα τα επιλεγμένα είδη στην αποθήκη, με όνομα, μονάδα, κατηγορία (την υποκατηγορία) και αλλεργιογόνα.
- **Κατηγορίες** (1.13): κάθε κατηγορία είναι μία απλή έννοια (π.χ. «Τζιν», «Κόλα», «Γαλακτοκομικά», «Αυγά», «Κρέατα», «Πουλερικά»), σε αλφαβητική σειρά και **στη γλώσσα του προγράμματος**· με αυτό το όνομα μπαίνει και στην αποθήκη.



Εικόνα 14.9 – Επιλογή ειδών με τα κουτάκια (εδώ 5 τζιν)

Τα είδη που υπάρχουν **ήδη στην αποθήκη** εμφανίζονται **γκρίζα** με την ένδειξη «(στην αποθήκη)» και δεν μπορούν να επιλεγούν, ώστε να μη δημιουργούνται διπλά είδη. Η σύγκριση γίνεται με το όνομα (χωρίς διάκριση πεζών/κεφαλαίων και τόνων).



Εικόνα 14.10 – Μετά την προσθήκη: τα 5 είδη είναι πλέον γκρίζα

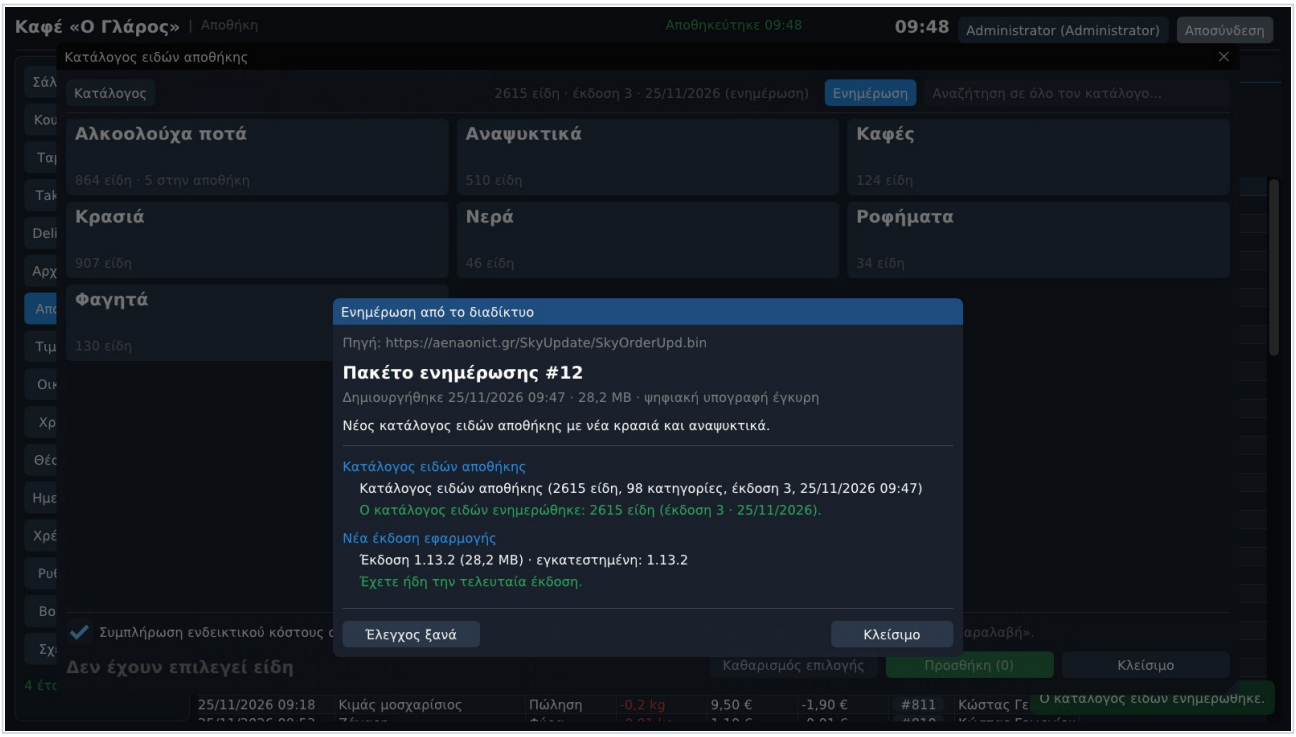
- **Μονάδες**: αποστάγματα & λικέρ σε **lt** (για τις δόσεις στις συνταγές)· μπύρες, αναψυκτικά και μικρές φιάλες σε **τεμ**· κρασιά σε **φιάλη**· καφές σε **kg**· πιάτα και ροφήματα σε **μερίδα**.
- **Ενδεικτικό κόστος**: με την επιλογή «Συμπλήρωση ενδεικτικού κόστους» το είδος παίρνει ένα αρχικό κόστος ανά μονάδα (ενδεικτική λιανική, τιμοκατάλογος χονδρικής ή εκτιμώμενο κόστος). Είναι ενδεικτικό: διορθώνεται στο είδος ή αυτόματα με την πρώτη «Παραλαβή».

- Τα νέα είδη προστίθενται με **μηδενικό απόθεμα**· η ποσότητα καταχωρείται με «Παραλαβή».

> **Σημείωση:** Σε δίκτυο, η προσθήκη γίνεται μέσω του server και τα είδη εμφανίζονται σε όλα τα τερματικά.

14.4 Ενημέρωση του καταλόγου από το διαδίκτυο

Η εταιρεία εμπλουτίζει και διορθώνει τον κατάλογο (νέα είδη, νέες κατηγορίες, τιμές). Με το κουμπί **«Ενημέρωση»** στο πάνω μέρος του καταλόγου (ή **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ενημέρωση...**) το πρόγραμμα κατεβάζει το πακέτο ενημέρωσης από το **aenaonict.gr** και ενημερώνει αμέσως τον κατάλογο. Το κουμπί εμφανίζεται στον **Administrator** και στον **Ιδιοκτήτη** και χρειάζεται σύνδεση στο διαδίκτυο.

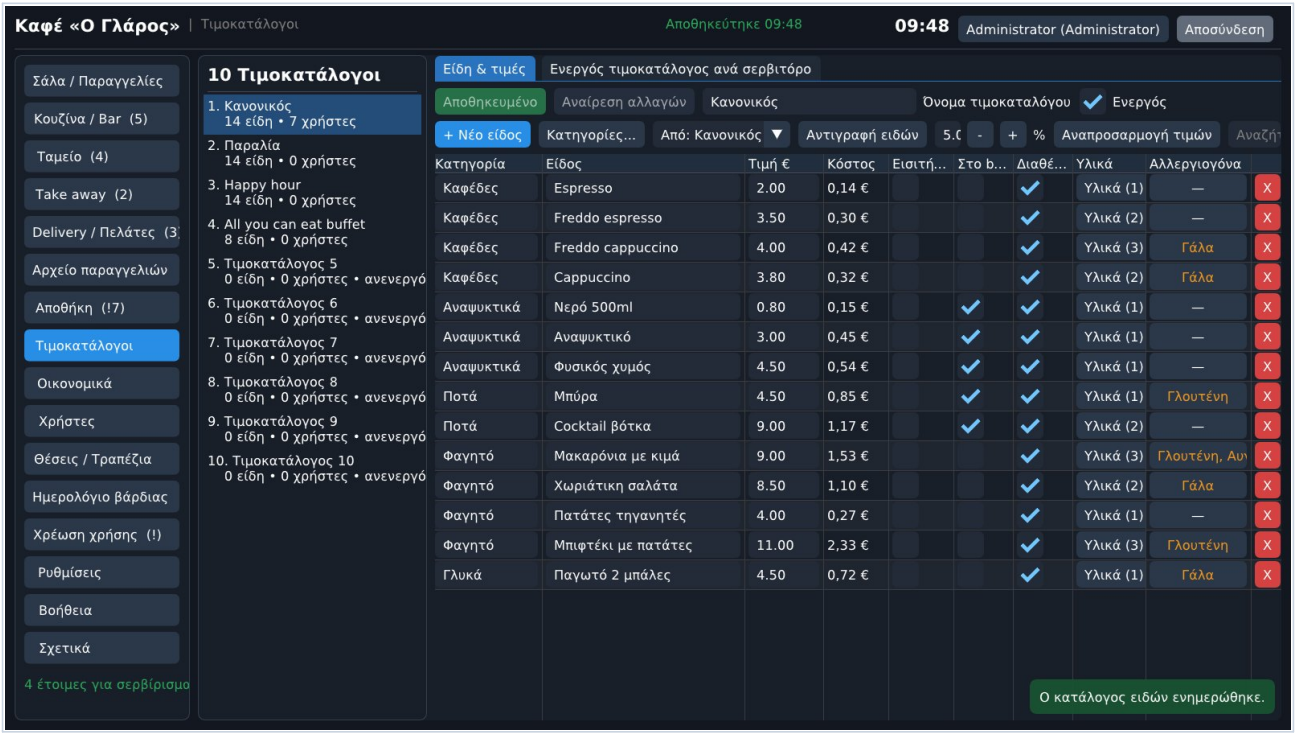


Εικόνα 14.11 – Ενημέρωση: ο κατάλογος ενημερώθηκε και η εφαρμογή είναι στην τελευταία έκδοση

- **Ασφάλεια**: το πακέτο είναι κρυπτογραφημένο και φέρει την ψηφιακή υπογραφή της εταιρείας. Αλλοιωμένο ή πλαστό αρχείο απορρίπτεται και δεν αλλάζει τίποτα.
- **Κατάλογος**: εφαρμόζεται μόνο αν ο **αριθμός έκδοσής** του είναι μεγαλύτερος από αυτόν που έχετε (1.12.1). Ο κατάλογος της εταιρείας με αριθμό υπερισχύει πάντα του καταλόγου που συνοδεύει το πρόγραμμα. Τα είδη που έχετε ήδη προσθέσει στην αποθήκη **δεν αλλάζουν**· ο νέος κατάλογος αφορά τις επόμενες επιλογές. Το πλήθος των ειδών και η έκδοση του καταλόγου («έκδοση 3 · ημερομηνία») φαίνονται πάνω, δίπλα στο κουμπί «Ενημέρωση».
- **Νέα έκδοση προγράμματος**: αν το πακέτο περιέχει νεότερη έκδοση, εμφανίζεται το κουμπί **«Εγκατάσταση έκδοσης ...»**. Ξεκινά η γνωστή εγκατάσταση (ζητά άδεια διαχειριστή των Windows) και το πρόγραμμα κλείνει· τα δεδομένα διατηρούνται. Η εγκατάσταση περιμένει λίγα δευτερόλεπτα να ολοκληρωθεί το κλείσιμο (αποθήκευση, αντίγραφο ασφαλείας).
- Σε δίκτυο, ο κατάλογος ενημερώνεται σε κάθε υπολογιστή που πατά «Ενημέρωση». Τη νέα έκδοση προγράμματος την εγκαθιστάτε στον υπολογιστή του server και σε κάθε τερματικό.

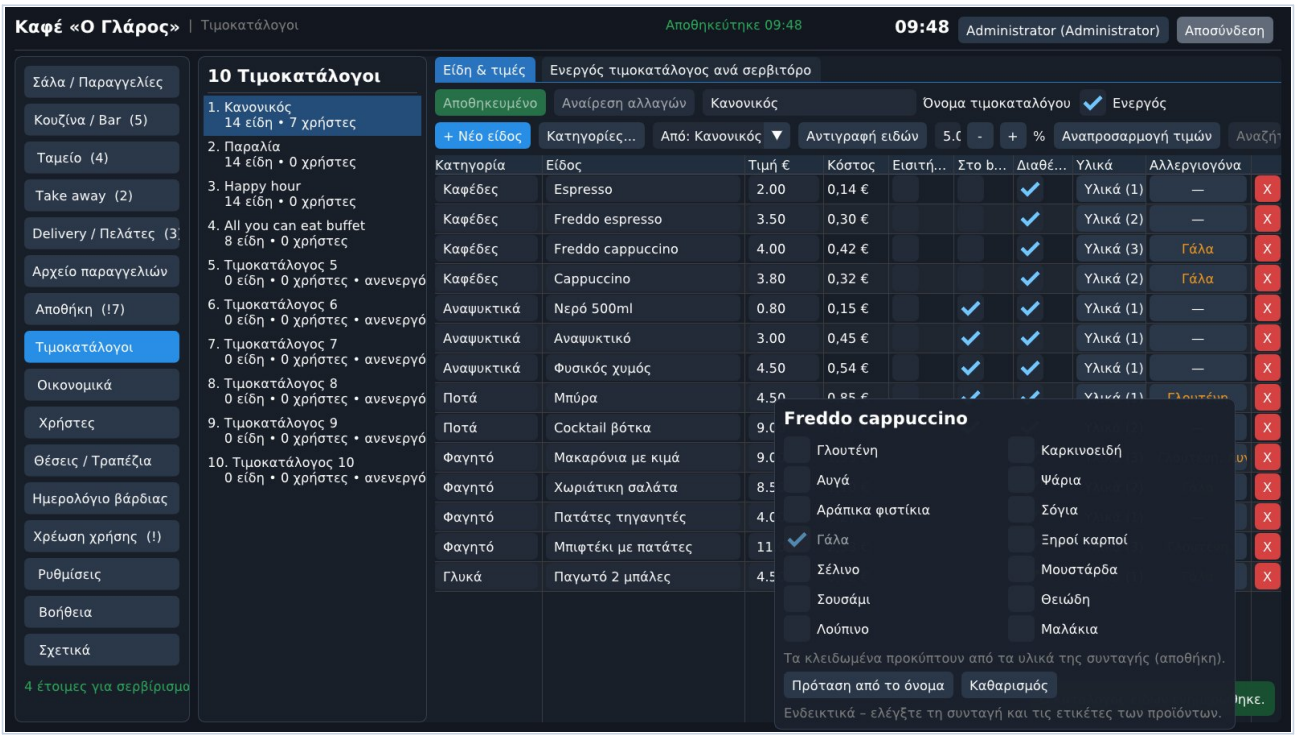
15. Τιμοκατάλογοι

Υπάρχουν έως **10 τιμοκατάλογοι**, π.χ. Κανονικός, Παραλία, Happy hour, All you can eat buffet. Κάθε τιμοκατάλογος περιέχει είδη με κατηγορία, τιμή, κόστος (από τη συνταγή), διαθεσιμότητα και υλικά.

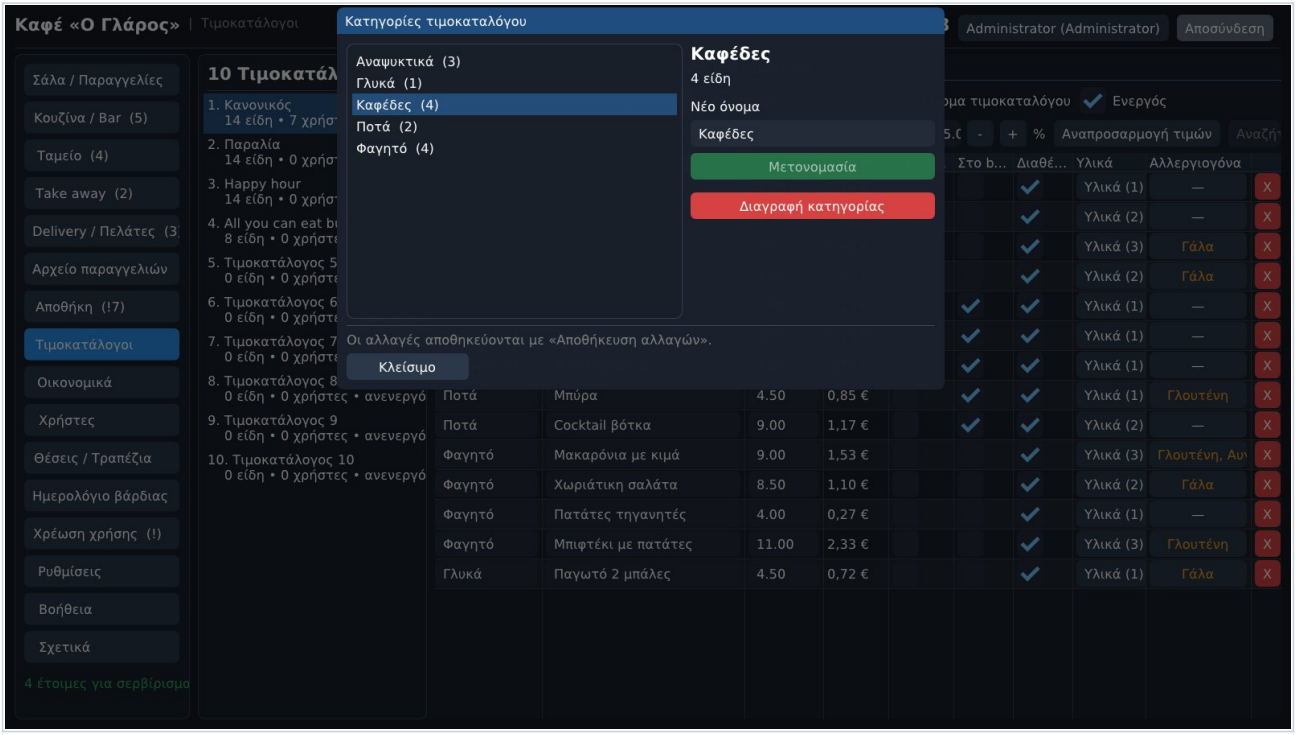


Εικόνα 15.1 – Είδη και τιμές

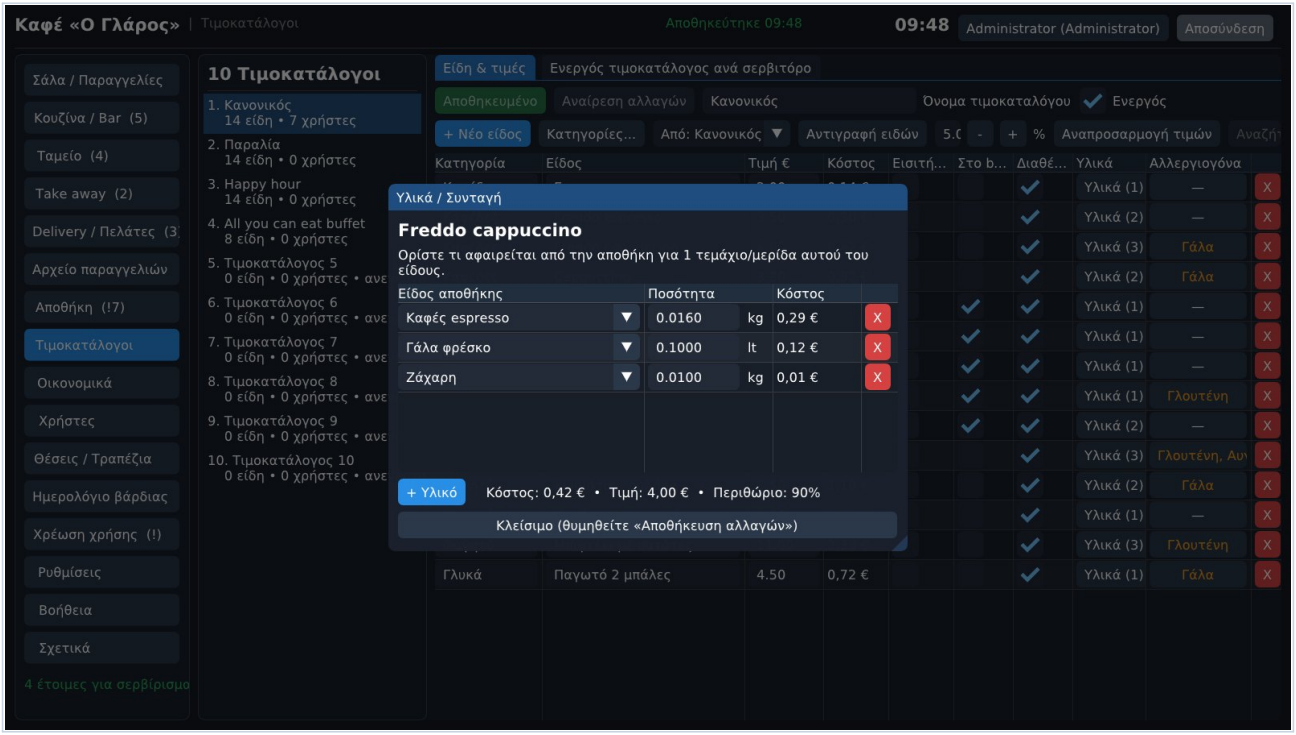
- Αντιγραφή ειδών από άλλο τιμοκατάλογο και μαζική αναπροσαρμογή τιμών κατά ποσοστό.
- Η ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ενός είδους το κρύβει από τη σύνθεση παραγγελίας (π.χ. όταν τελειώσει).
- Οι αλλαγές ισχύουν όταν πατήσετε «Αποθήκευση».
- **Εισιτήριο buffet** (1.12): το είδος είναι εισιτήριο all you can eat ανά άτομο και εμφανίζεται ως κουμπί «Εισιτήριο» στην παραγγελία buffet (κεφ. 7.1).
- **Στο buffet** (1.12): το είδος εμφανίζεται, με χρέωση, στις παραγγελίες buffet – συνήθως αναψυκτικά και ποτά.
- **Αλλεργιογόνα** (1.13): το κουμπί της στήλης ανοίγει τα 14 αλλεργιογόνα. Όσα προκύπτουν από τα υλικά της συνταγής είναι ήδη επιλεγμένα και κλειδωμένα· προσθέστε όσα λείπουν (π.χ. σουσάμι στο ψωμί). «Πρόταση από το όνομα» συμπληρώνει ενδεικτικά με βάση το όνομα του πιάτου.
- **Κατηγορίες...** (1.13): μετονομασία, συγχώνευση ή διαγραφή ολόκληρης κατηγορίας του τιμοκαταλόγου με τα είδη της. Ισχύει με «Αποθήκευση αλλαγών».



Εικόνα 15.2 – Αλλεργιογόνα είδους: τα κλειδωμένα προέρχονται από τα υλικά της συνταγής

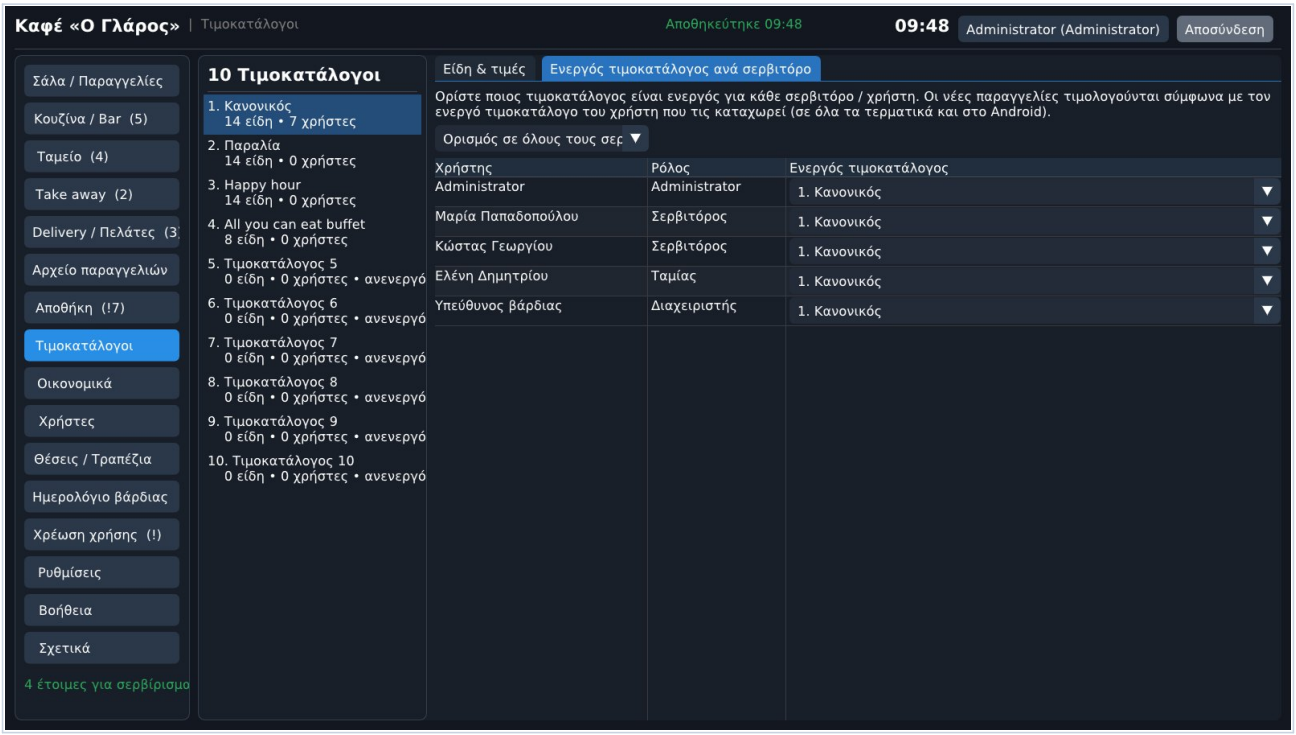


Εικόνα 15.3 – Κατηγορίες τιμοκαταλόγου



Εικόνα 15.4 – Υλικά / συνταγή είδους: τι αφαιρείται από την αποθήκη ανά μερίδα

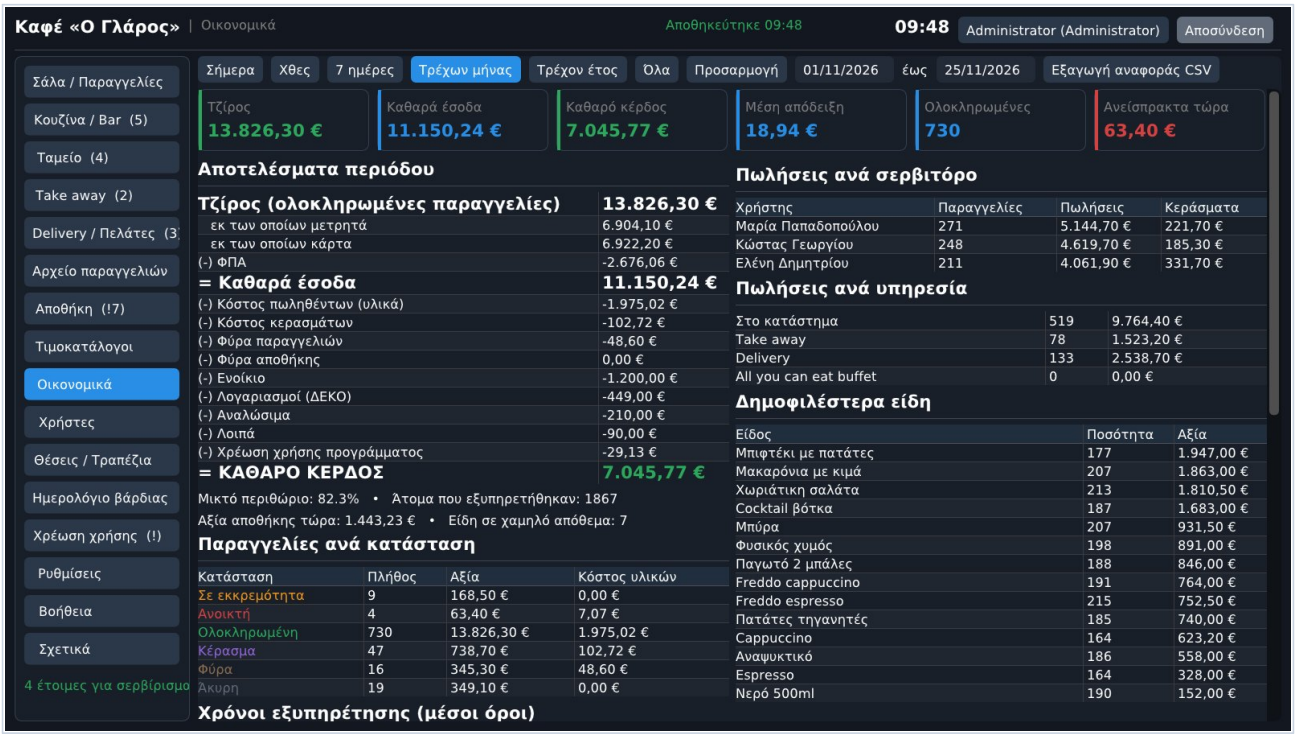
Στην καρτέλα **«Ενεργός τιμοκατάλογος ανά σερβιτόρο»** ορίζετε ποιον τιμοκατάλογο χρησιμοποιεί κάθε χρήστης, π.χ. ο σερβιτόρος της παραλίας τον τιμοκατάλογο «Παραλία».



Εικόνα 15.5 – Ενεργός τιμοκατάλογος ανά χρήστη

16. Οικονομικά

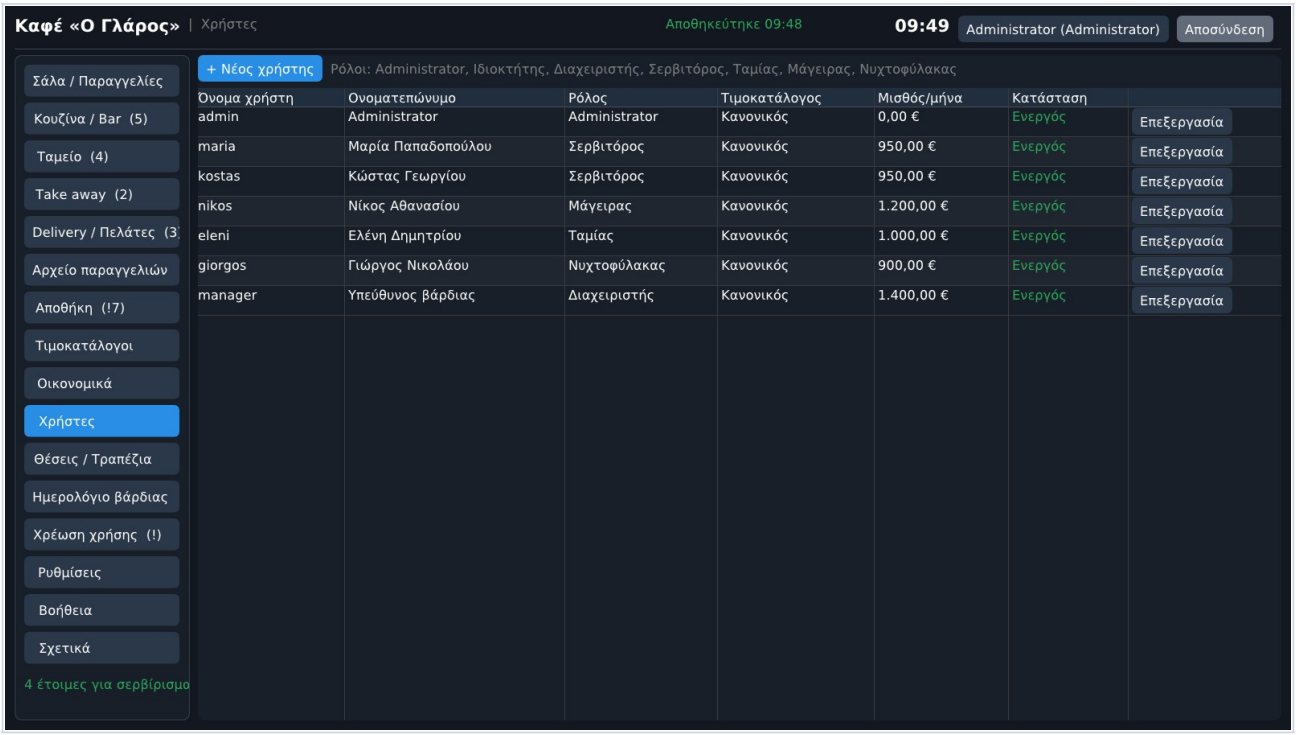
Αναφορά αποτελεσμάτων για την περίοδο που επιλέγετε, με εξαγωγή αναφοράς σε CSV.



Εικόνα 16.1 – Οικονομικά

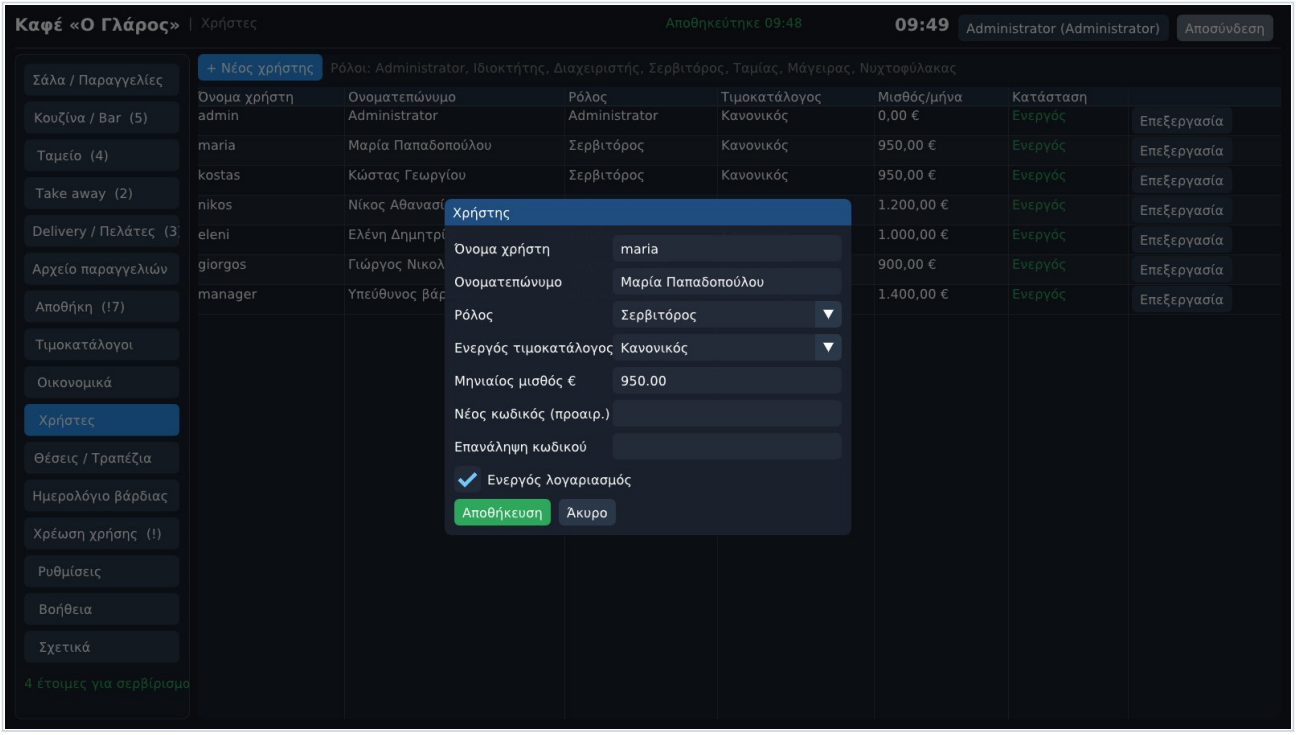
- **Τζίρος** ολοκληρωμένων παραγγελιών, ανά μετρητά και κάρτα.
- **Καθαρά έσοδα** (χωρίς ΦΠΑ) και **καθαρό κέρδος** μετά από κόστος υλικών, κεράσματα, φύρες, έξοδα, μισθούς και τη χρέωση χρήσης του προγράμματος.
- Πωλήσεις ανά σερβιτόρο και ανά υπηρεσία, δημοφιλέστερα είδη, παραγγελίες ανά κατάσταση, χρόνοι εξυπηρέτησης.
- **Έξοδα**: καταχώριση και διαγραφή εξόδων (ενοίκιο, ρεύμα, ΔΕΚΟ κ.λπ.).

17. Χρήστες



Εικόνα 17.1 – Χρήστες

Με το **«+ Νέος χρήστης»** ή το **«Επεξεργασία»** ορίζετε όνομα χρήστη, ονοματεπώνυμο, ρόλο, ενεργό τιμοκατάλογο και μηνιαίο μισθό (για τα οικονομικά). Μπορείτε επίσης να ορίσετε νέο κωδικό ή να απενεργοποιήσετε τον λογαριασμό. Οι χρήστες δεν διαγράφονται, απενεργοποιούνται, ώστε να διατηρείται το ιστορικό τους.

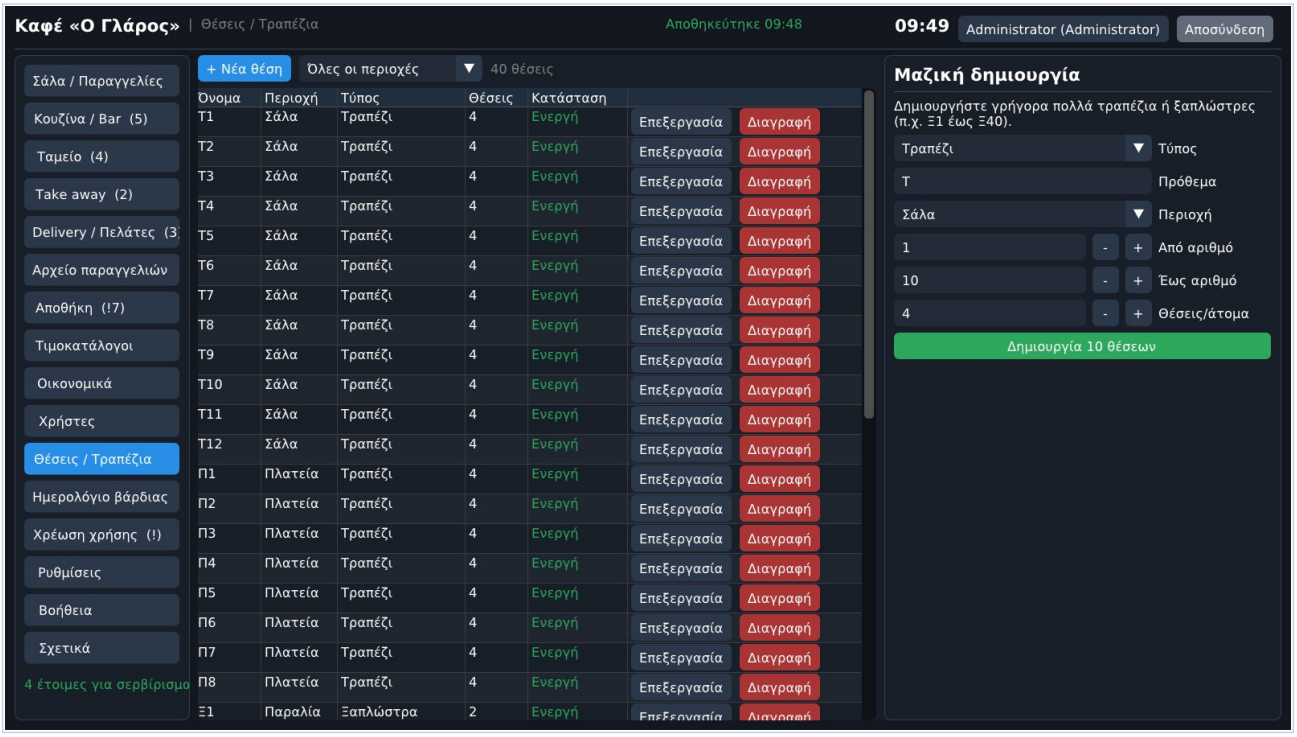


Εικόνα 17.2 – Επεξεργασία χρήστη

> **Σημείωση:** Το ελάχιστο μήκος κωδικού ορίζεται στις Ρυθμίσεις → Ασφάλεια. Κάθε χρήστης μπορεί να αλλάξει τον δικό του κωδικό.

18. Θέσεις / Τραπέζια

Εδώ ορίζετε τραπέζια, ξαπλώστρες και θέσεις μπαρ, την περιοχή τους και τον αριθμό θέσεων ανά θέση.

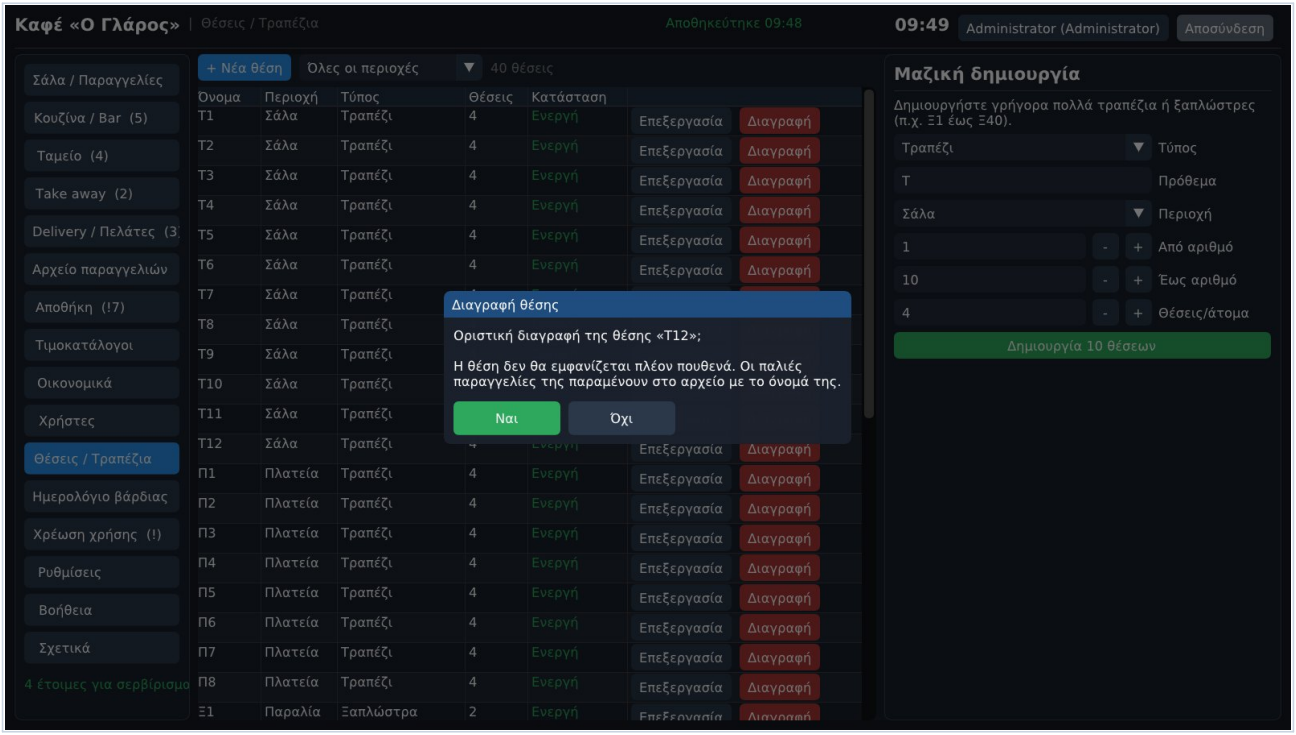


Εικόνα 18.1 – Θέσεις με φίλτρο περιοχής και μαζική δημιουργία

- **+ Νέα θέση** ή **Επεξεργασία**: όνομα, περιοχή, τύπος (Τραπέζι / Ξαπλώστρα / Μπαρ), θέσεις, ενεργή.
- **Μαζική δημιουργία**: π.χ. τύπος «Ξαπλώστρα», πρόθεμα «Ξ», περιοχή «Παραλία», από 1 έως 40 → δημιουργούνται τα Ξ1–Ξ40 με ένα πάτημα.
- Το φίλτρο «Όλες οι περιοχές» δείχνει τις θέσεις μίας περιοχής.

18.1 Διαγραφή θέσης

Οι διαχειριστές και οι ιδιοκτήτες διαγράφουν μια θέση με το κόκκινο κουμπί **«Διαγραφή»**, μετά από επιβεβαίωση. Η θέση δεν εμφανίζεται πλέον πουθενά. Οι παλιές παραγγελίες της παραμένουν στο αρχείο με το όνομά της.

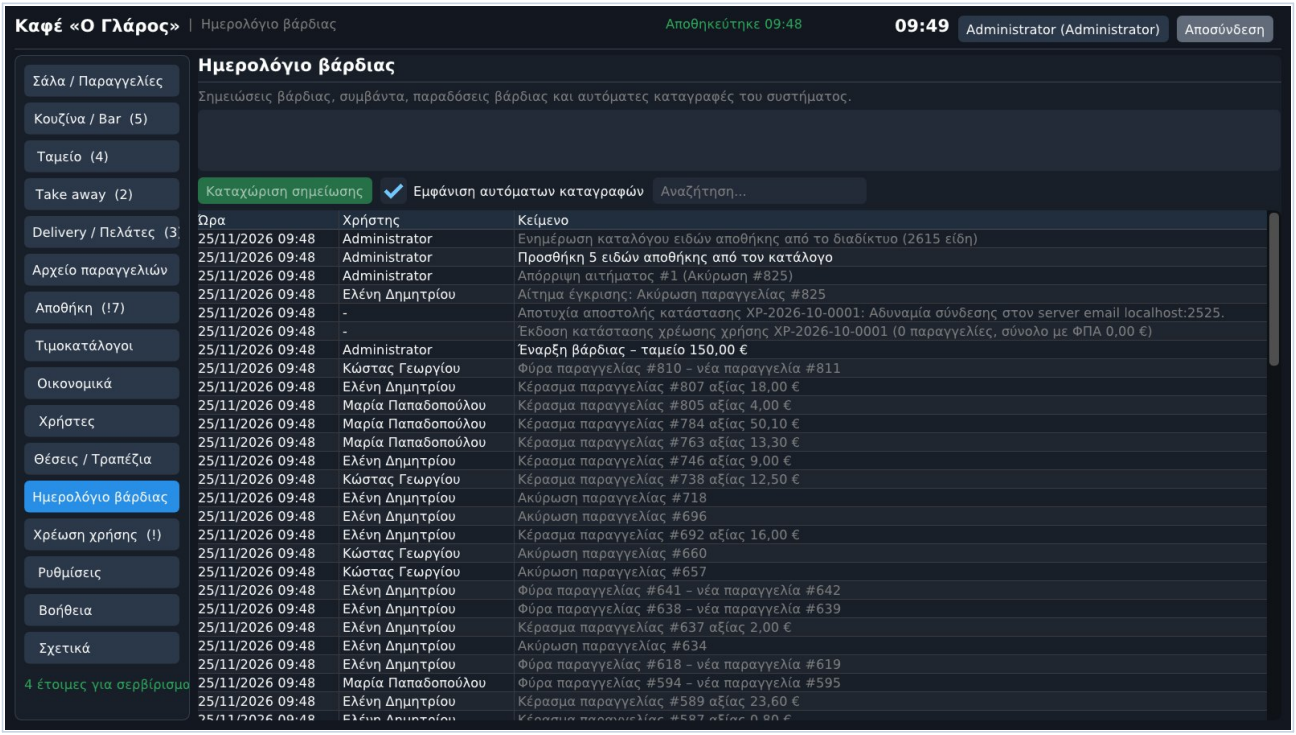


Εικόνα 18.2 – Επιβεβαίωση διαγραφής θέσης

> **Προσοχή:** Θέση με ανοιχτή παραγγελία δεν μπορεί να διαγραφεί. Εξοφλήστε ή μεταφέρετε πρώτα τις παραγγελίες της.

19. Ημερολόγιο βάρδιας

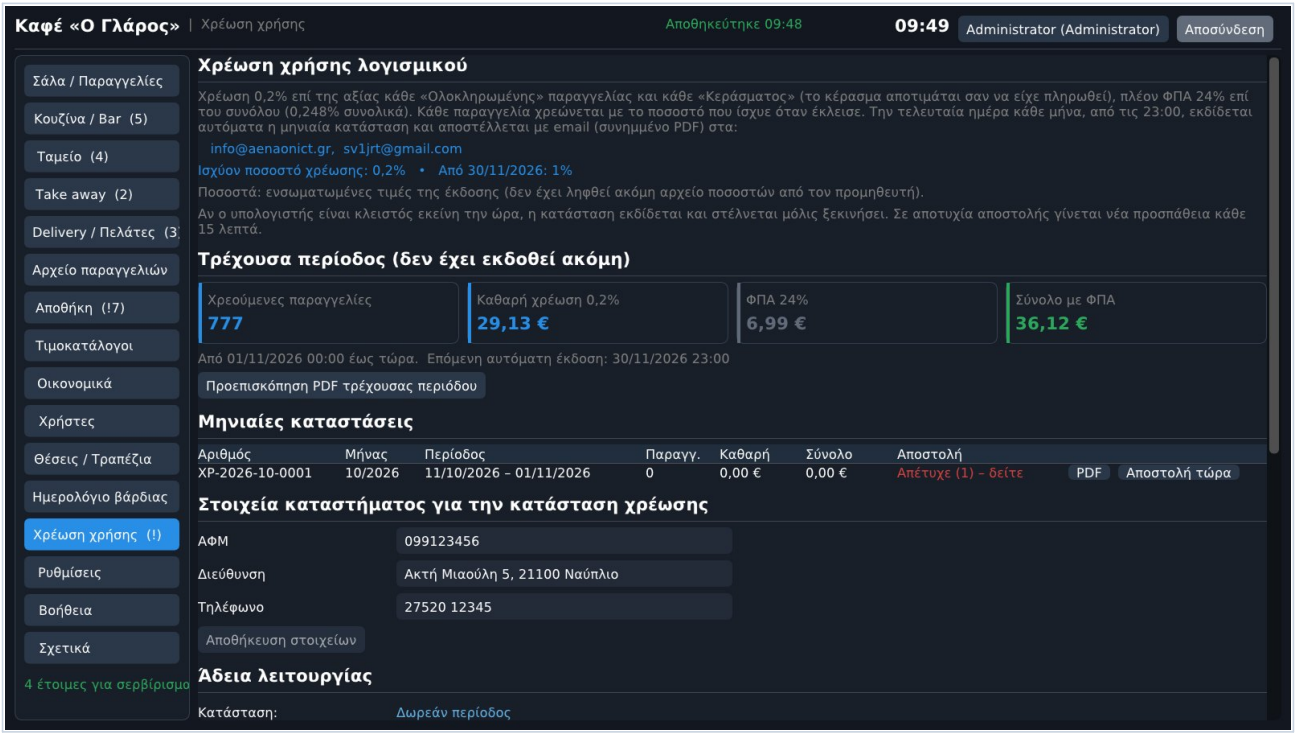
Σημειώσεις βάρδιας (συμβάντα, παραδόσεις βάρδιας) και **αυτόματες καταγραφές** του συστήματος: κεράσματα, φύρες, ακυρώσεις, αλλαγές ρυθμίσεων, διαγραφές θέσεων, καταστάσεις χρέωσης. Το ημερολόγιο έχει αναζήτηση και φίλτρο για τις αυτόματες εγγραφές.



Εικόνα 19.1 – Ημερολόγιο βάρδιας

20. Χρέωση χρήσης

Η χρήση του προγράμματος τιμολογείται με ποσοστό επί της αξίας των ολοκληρωμένων παραγγελιών και των κερασμάτων, **πλέον ΦΠΑ 24%**. Το γενικό ποσοστό είναι **1%** από 1/12/2026 (έως τότε 0,2%) και ορίζεται από την Aenaon ICT· το πρόγραμμα το ενημερώνει αυτόματα μία φορά την ημέρα. Κάθε παραγγελία χρεώνεται με το ποσοστό που ίσχυε όταν έκλεισε. Το ισχύον ποσοστό και τυχόν προγραμματισμένη αλλαγή φαίνονται στην κορυφή της οθόνης. Η οθόνη είναι διαθέσιμη μόνο στον Administrator και στον Ιδιοκτήτη.



Εικόνα 20.1 – Χρέωση χρήσης

- **Τρέχουσα περίοδος**: χρεωμένες παραγγελίες, καθαρή χρέωση, ΦΠΑ και σύνολο. Μπορείτε να δείτε προεπισκόπηση σε PDF.
- **Μηνιαίες καταστάσεις**: την **τελευταία ημέρα κάθε μήνα** εκδίδεται αυτόματα κατάσταση σε PDF, με αναλυτική χρέωση ανά παραγγελία, σύνολο και ΦΠΑ 24%, και αποστέλλεται με email. Αν ο υπολογιστής ήταν κλειστός, η κατάσταση εκδίδεται με την επόμενη εκκίνηση.
- **Στοιχεία καταστήματος** (ΑΦΜ, διεύθυνση, τηλέφωνο) για την κατάσταση.
- **Ρυθμίσεις email** (SMTP): διακομιστής, θύρα, ασφάλεια SSL/TLS ή STARTTLS, χρήστης, κωδικός και «Δοκιμή email». Για Gmail: smtp.gmail.com, θύρα 465, με «κωδικό εφαρμογής» Google.

> **Σημείωση:** Αν η αποστολή αποτύχει, γίνεται νέα προσπάθεια κάθε 15 λεπτά. Η κατάσταση αποστολής φαίνεται στη λίστα καταστάσεων.

20.1 Άδεια λειτουργίας

Το πακέτο λειτουργεί **δωρεάν για 90 ημέρες** από την πρώτη εγκατάσταση. Μετά τη δωρεάν περίοδο, η λειτουργία προϋποθέτει την εξόφληση της μηνιαίας χρέωσης. Ο υπολογιστής (ή ο server σε δίκτυο) ελέγχει **μία φορά την ημέρα** την κατάσταση της άδειας μέσω διαδικτύου.

- **Μεταφορά μικρής οφειλής**: αν η εκκρεμής οφειλή δεν ξεπερνά το όριο οφειλής (200 €), μεταφέρεται στον επόμενο μήνα χωρίς καμία διακοπή. Το πρόγραμμα κλειδώνει μόνο όταν η

οφειλή ξεπεράσει το όριο (**200,00 €**· ορίζεται από την Aenaon ICT και φαίνεται στην οθόνη «Χρέωση χρήσης»).

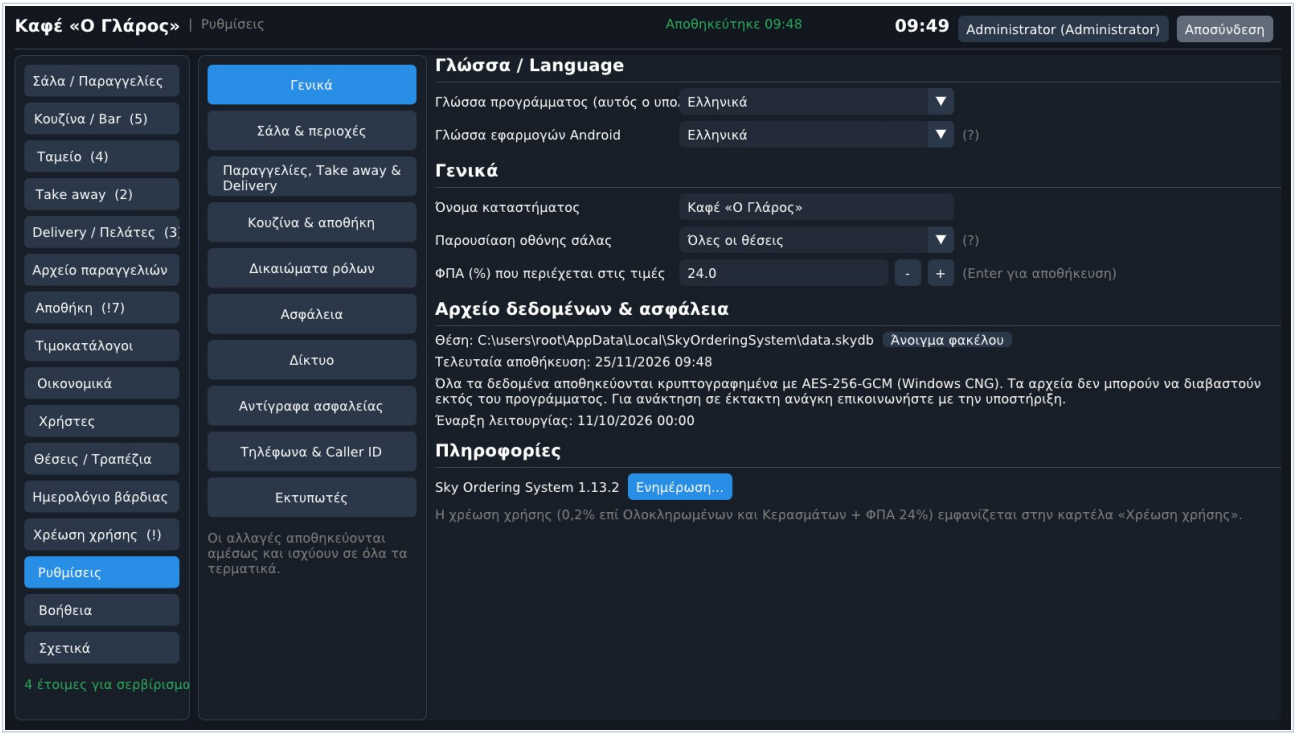
- **Οθόνη κλειδώματος**: αν κλειδώσει, εμφανίζεται το ποσό και η ημερομηνία λογαριασμού, με κουμπί «Επανέλεγχος τώρα». Μετά την πληρωμή το πρόγραμμα ξεκλειδώνει αυτόματα με τον επόμενο έλεγχο.
- **Κατάσταση άδειας**: στην καρτέλα «Χρέωση χρήσης» φαίνεται η κατάσταση (δωρεάν / ενεργή / μεταφορά / κλειδωμένη), η εκκρεμής οφειλή, η ημερομηνία λογαριασμού και η διεύθυνση του αρχείου αδειών (παραμετροποιήσιμη).

Σημείωση: Όσο το πρόγραμμα είναι κλειδωμένο δεν γίνονται νέες παραγγελίες ή εισπράξεις· ο διαχειριστής μπορεί πάντα να συνδεθεί, να δει την κατάσταση και να κάνει επανέλεγχο.

21. Ρυθμίσεις

Όλες οι παραμετροποιήσεις του πακέτου, σε 9 ενότητες. Οι αλλαγές αποθηκεύονται **αμέσως** και ισχύουν σε όλα τα τερματικά (Windows και Android). Η πρόσβαση επιτρέπεται στους Administrator, Ιδιοκτήτη και Διαχειριστή.

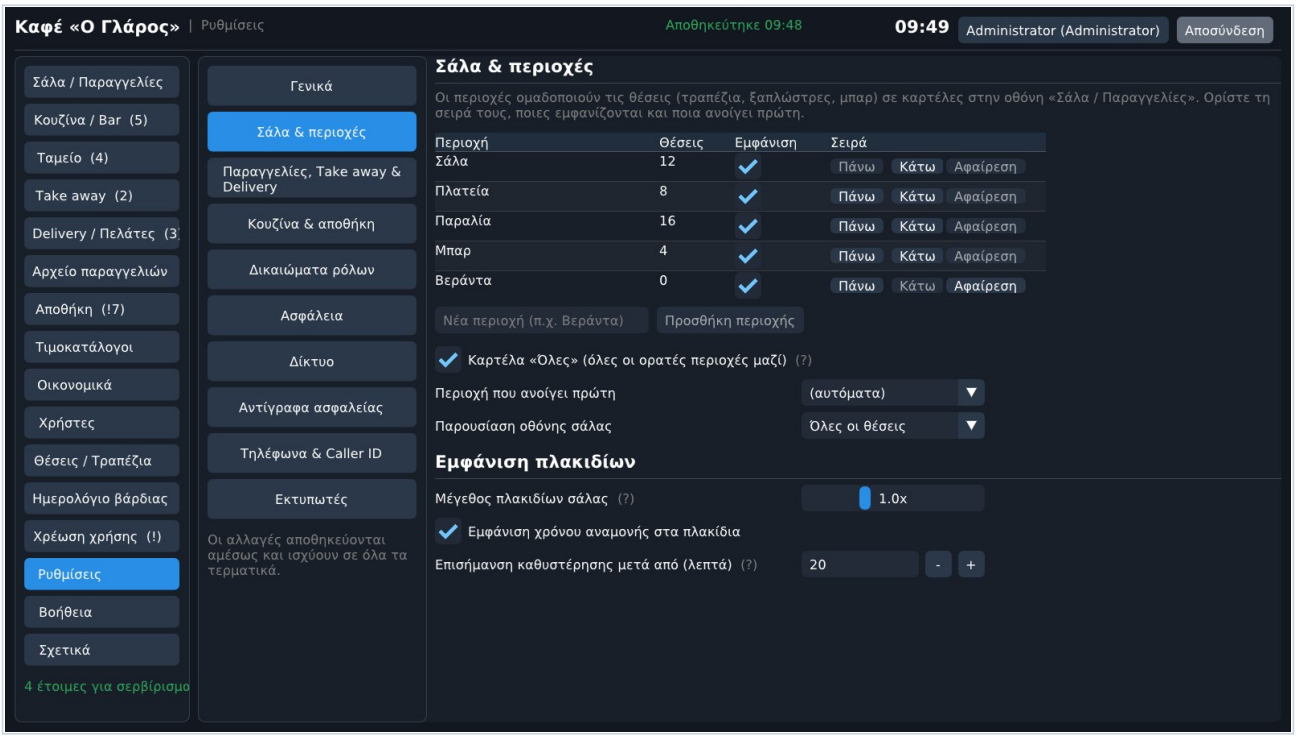
21.1 Γενικά



Εικόνα 21.1 – Γενικά

- Όνομα καταστήματος, παρουσίαση οθόνης σάλας (Τραπέζια / Αριθμός θαμώνων / Ξαπλώστρες / Όλες οι θέσεις), ΦΠΑ που περιέχεται στις τιμές.
- Θέση και κατάσταση του κρυπτογραφημένου αρχείου δεδομένων, πληροφορίες έκδοσης.
- **Ενημέρωση…** (Administrator / Ιδιοκτήτης): έλεγχος για νεότερο κατάλογο ειδών και νέα έκδοση του προγράμματος από το διαδίκτυο (βλ. «Ενημέρωση του καταλόγου από το διαδίκτυο», κεφ. 14).
- **Γλώσσα**: η γλώσσα του προγράμματος (12 γλώσσες). Μετά την αλλαγή πατήστε «Επανεκκίνηση». Η ίδια επιλογή ορίζει την προεπιλεγμένη γλώσσα των εφαρμογών Android, iPhone και iPad· κάθε σερβιτόρος μπορεί να αλλάξει τη δική του στη συσκευή του. Τα ονόματα ειδών, κατηγοριών και θέσεων εμφανίζονται όπως τα καταχωρίσατε.

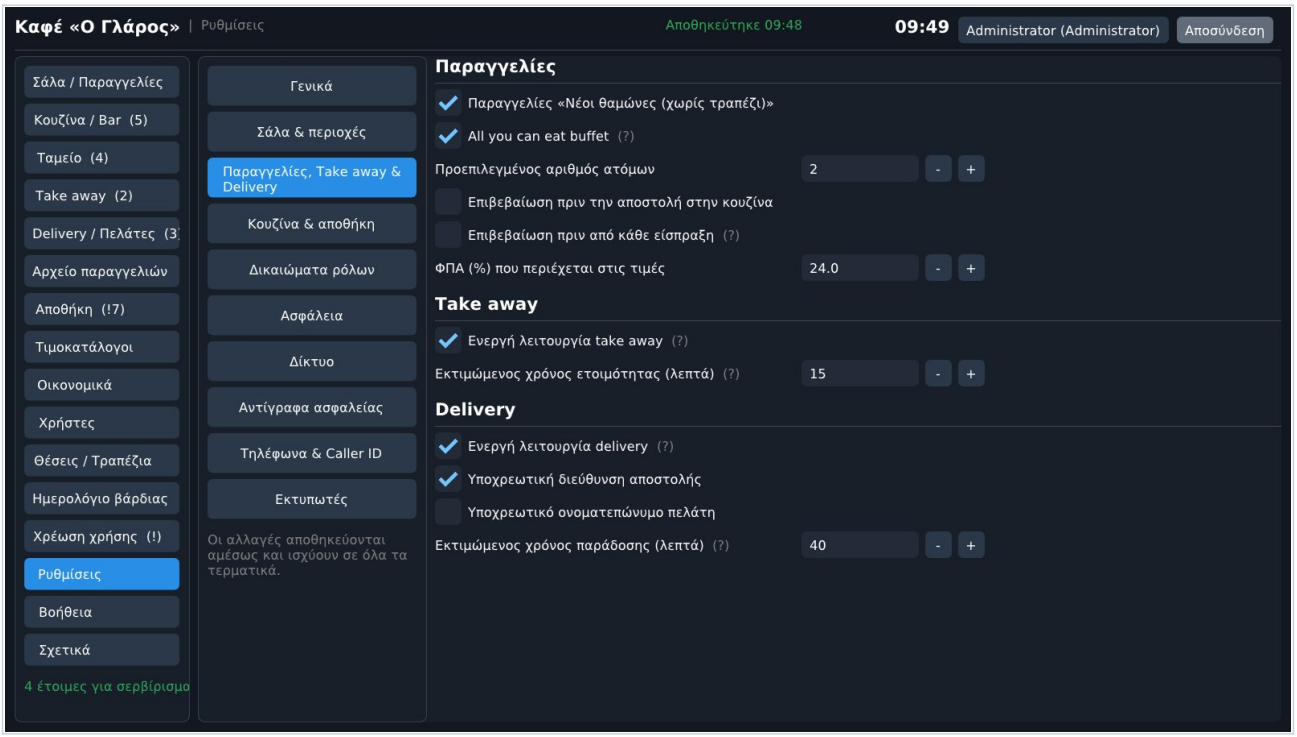
21.2 Σάλα & περιοχές



Εικόνα 21.2 – Σάλα & περιοχές

Ρύθμιση	Περιγραφή
Περιοχές (πίνακας)	Για κάθε περιοχή: πλήθος θέσεων, **Εμφάνιση** (ναι/όχι), σειρά (**Πάνω / Κάτω**), **Αφαίρεση**
Νέα περιοχή	Προσθήκη δικής σας περιοχής (π.χ. «Βεράντα»)
Καρτέλα «Όλες»	Εμφάνιση της καρτέλας με όλες τις ορατές περιοχές μαζί
Περιοχή που ανοίγει πρώτη	Αυτόματα ή συγκεκριμένη περιοχή
Μέγεθος πλακιδίων	0,7× έως 1,6×: μεγαλύτερα για οθόνες αφής, μικρότερα για πολλές θέσεις
Χρόνος αναμονής στα πλακίδια	Εμφάνιση των λεπτών από την παραγγελία
Επισήμανση καθυστέρησης	Μετά από πόσα λεπτά η θέση γίνεται σκούρα πορτοκαλί με «!» και η κάρτα κουζίνας κόκκινη

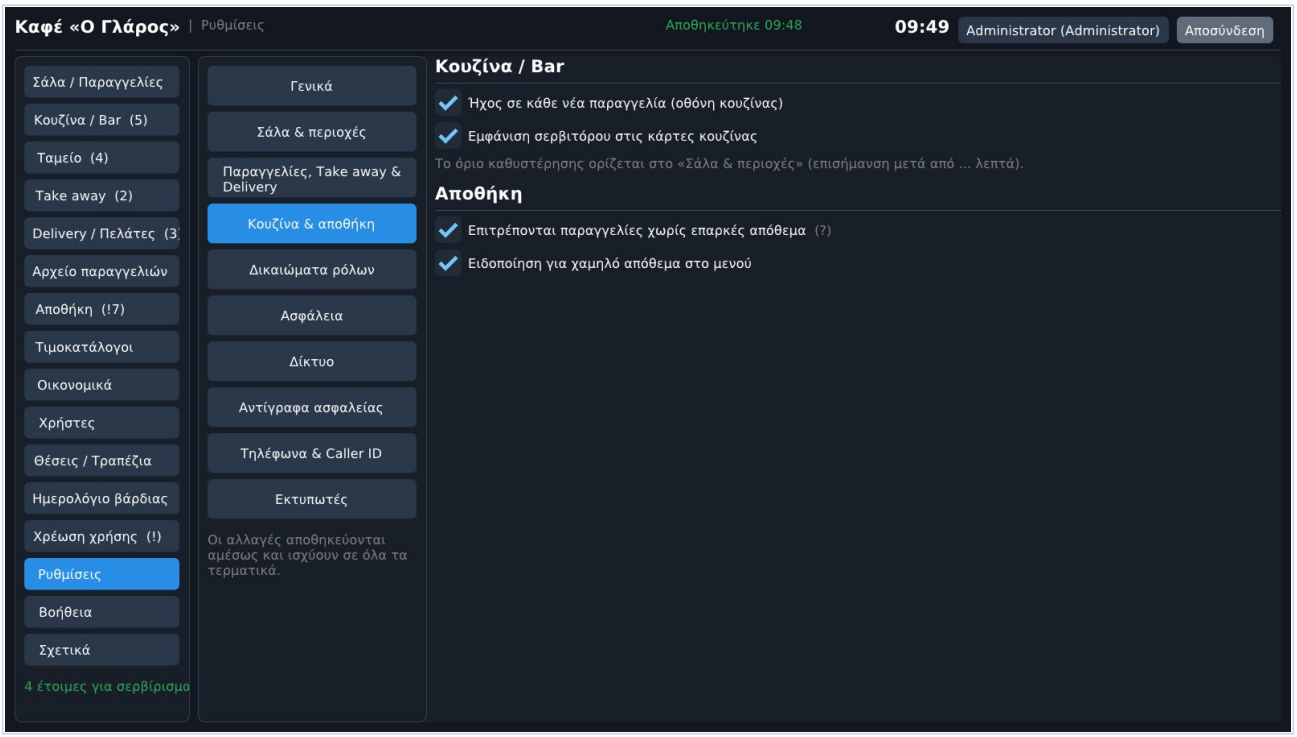
21.3 Παραγγελίες, Take away & Delivery



Εικόνα 21.3 – Παραγγελίες, Take away & Delivery

Ρύθμιση	Περιγραφή
Νέοι θαμώνες (χωρίς τραπέζι)	Εμφάνιση του σχετικού κουμπιού στη σάλα
All you can eat buffet	Ενεργοποίηση της υπηρεσίας buffet
Προεπιλεγμένος αριθμός ατόμων	Για κάθε νέα παραγγελία
Επιβεβαίωση πριν την αποστολή / πριν από είσπραξη	Προστασία από λάθος πατήματα
Take away: ενεργό, εκτιμώμενος χρόνος	Εμφάνιση της οθόνης Take away και χρόνος ετοιμότητας
Delivery: ενεργό, υποχρεωτική διεύθυνση / ονοματεπώνυμο, εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης	Κανόνες της φόρμας delivery

21.4 Κουζίνα & αποθήκη

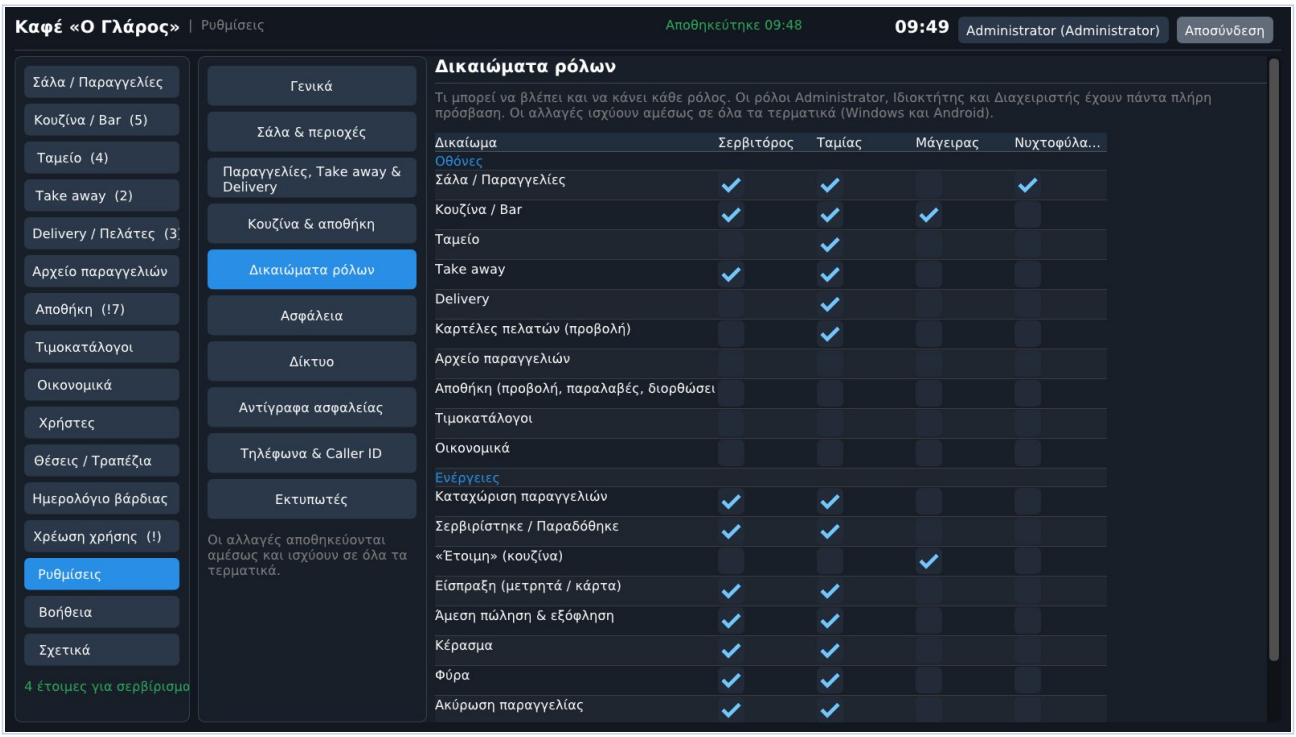


Εικόνα 21.4 – Κουζίνα & αποθήκη

- Ήχος σε κάθε νέα παραγγελία, εμφάνιση σερβιτόρου στις κάρτες κουζίνας.
- Αν επιτρέπονται παραγγελίες χωρίς επαρκές απόθεμα, και ειδοποίηση για χαμηλό απόθεμα στο μενού.

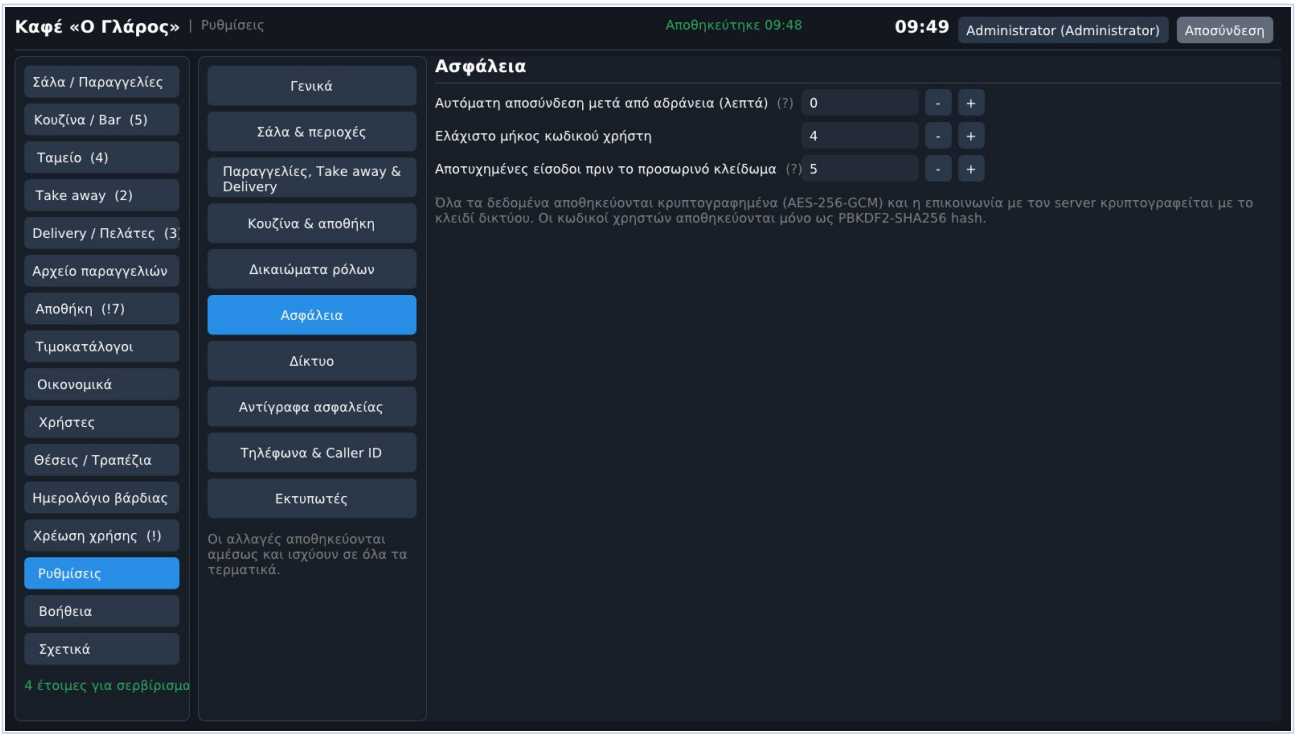
21.5 Δικαιώματα ρόλων

Πίνακας με 19 δικαιώματα για τους ρόλους Σερβιτόρος, Ταμίας, Μάγειρας και Νυχτοφύλακας. Οι **Οθόνες** ορίζουν τι βλέπει ο κάθε ρόλος. Οι **Ενέργειες** ορίζουν τι μπορεί να κάνει: καταχώριση παραγγελιών, σερβίρισμα, «Έτοιμη», είσπραξη, άμεση πώληση, κέρασμα, φύρα, ακύρωση, επεξεργασία καρτελών πελατών. Με το «Επαναφορά προεπιλογών» επιστρέφετε στις αρχικές ρυθμίσεις.



Εικόνα 21.5 – Δικαιώματα ρόλων

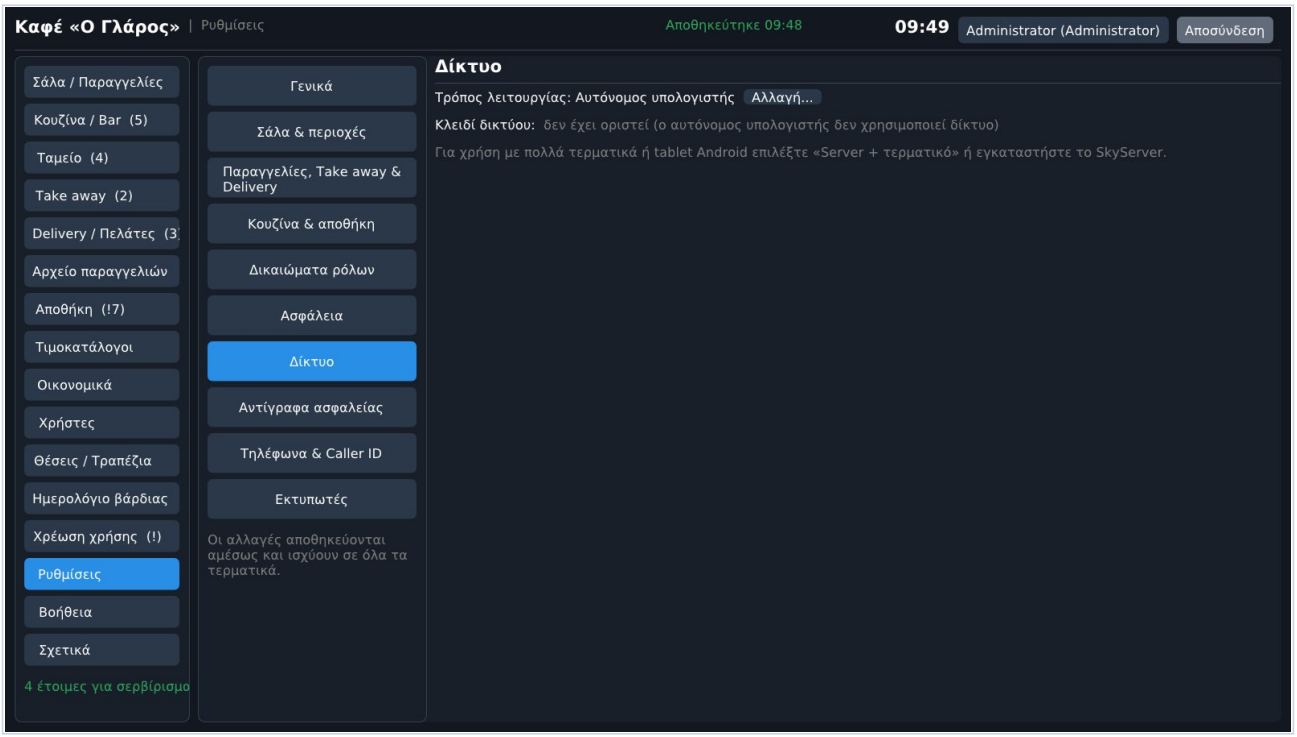
21.6 Ασφάλεια



Εικόνα 21.6 – Ασφάλεια

- **Αυτόματη αποσύνδεση** μετά από X λεπτά αδράνειας (0 = ποτέ).
- **Ελάχιστο μήκος κωδικού** χρήστη.
- **Αποτυχημένες είσοδοι** πριν από το προσωρινό κλείδωμα.

21.7 Δίκτυο



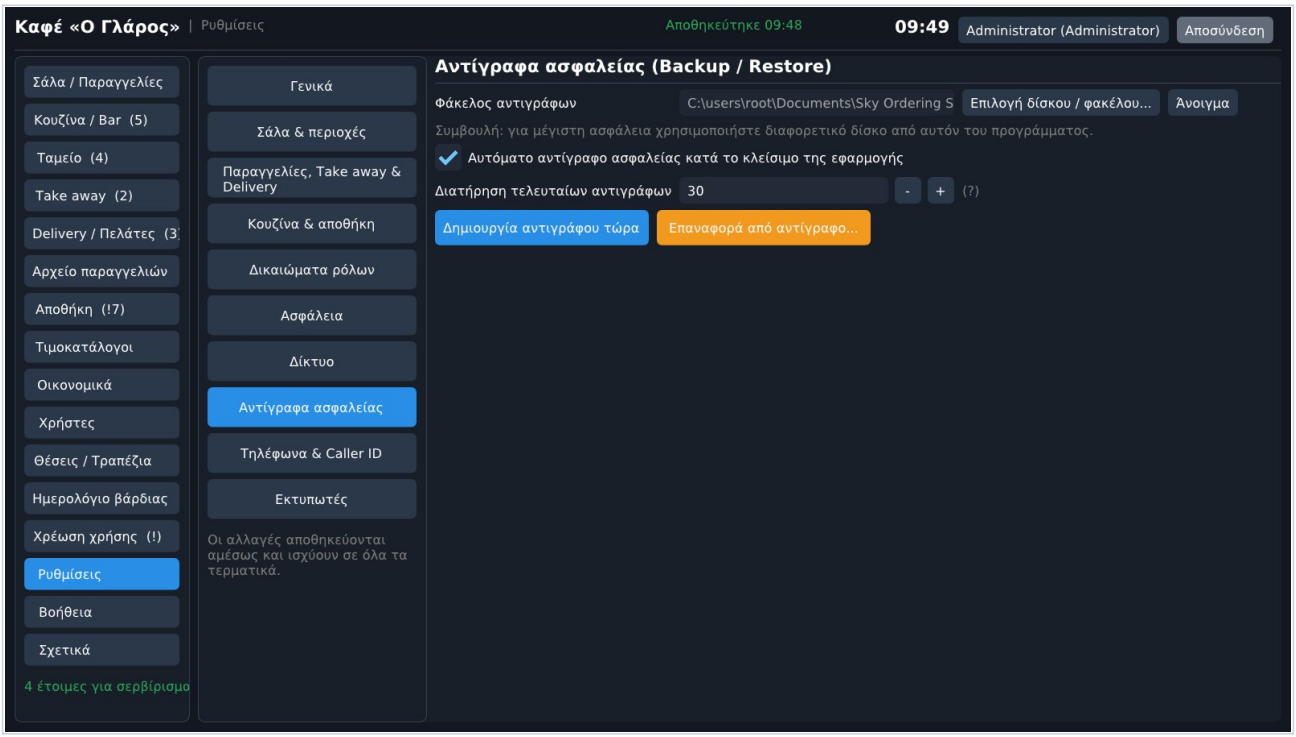
Εικόνα 21.7 – Δίκτυο (αυτόνομος υπολογιστής)

Δείχνει τον τρόπο λειτουργίας. Με το «Αλλαγή...» αλλάζετε τρόπο, π.χ. από αυτόνομο σε server + τερματικό, και τα δεδομένα μεταφέρονται αυτόματα. Η οθόνη επιλογής μένει ανοιχτή μέχρι να πατήσετε **«Συνέχεια»**· με το **«Άκυρο»** επιστρέφετε χωρίς καμία αλλαγή.

Το **κλειδί δικτύου** εμφανίζεται εδώ **σε όλους τους τρόπους λειτουργίας**, με κουμπί «Αντιγραφή». Αποθηκεύεται επίσης στο αρχείο **NetworkKey.txt** στον φάκελο εγκατάστασης (π.χ. `C:\Program Files\Sky Ordering System\NetworkKey.txt`), μαζί με τη θύρα και, στον server, τη διεύθυνση της εφαρμογής iPhone / iPad. Στον server εμφανίζεται και η λίστα των συνδεδεμένων τερματικών (κεφ. 23).

> **Προσοχή:** Φυλάξτε το NetworkKey.txt όπως έναν κωδικό: όποιος έχει το κλειδί μπορεί να συνδέσει συσκευή στο δίκτυο του καταστήματος.

21.8 Αντίγραφα ασφαλείας



Εικόνα 21.8 – Αντίγραφα ασφαλείας

- Φάκελος αντιγράφων (επιλογή δίσκου ή φακέλου), αυτόματο αντίγραφο κατά το κλείσιμο, πόσα αντίγραφα διατηρούνται.
- **«Δημιουργία αντιγράφου τώρα»** και **«Επαναφορά από αντίγραφο...»**. Πριν από κάθε επαναφορά κρατείται αυτόματα αντίγραφο της τρέχουσας κατάστασης.

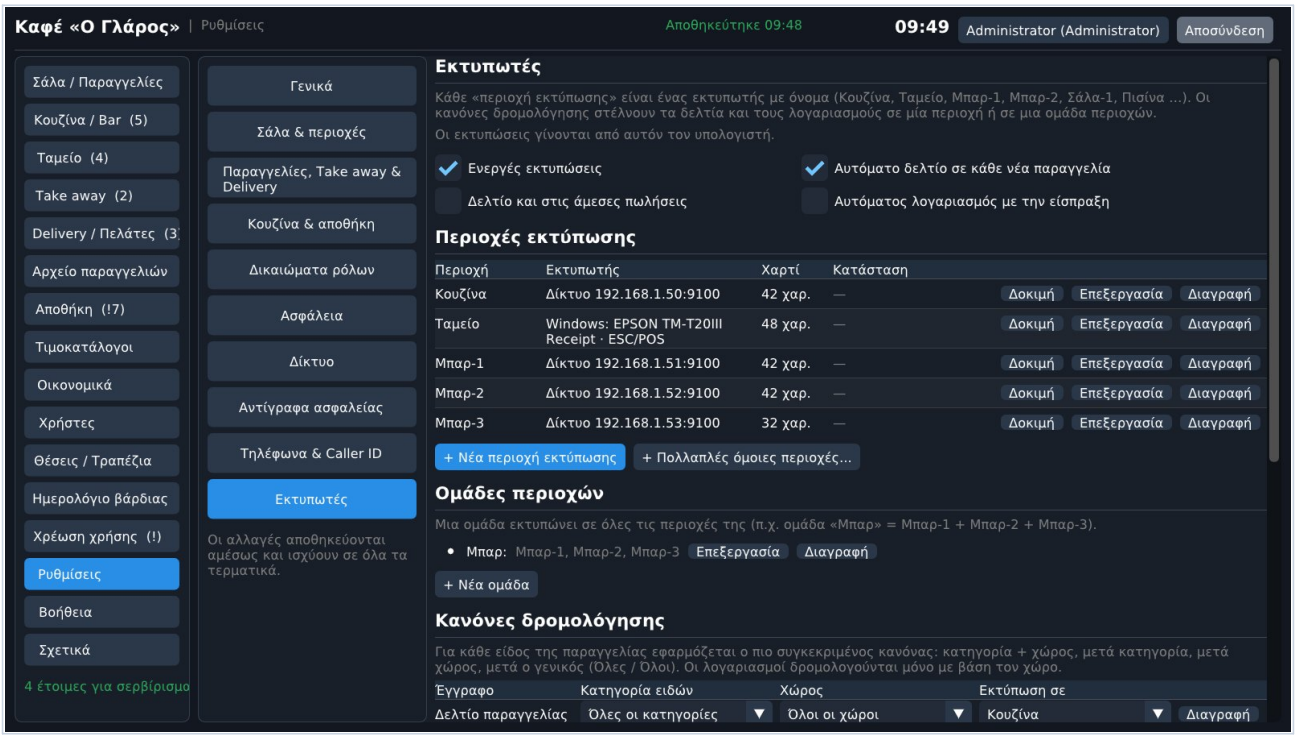
21.9 Τηλέφωνα & Caller ID

Ρυθμίσεις του τερματικού delivery, των κλήσεων και των γραμμών / modem του υπολογιστή. Αναλυτικά στο κεφάλαιο 22.

21.10 Εκτυπωτές

Το πρόγραμμα εκτυπώνει **δελτία παραγγελίας** (κουζίνα, μπαρ) αυτόματα σε κάθε νέα παραγγελία και **λογαριασμούς** (πρόχειρους, όχι φορολογικά στοιχεία). Υποστηρίζονται θερμικοί εκτυπωτές **με κάρτα δικτύου** (IP, θύρα 9100, ESC/POS) και **εκτυπωτές των Windows** (ESC/POS ή απλό κείμενο μέσω του προγράμματος οδήγησης, για οποιονδήποτε εκτυπωτή).

> **Σημείωση:** Οι εκτυπώσεις γίνονται από τον υπολογιστή όπου βρίσκονται τα δεδομένα: τον αυτόνομο υπολογιστή ή τον υπολογιστή του server. Οι εκτυπωτές των Windows πρέπει να είναι εγκατεστημένοι εκεί· οι δικτυακοί αρκεί να είναι στο ίδιο δίκτυο. Οι παραγγελίες από τα τερματικά και το Android εκτυπώνονται κανονικά.

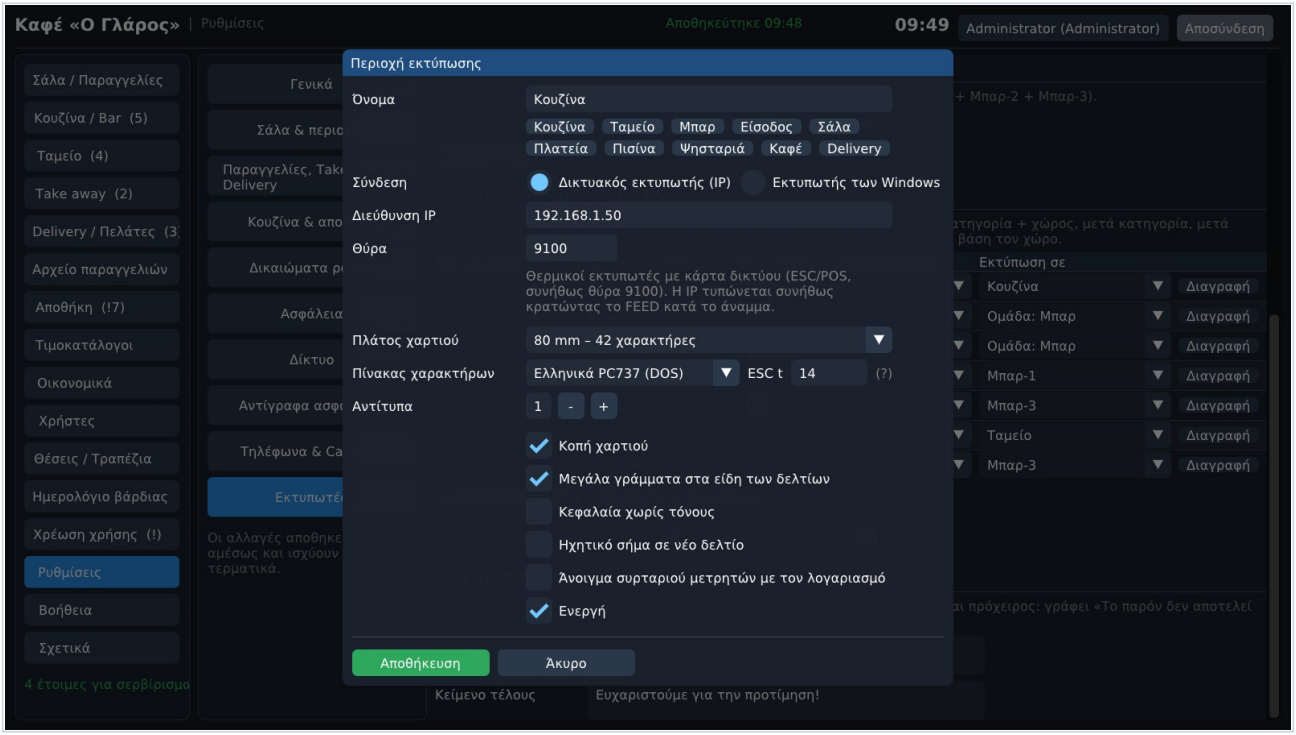


Εικόνα 21.9 – Ρυθμίσεις → Εκτυπωτές: περιοχές, ομάδες, κανόνες, λογαριασμός

Περιοχές εκτύπωσης

Κάθε περιοχή εκτύπωσης είναι ένας εκτυπωτής με όνομα: **Κουζίνα, Ταμείο, Μπαρ, Είσοδος, Σάλα, Πλατεία, Πισίνα** κ.λπ. Με το **«+ Νέα περιοχή εκτύπωσης»** ορίζετε:

- **Όνομα** (ή ένα από τα έτοιμα κουμπιά). Αν υπάρχει ήδη, προτείνεται αριθμημένο (π.χ. «Μπαρ-2»).
- **Σύνδεση**: δικτυακός εκτυπωτής (διεύθυνση IP, θύρα 9100) ή εκτυπωτής των Windows (επιλογή από τη λίστα και τρόπος εκτύπωσης: ESC/POS για θερμικούς ή «Κείμενο μέσω οδηγού» για οποιονδήποτε εκτυπωτή).
- **Πλάτος χαρτιού**: 58 mm (32 χαρακτήρες) ή 80 mm (42 / 48 χαρακτήρες).
- **Πίνακας χαρακτήρων** για τα ελληνικά (PC737, ISO-8859-7 ή Windows-1253) και ο αριθμός **ESC t** του μοντέλου (Epson και συμβατοί: 14 = PC737, 15 = ISO-8859-7).
- Αντίτυπα, κοπή χαρτιού, μεγάλα γράμματα στα είδη, κεφαλαία χωρίς τόνους, ηχητικό σήμα, άνοιγμα συρταριού μετρητών με τον λογαριασμό.

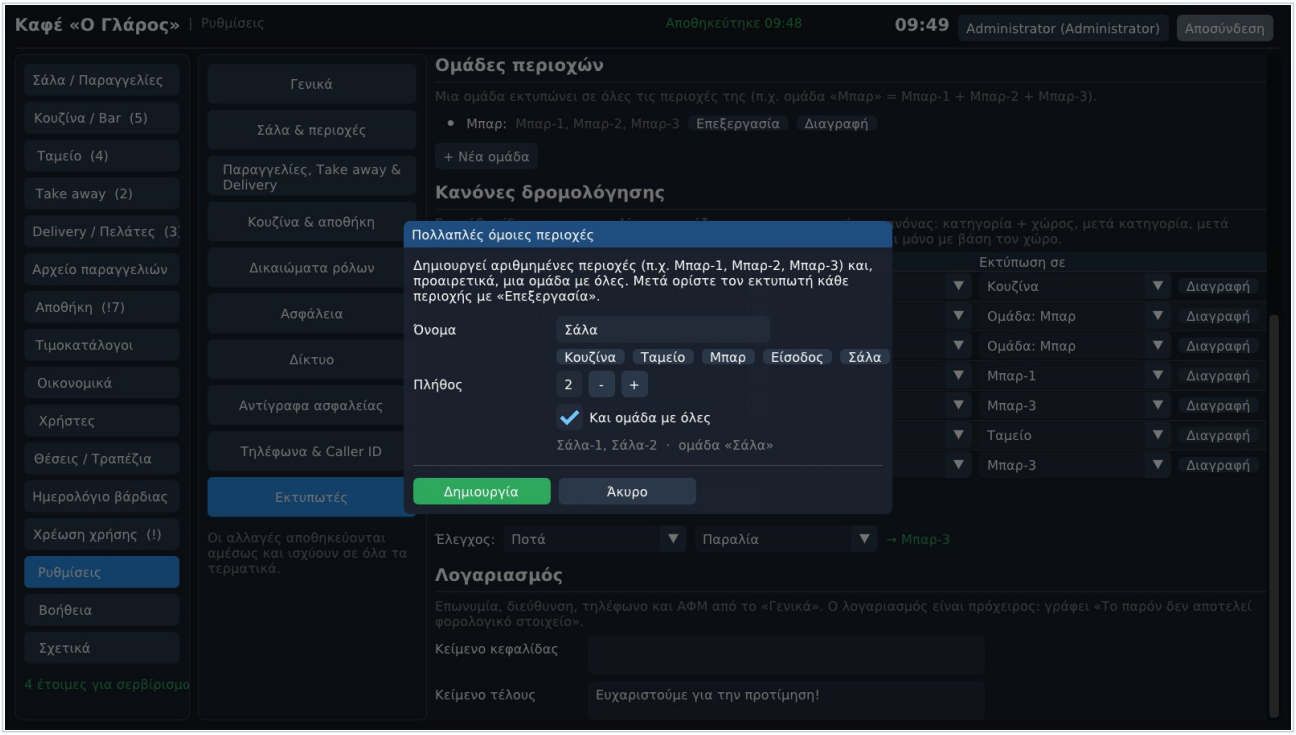


Εικόνα 21.10 – Ρυθμίσεις περιοχής εκτύπωσης

Το κουμπί **«Δοκιμή»** τυπώνει δοκιμαστική σελίδα με όλα τα ελληνικά γράμματα και χάρακα πλάτους. Αν τα ελληνικά βγαίνουν λάθος, αλλάξτε πίνακα χαρακτήρων ή τον αριθμό ESC t και δοκιμάστε ξανά. Η στήλη «Κατάσταση» δείχνει αν ο εκτυπωτής απαντά και πόσα έγγραφα περιμένουν.

Πολλαπλές όμοιες περιοχές και ομάδες

Για πολλούς όμοιους χώρους (π.χ. τρία μπαρ ή δύο σάλες) πατήστε **«+ Πολλαπλές όμοιες περιοχές...»**: δίνετε όνομα και πλήθος και δημιουργούνται οι περιοχές **Μπαρ-1, Μπαρ-2, Μπαρ-3**, μαζί με την **ομάδα «Μπαρ»** που τις περιέχει. Ορίστε μετά τον εκτυπωτή κάθε περιοχής με «Επεξεργασία».



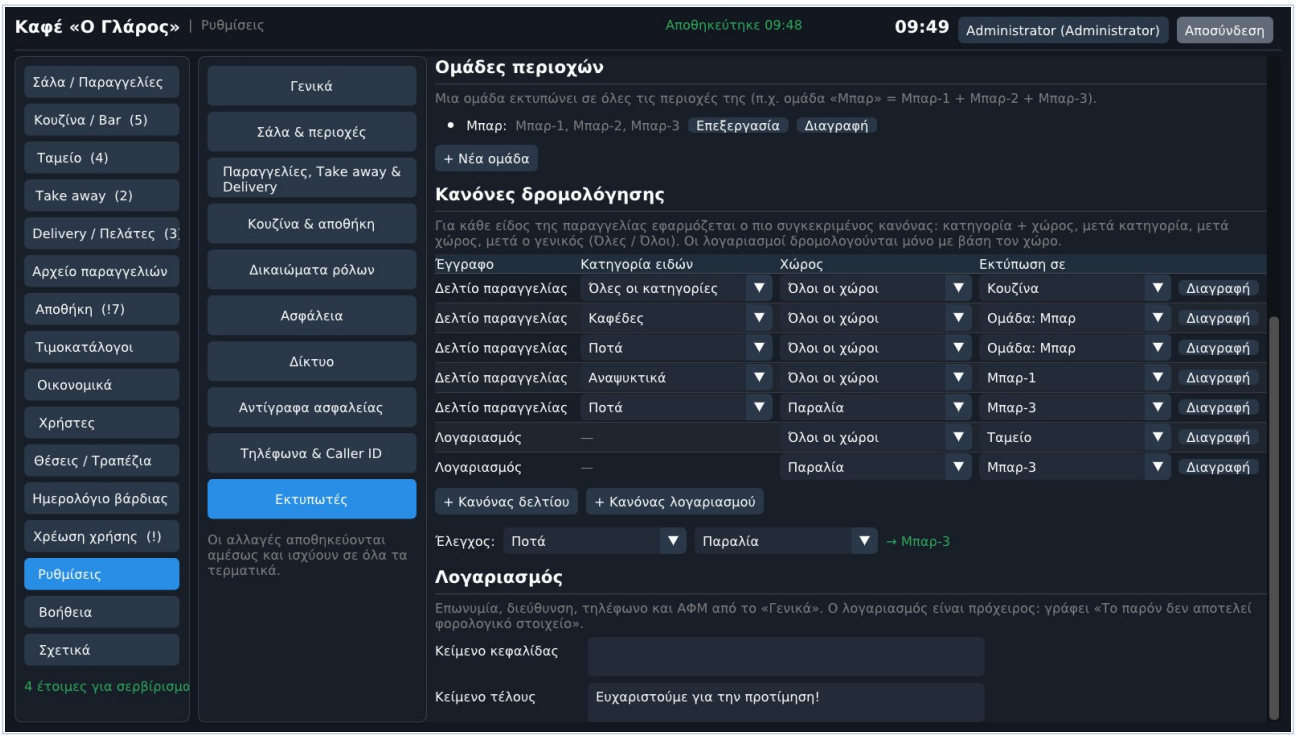
Εικόνα 21.11 – Δημιουργία όμοιων περιοχών (Σάλα-1, Σάλα-2) και ομάδας

Μια **ομάδα** εκτυπώνει σε όλες τις περιοχές της. Με «+ Νέα ομάδα» φτιάχνετε οποιονδήποτε συνδυασμό (π.χ. «Σάλες» = Σάλα-1 + Σάλα-2).

Κανόνες δρομολόγησης

Οι κανόνες ορίζουν πού τυπώνεται κάθε έγγραφο. Κάθε κανόνας έχει: έγγραφο (δελτίο ή λογαριασμός), **κατηγορία ειδών** (ή όλες), **χώρο** της παραγγελίας (περιοχή σάλας, θαμώνες χωρίς τραπέζι, take away, delivery ή όλοι) και **«Εκτύπωση σε»**: **μία περιοχή ή μία ομάδα περιοχών** (ή καμία εκτύπωση).

- Για κάθε είδος ισχύει ο **πιο συγκεκριμένος** κανόνας: κατηγορία + χώρος, μετά κατηγορία, μετά χώρος, μετά ο γενικός.
- Παράδειγμα: όλα στην Κουζίνα · «Καφέδες» και «Ποτά» στην ομάδα «Μπαρ» · «Ποτά» από την Παραλία μόνο στο Μπαρ-3 · λογαριασμοί στο Ταμείο, της Παραλίας στο Μπαρ-3.
- Μία παραγγελία με φαγητό και ποτά τυπώνει δύο δελτία: τα φαγητά στην κουζίνα και τα ποτά στο μπαρ.
- Η γραμμή **«Έλεγχος»** δείχνει αμέσως πού θα τυπωθεί μια κατηγορία από έναν χώρο.



Εικόνα 21.12 – Κανόνες δρομολόγησης και «Έλεγχος»: «Ποτά» από την Παραλία → Μπαρ-3

Με την πρώτη περιοχή που δημιουργείτε προστίθενται αυτόματα δύο βασικοί κανόνες (όλα τα δελτία και οι λογαριασμοί εκεί).

Επιλογές και λογαριασμός

- **Αυτόματο δελτίο σε κάθε νέα παραγγελία** (και, προαιρετικά, στις άμεσες πωλήσεις).
- **Αυτόματος λογαριασμός με την είσπραξη**.
- **Κείμενο κεφαλίδας / τέλους** του λογαριασμού. Η επωνυμία, η διεύθυνση, το τηλέφωνο και το ΑΦΜ έρχονται από το «Γενικά».

> **Προσοχή:** Αν ένας εκτυπωτής δεν απαντά, το πρόγραμμα ξαναδοκιμάζει αυτόματα για 15 λεπτά, χωρίς να καθυστερεί τους άλλους εκτυπωτές, και καταγράφει το πρόβλημα στο Ημερολόγιο. Χρησιμοποιήστε «Επανεκτύπωση δελτίου» αν χρειαστεί.

22. Αναγνώριση κλήσεων (Caller ID) και τερματικά delivery

Το Sky Ordering System αναγνωρίζει τον αριθμό κάθε εισερχόμενης τηλεφωνικής κλήσης μέσω **USB modem με Caller ID** και ανοίγει αυτόματα την καρτέλα **Delivery** στα τερματικά delivery. Υποστηρίζονται **έως 24 τηλεφωνικές γραμμές** (ένα modem ανά γραμμή).

22.1 Τι χρειάζεται

- Ένα **USB (ή σειριακό) modem με υποστήριξη Caller ID** για κάθε τηλεφωνική γραμμή, π.χ. modem με chipset Conexant (USRobotics USR5637 κ.ά.). Για πολλές γραμμές χρησιμοποιήστε USB hub με εξωτερική τροφοδοσία.
- Η υπηρεσία **αναγνώρισης κλήσης (CLIP)** ενεργή στις τηλεφωνικές γραμμές (από τον πάροχο).
- Το καλώδιο της γραμμής συνδέεται **παράλληλα** στο modem και στη συσκευή τηλεφώνου (διπλή πρίζα / splitter). Το modem δεν απαντά την κλήση – απλώς «ακούει» τον αριθμό.
- Τα modem συνδέονται **στον υπολογιστή-server** (προτείνεται) ή σε οποιοδήποτε τερματικό Windows του καταστήματος.

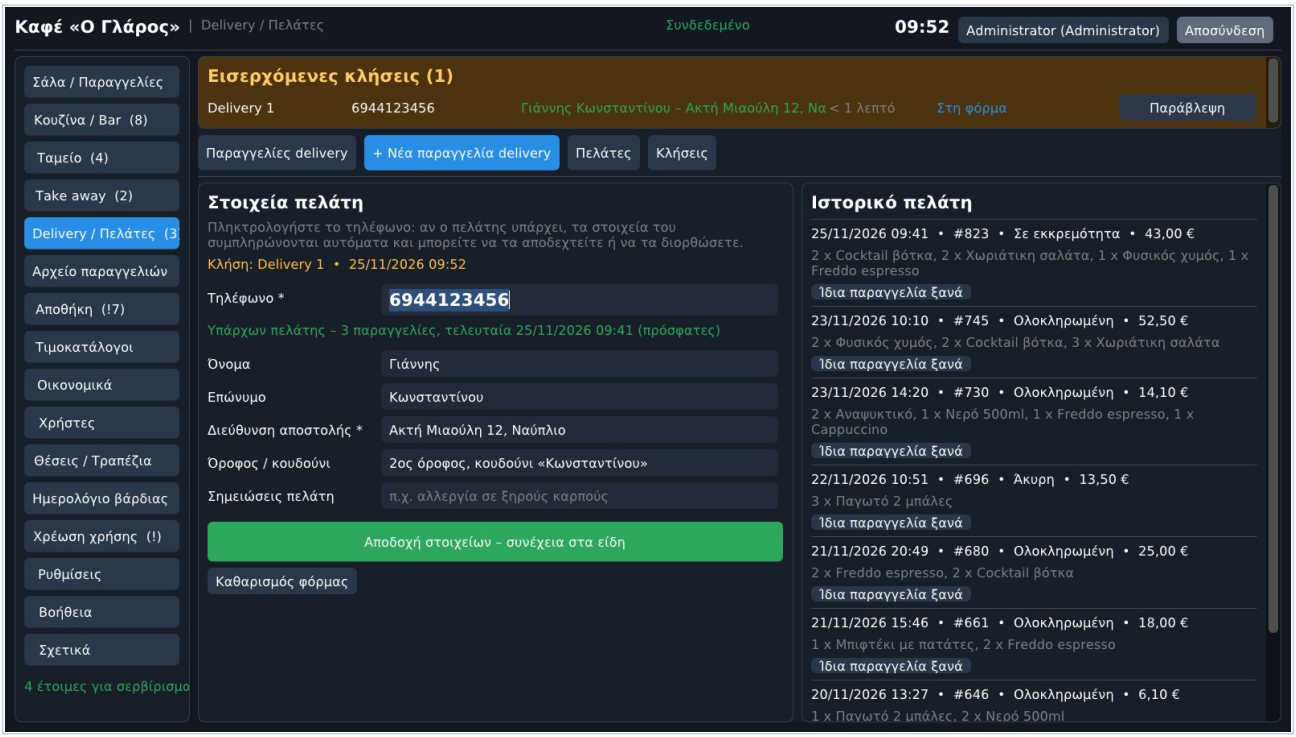
22.2 Πώς λειτουργεί

1. Κουδουνίζει μια γραμμή: το modem στέλνει τον αριθμό του καλούντος (μεταξύ 1ου και 2ου κουδουνίσματος).
2. Ο υπολογιστής με τα modem καταγράφει την κλήση στον server. Ο server βρίσκει αν το τηλέφωνο ανήκει σε υπάρχοντα πελάτη.
3. Σε **όλα τα τερματικά delivery** ακούγεται ήχος, το παράθυρο έρχεται μπροστά και ανοίγει η καρτέλα **«+ Νέα παραγγελία delivery»** με το τηλέφωνο συμπληρωμένο. Για γνωστό πελάτη συμπληρώνονται αυτόματα όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, όροφος / κουδούνι και σημειώσεις, και εμφανίζεται το ιστορικό του – **διαθέσιμα για αποδοχή ή διόρθωση**.
4. Ο ταμίας / υπεύθυνος αποδέχεται ή διορθώνει τα στοιχεία, καταχωρεί τα είδη και στέλνει την παραγγελία. Η κλήση σημειώνεται ως «Παραγγελία» με τον αριθμό της παραγγελίας και τον χρήστη.

22.3 Πολλά τερματικά delivery – αυτόματη κατανομή

Όταν υπάρχουν **περισσότερα από ένα τερματικά delivery**, κάθε εισερχόμενη κλήση ανατίθεται αυτόματα στο **επόμενο διαθέσιμο τερματικό** με κυκλική σειρά, ώστε οι κλήσεις να μοιράζονται και να μην πέφτουν όλες σε έναν υπάλληλο. Αν το σειρά-του τερματικό εξυπηρετεί ήδη κλήση, η νέα κλήση προωθείται στο επόμενο ελεύθερο. Η καρτέλα ανοίγει αυτόματα μόνο στο τερματικό στο οποίο ανατέθηκε η κλήση· τα υπόλοιπα βλέπουν την κλήση στη λίστα εισερχομένων.

Αν υπάρχει **μόνο ένα τερματικό delivery**, όλες οι κλήσεις πηγαίνουν σε αυτό, με ειδοποιήσεις στην κορυφή της σελίδας delivery.

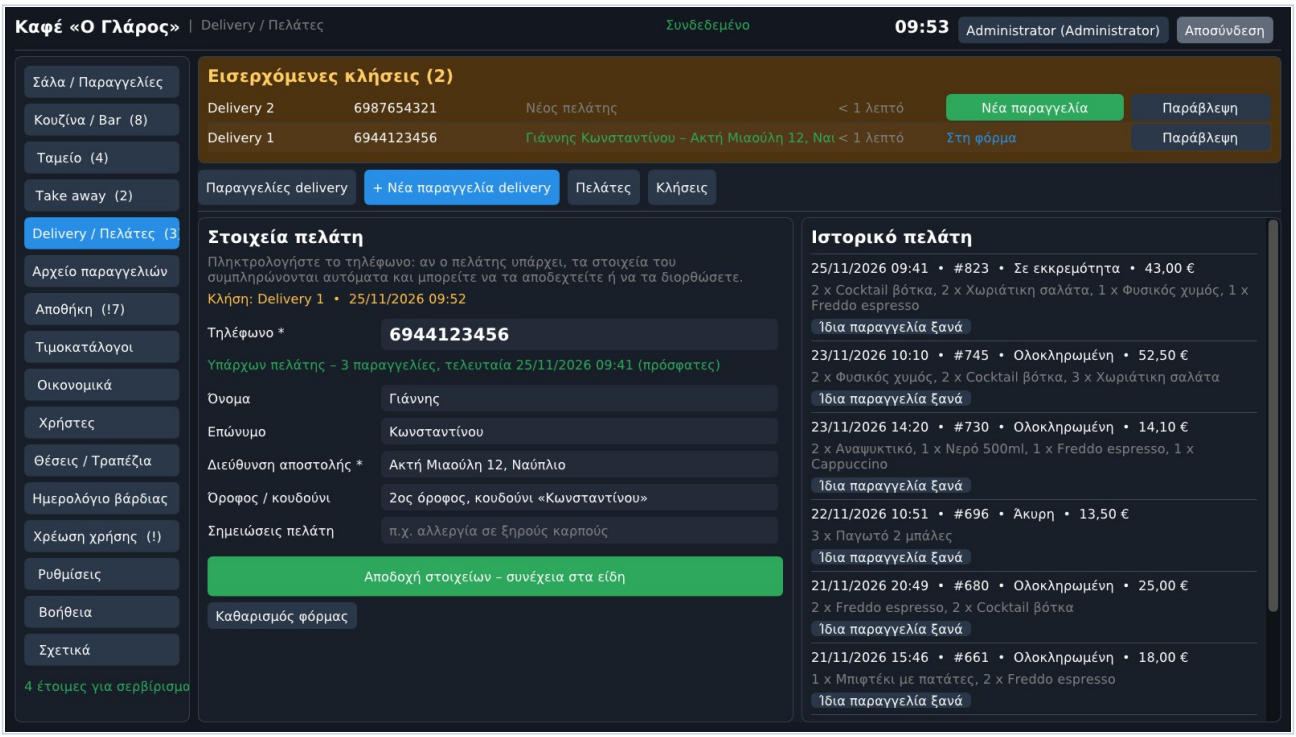


Εικόνα 22.1 – Εισερχόμενη κλήση γνωστού πελάτη: η καρτέλα Delivery άνοιξε αυτόματα με τα στοιχεία του

> **Σημείωση:** Η καρτέλα ανοίγει αυτόματα μόνο αν ο χρήστης του τερματικού έχει δικαίωμα delivery και δεν συνθέτει εκείνη τη στιγμή άλλη παραγγελία. Διαφορετικά η κλήση εμφανίζεται στη λίστα εισερχομένων ή στη μπάρα ειδοποίησης, ώστε να μη χαθεί η δουλειά του.

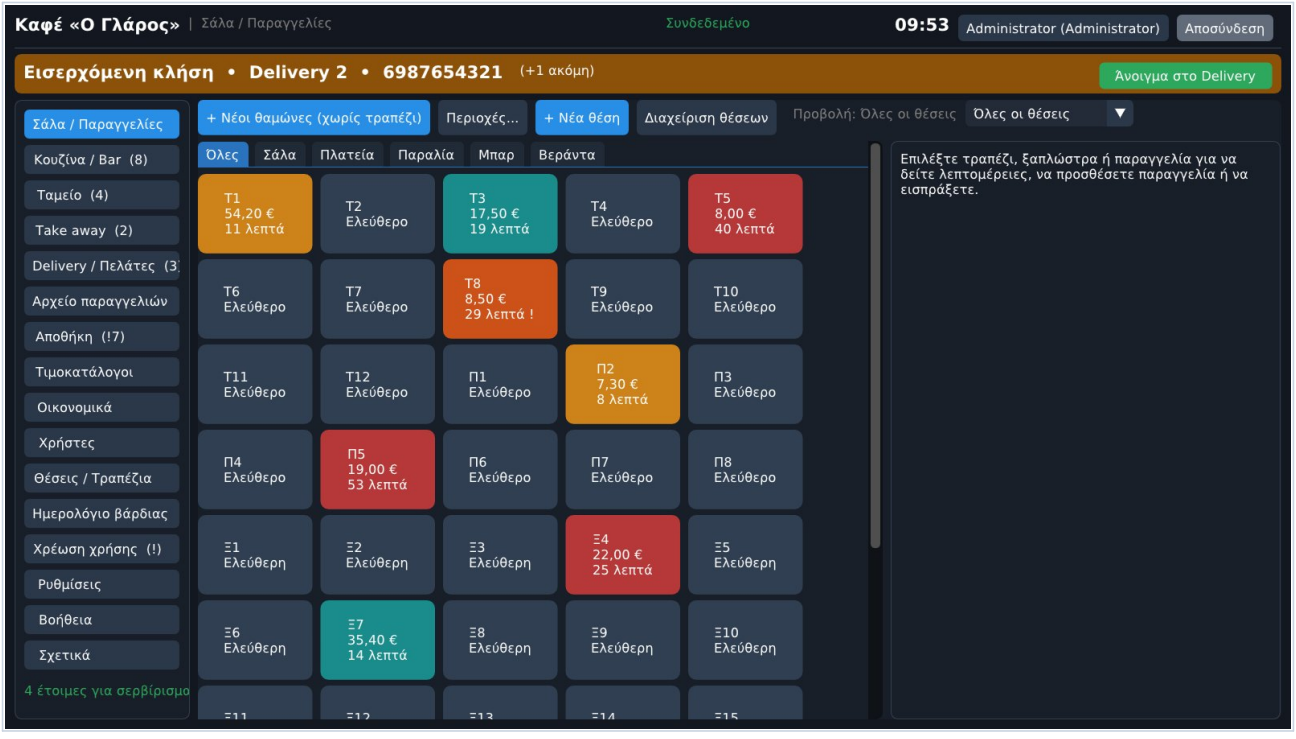
22.4 Πολλές κλήσεις ταυτόχρονα – εισερχόμενες κλήσεις

Όταν φτάνουν περισσότερες κλήσεις (π.χ. σε διαφορετικές γραμμές), εμφανίζονται στη λίστα **«Εισερχόμενες κλήσεις»** στο πάνω μέρος της οθόνης Delivery: γραμμή, τηλέφωνο, πελάτης (ή «Νέος πελάτης»), χρόνος από την κλήση. Πατήστε **«Νέα παραγγελία»** για να ανοίξει η καρτέλα της κλήσης ή **«Παράβλεψη»** για κλήσεις που δεν αφορούν παραγγελία. Κάθε κλήση μένει στη λίστα για το διάστημα που ορίζεται στις ρυθμίσεις (προεπιλογή 10 λεπτά) ή μέχρι να εξυπηρετηθεί από οποιοδήποτε τερματικό.



Εικόνα 22.2 – Δεύτερη κλήση (νέος πελάτης) ενώ εξυπηρετείται η πρώτη

Αν ο χρήστης βρίσκεται σε άλλη οθόνη, εμφανίζεται **μπάρα ειδοποίησης** με τη νεότερη κλήση και το κουμπί **«Άνοιγμα στο Delivery»**. Η μπάρα εμφανίζεται και στην οθόνη εισόδου (για να συνδεθεί κάποιος χρήστης).

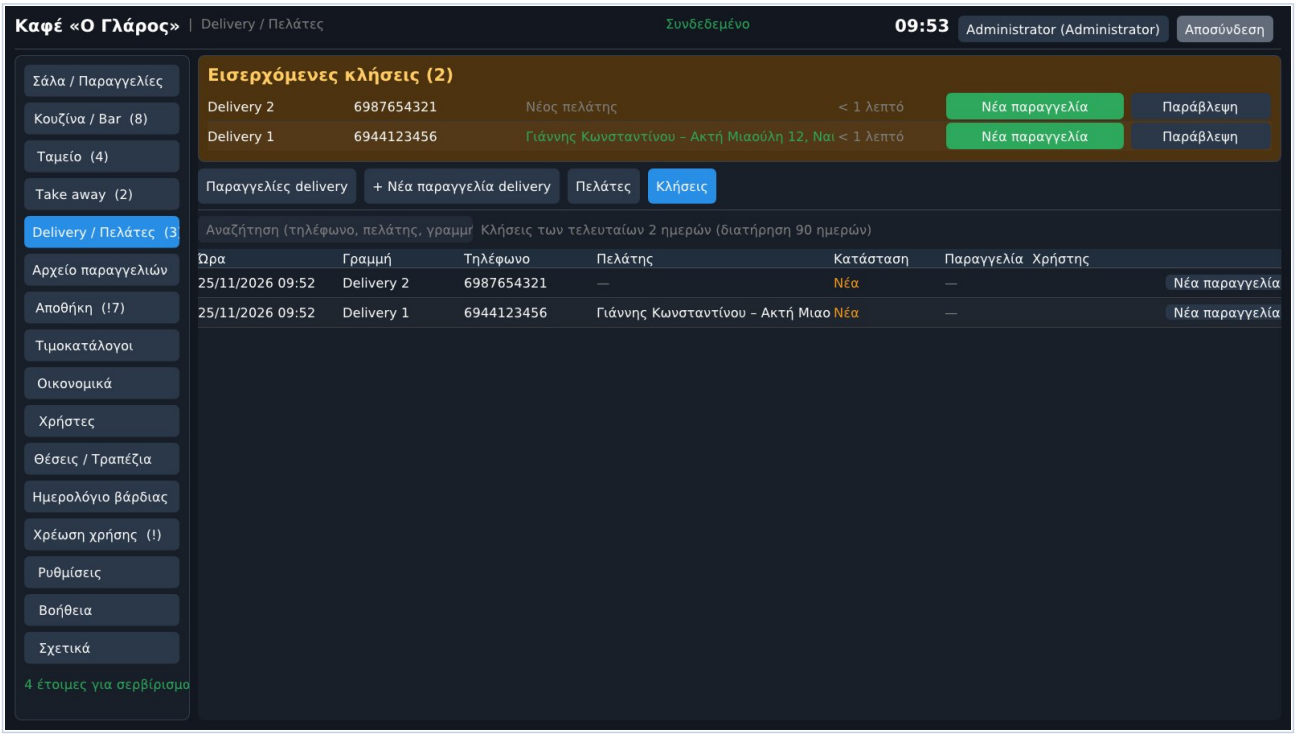


Εικόνα 22.3 – Μπάρα εισερχόμενης κλήσης σε άλλη οθόνη

22.5 Ιστορικό κλήσεων

Η καρτέλα **«Κλήσεις»** της οθόνης Delivery δείχνει όλες τις κλήσεις: ώρα, γραμμή, τηλέφωνο, πελάτη, κατάσταση (Νέα / Παραγγελία / Παράβλεψη), αριθμό παραγγελίας και χρήστη, με αναζήτηση. Από κάθε κλήση ανοίγετε νέα παραγγελία (π.χ. για αναπάντητη κλήση) ή την

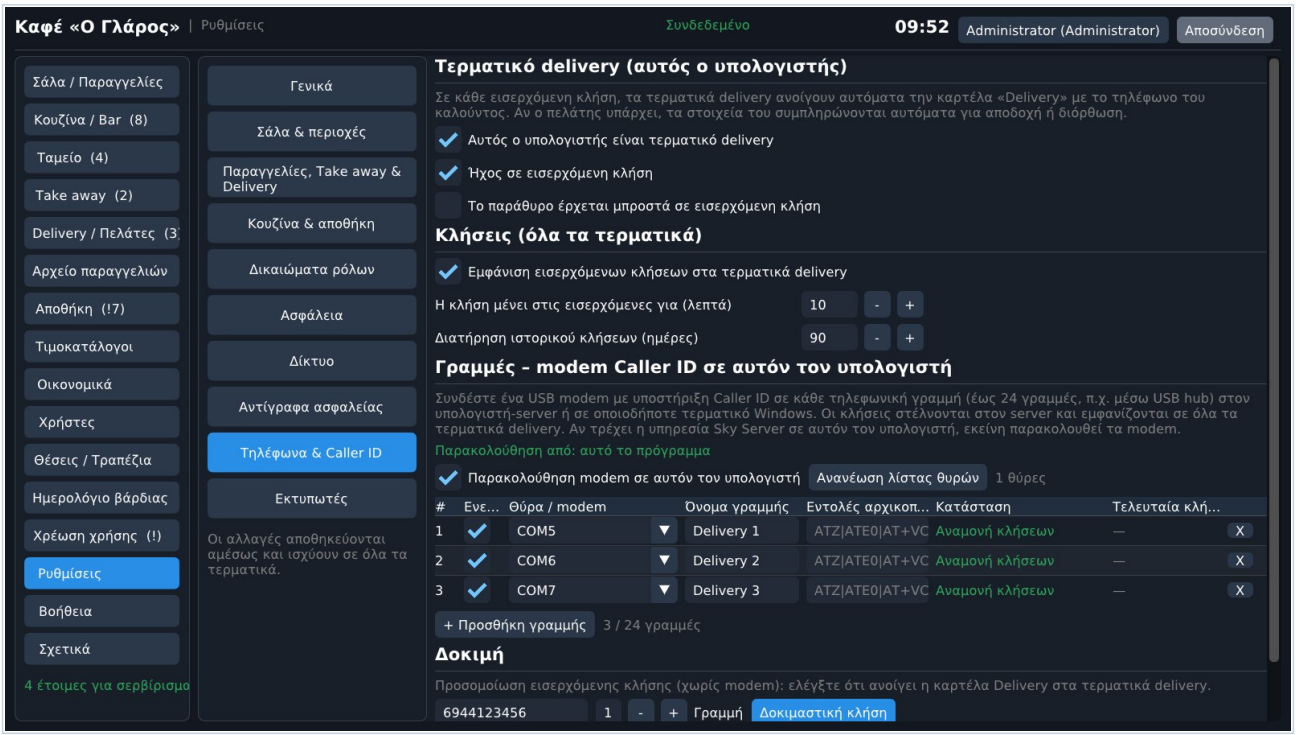
καρτέλα του πελάτη. Οι κλήσεις χωρίς αριθμό εμφανίζονται ως «Απόκρυψη αριθμού».



Εικόνα 22.4 – Ιστορικό κλήσεων

22.6 Ρύθμιση: Τηλέφωνα & Caller ID

Στις **Ρυθμίσεις → Τηλέφωνα & Caller ID** (διαχειριστές / ιδιοκτήτες):



Εικόνα 22.5 – Τηλέφωνα & Caller ID: τερματικό delivery και 3 γραμμές με modem σε λειτουργία

1. Τερματικό delivery (σε κάθε υπολογιστή χωριστά)

- **«Αυτός ο υπολογιστής είναι τερματικό delivery»**: ενεργοποιήστε το στους υπολογιστές του ταμείου / υπεύθυνου που παίρνουν τηλεφωνικές παραγγελίες. Η ρύθμιση αφορά μόνο

τερματικά Windows (PC).

- **Ήχος** και **παράθυρο μπροστά** σε εισερχόμενη κλήση.

2. Κλήσεις (ισχύει για όλα τα τερματικά)

- Εμφάνιση εισερχόμενων κλήσεων στα τερματικά delivery (γενικός διακόπτης).
- Πόσα λεπτά μένει μια κλήση στις εισερχόμενες, πόσες ημέρες διατηρείται το ιστορικό κλήσεων (προεπιλογή 90).

3. Γραμμές – modem (στον υπολογιστή όπου είναι συνδεδεμένα τα modem)

1. Συνδέστε τα modem και εγκαταστήστε τους οδηγούς τους (κάθε modem εμφανίζεται ως θύρα COM).
2. Ενεργοποιήστε **«Παρακολούθηση modem σε αυτόν τον υπολογιστή»**.
3. Πατήστε **«+ Προσθήκη γραμμής»** για κάθε modem (έως 24) και επιλέξτε τη **θύρα** – η λίστα δείχνει και το όνομα της συσκευής.
4. Δώστε **όνομα γραμμής** (π.χ. «Delivery 1», «Κρατήσεις») – εμφανίζεται στις κλήσεις.
5. Η στήλη **Κατάσταση** πρέπει να δείξει «Αναμονή κλήσεων». Με το ποντίκι πάνω της βλέπετε το μοντέλο του modem.
6. Κάντε μια δοκιμαστική κλήση από κινητό ή πατήστε **«Δοκιμαστική κλήση»** (χωρίς modem) για να ελέγξετε τα τερματικά delivery.

Κατάσταση γραμμής	Τι σημαίνει / τι κάνετε
Αναμονή κλήσεων	Η γραμμή λειτουργεί.
Η θύρα COMx δεν υπάρχει	Το modem δεν είναι συνδεδεμένο ή άλλαξε θύρα (Διαχείριση Συσκευών → Θύρες / Modem).
Η θύρα χρησιμοποιείται από άλλο πρόγραμμα	Κλείστε άλλο πρόγραμμα που χρησιμοποιεί το modem (fax, παλιό πρόγραμμα Caller ID).
Το modem δεν απαντά	Ελέγξτε το modem / τον οδηγό του. Δοκιμάστε ταχύτητα ή άλλη θύρα USB.
Δεν έγινε δεκτό: AT+VCID=1 ...	Το modem δεν δέχτηκε καμία εντολή Caller ID. Συμβουλευτείτε το εγχειρίδιό του και γράψτε τις σωστές εντολές στη στήλη «Εντολές αρχικοποίησης».

Συμβουλή: Η προεπιλεγμένη αρχικοποίηση είναι «ATZ|ATE0|AT+VCID=1». Αν το modem δεν δεχτεί το AT+VCID=1, δοκιμάζονται αυτόματα τα AT#CID=1, AT%CCID=1, AT*ID1. Σε μερικά modem απαιτείται και η χώρα: προσθέστε «|AT+GCI=46» (Ελλάδα). Οι εντολές χωρίζονται με «|».

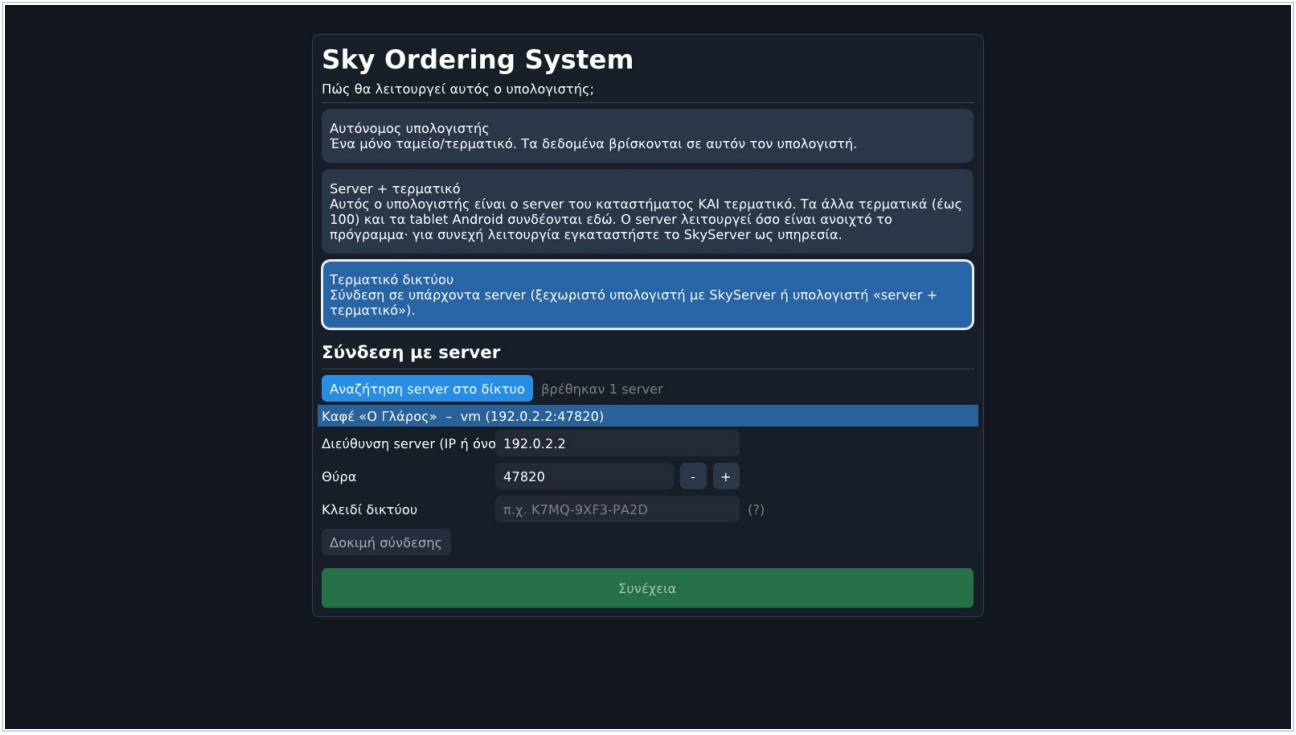
Σημείωση: Αν στον υπολογιστή με τα modem λειτουργεί η **υπηρεσία Sky Server**, εκείνη παρακολουθεί τα modem συνεχώς (ακόμη και χωρίς ανοιχτό πρόγραμμα ή συνδεδεμένο χρήστη) – η σελίδα δείχνει «Παρακολούθηση από: Sky Server». Διαφορετικά τα παρακολουθεί το πρόγραμμα Sky Ordering System όσο είναι ανοιχτό. Αν χαθεί η επικοινωνία με τον server, οι κλήσεις ξαναστέλνονται αυτόματα.

23. Δίκτυο: server και τερματικά

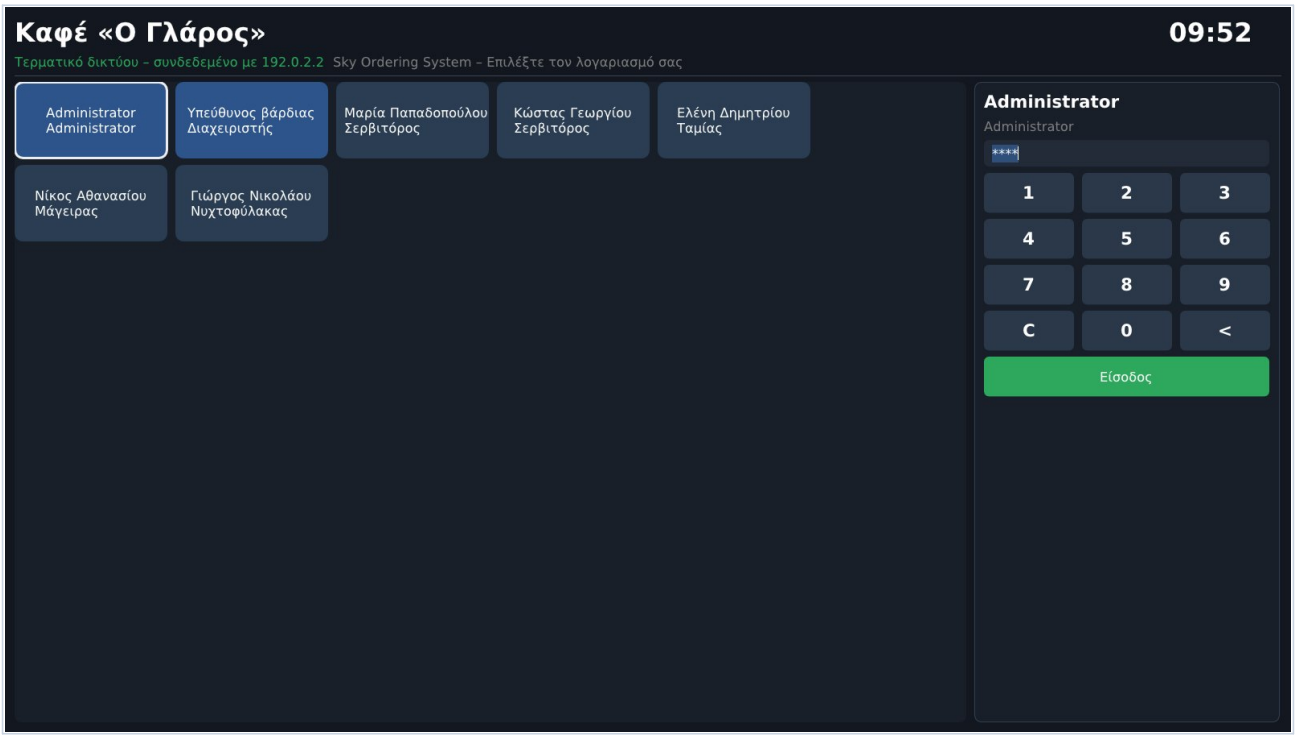
Σε δίκτυο, ένας υπολογιστής είναι ο **server** και κρατά τη μοναδική βάση δεδομένων. Όλα τα υπόλοιπα (Windows και Android) είναι **τερματικά**. Οι αλλαγές εμφανίζονται άμεσα σε όλα. Η επικοινωνία είναι κρυπτογραφημένη με το **κλειδί δικτύου**.

23.1 Αυτόματη εύρεση server και σύνδεση

1. Στον server βρείτε το κλειδί δικτύου: Ρυθμίσεις → Δίκτυο, ή Μενού Έναρξη → Sky Server (console), ή `SkyServer.exe --show-key`.
2. Στο τερματικό επιλέξτε «Τερματικό δικτύου». Το πρόγραμμα **αναζητά συνεχώς** server στο τοπικό δίκτυο και εμφανίζει όσους βρίσκει.
3. Πληκτρολογήστε το κλειδί. Μόλις αναγνωριστεί ο server με αυτό το κλειδί, η **σύνδεση γίνεται αυτόματα**.

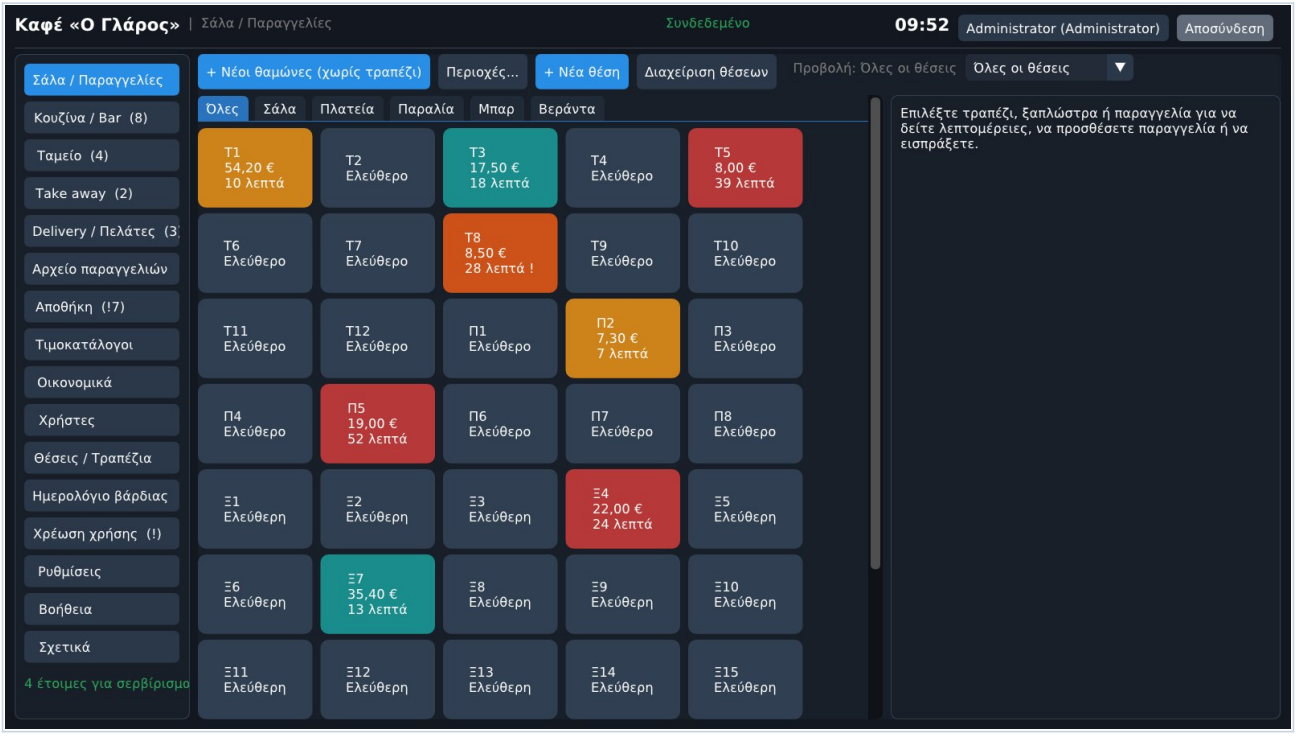


Εικόνα 23.1 – Το τερματικό βρήκε τον server του καταστήματος



Εικόνα 23.2 – Συνδέθηκε: επιλογή χρήστη. Επάνω φαίνεται «Τερματικό δικτύου – συνδεδεμένο με ...».

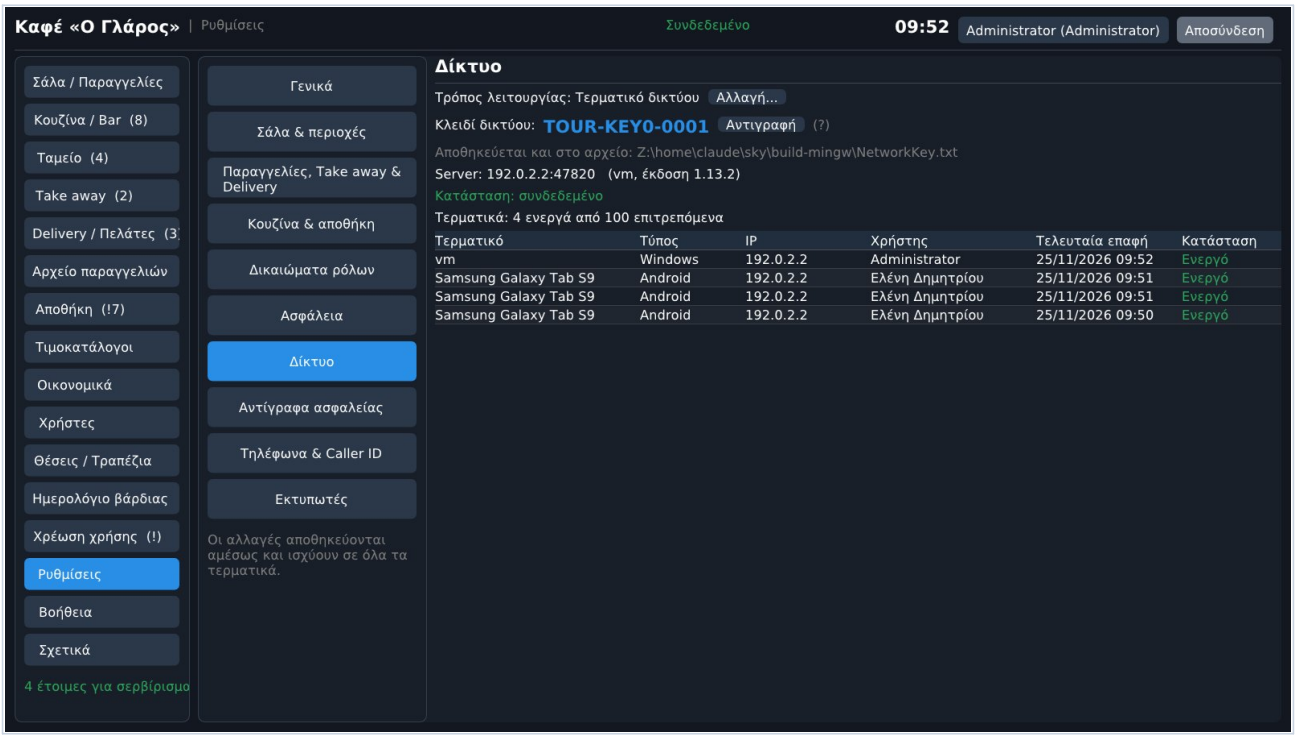
Συμβουλή: Αν αλλάξει η διεύθυνση IP του server, π.χ. μετά από επανεκκίνηση του router, τα τερματικά τον **ξαναβρίσκουν αυτόματα** με βάση το κλειδί και συνεχίζουν χωρίς καμία ενέργεια.



Εικόνα 23.3 – Τερματικό δικτύου σε λειτουργία

23.2 Συνδεδεμένα τερματικά

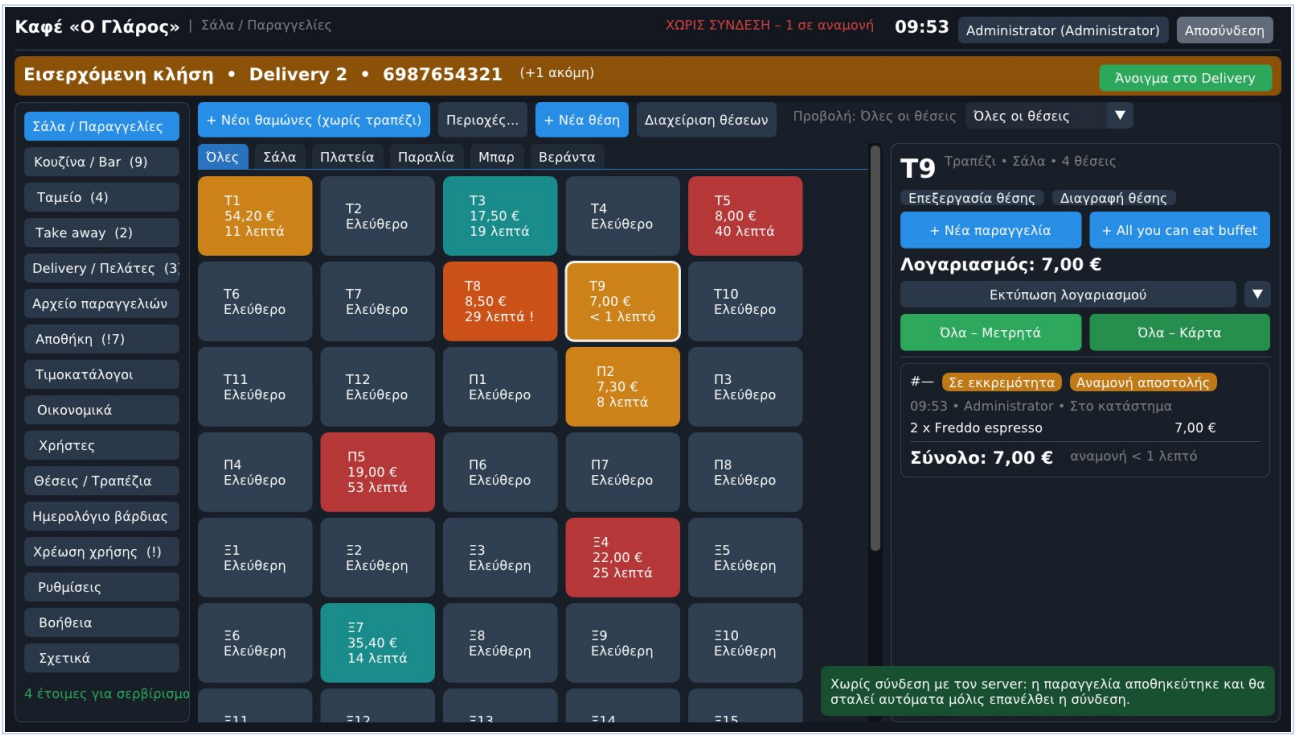
Στον server ή σε τερματικό διαχειριστή, η σελίδα Ρυθμίσεις → Δίκτυο δείχνει τον τρόπο λειτουργίας, τον server, την κατάσταση και τον πίνακα **τερματικών**: όνομα, τύπος (Windows / Android), IP, χρήστης, τελευταία επαφή, κατάσταση. Το όριο είναι 100 ενεργά τερματικά.



Εικόνα 23.4 – Δίκτυο: λίστα τερματικών

23.3 Λειτουργία χωρίς σύνδεση

Αν χαθεί η σύνδεση με τον server, εμφανίζεται κόκκινη ένδειξη **«ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΔΕΣΗ»**. Οι νέες παραγγελίες **φυλάσσονται κρυπτογραφημένες** στο τερματικό, εμφανίζονται ως «Αναμονή αποστολής» και **στέλνονται αυτόματα** μόλις επανέλθει η σύνδεση, με την πραγματική ώρα παραγγελίας. Αυτό ισχύει και μετά από επανεκκίνηση.



Εικόνα 23.5 – Παραγγελία σε αναμονή αποστολής χωρίς σύνδεση

23.4 Sky Server: εντολές

Εντολή	Αποτέλεσμα
SkyServer.exe	Εκκίνηση σε παράθυρο κονσόλας
SkyServer.exe --install / --uninstall	Εγκατάσταση / αφαίρεση ως υπηρεσία Windows
SkyServer.exe --show-key	Εμφάνιση κλειδιού δικτύου και θύρας
SkyServer.exe --new-key	Νέο κλειδί δικτύου. Θα χρειαστεί να το ξαναδώσετε σε όλα τα τερματικά.
SkyServer.exe --port 47820	Αλλαγή θύρας
SkyServer.exe --import αρχείο	Εισαγωγή δεδομένων, π.χ. από data.skydb αυτόνομου υπολογιστή
net stop / net start SkyOrderingServer	Διακοπή / εκκίνηση υπηρεσίας. Με τη διακοπή γίνεται αποθήκευση και αντίγραφο ασφαλείας.

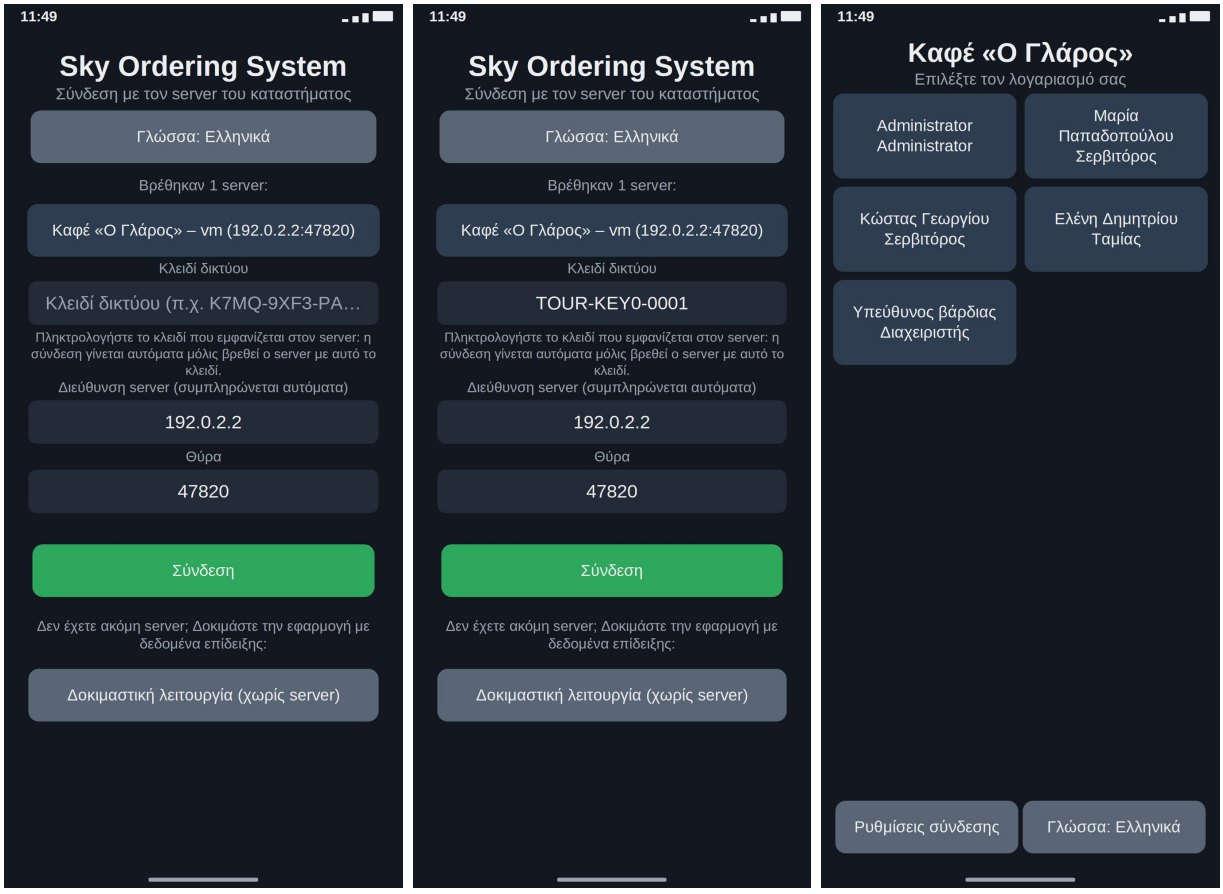
24. Εφαρμογή Android

Η εφαρμογή **Sky Ordering** μετατρέπει κινητά και tablet σε φορητά τερματικά για τους σερβιτόρους. Εγκαθίσταται από το Google Play (μόλις δημοσιευτεί) ή από το αρχείο **SkyOrdering-1.13.2.apk** (Μενού Έναρξη → Sky Ordering System → Android app (APK)). Απαιτεί Android 8.0 ή νεότερο και σύνδεση στο ίδιο Wi-Fi με τον server.

> **Σημείωση:** Οι εικόνες της εφαρμογής Android σε αυτόν τον οδηγό δημιουργήθηκαν από τον πραγματικό κώδικα της εφαρμογής, συνδεδεμένο σε πραγματικό Sky Server, σε προσομοίωση οθόνης κινητού και tablet. Μικρές διαφορές στη γραμματοσειρά είναι πιθανές.

24.1 Σύνδεση με τον server

Η εφαρμογή βρίσκει μόνη της τον server στο δίκτυο. Πληκτρολογήστε το κλειδί δικτύου και η σύνδεση γίνεται αυτόματα. Η **Δοκιμαστική λειτουργία** ανοίγει την εφαρμογή με δεδομένα επίδειξης, χωρίς server (PIN 1111).

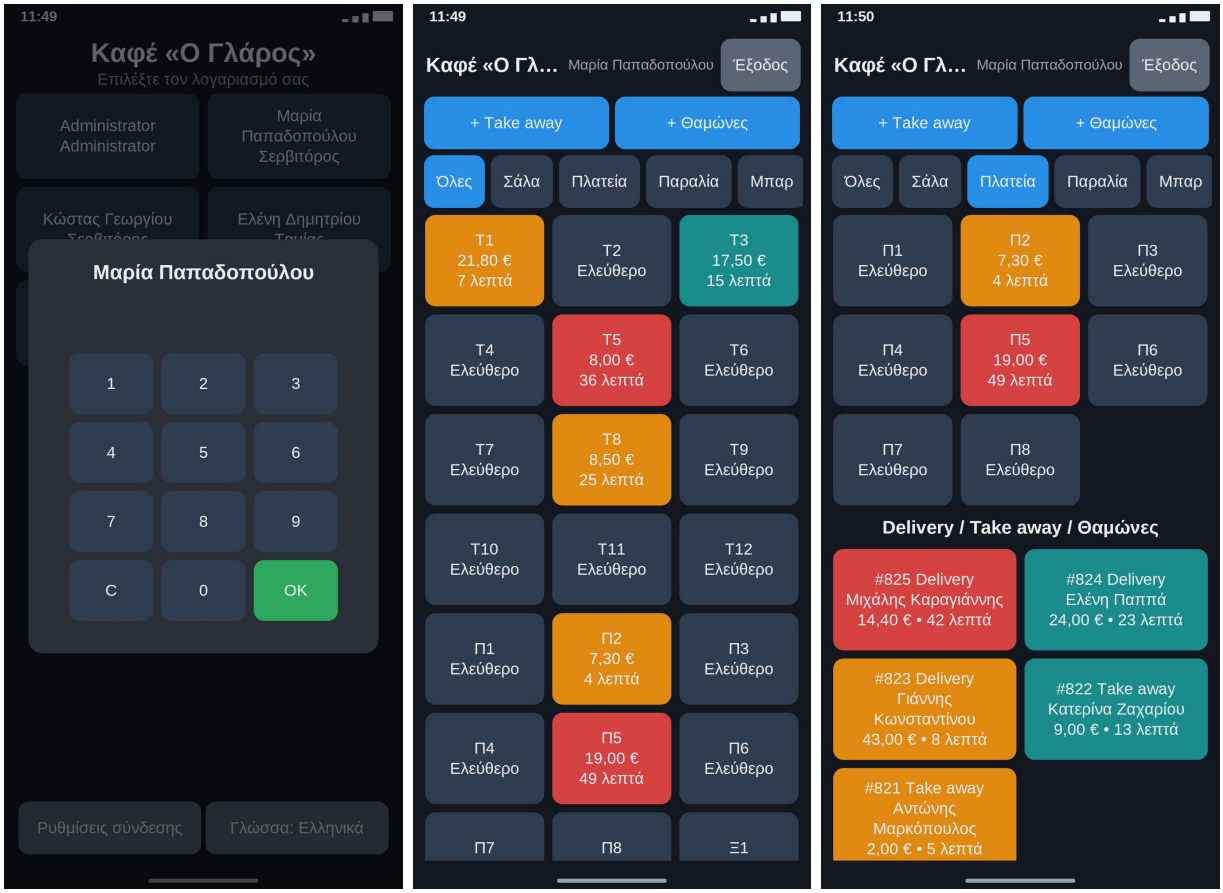


Αυτόματη αναζήτηση *Κλειδί δικτύου* *Επιλογή χρήστη*

Εικόνα 24.1 – Σύνδεση και επιλογή χρήστη

24.2 Σάλα και περιοχές

Μετά την είσοδο με PIN εμφανίζεται η σάλα με τις ίδιες περιοχές και τα ίδια χρώματα που έχει ορίσει ο διαχειριστής. Επάνω εμφανίζονται τα κουμπιά Take away, Delivery και Θαμώνες, ανάλογα με τα δικαιώματα του χρήστη.

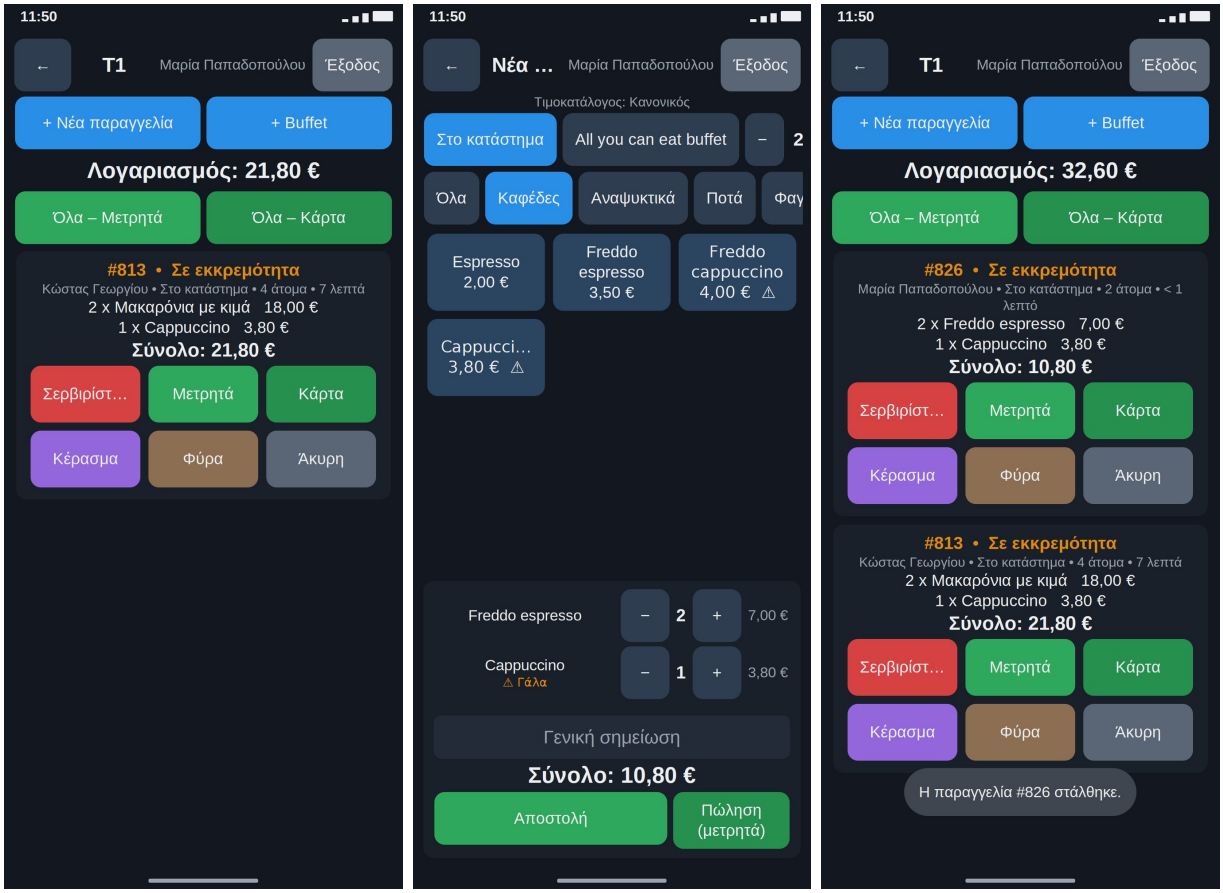


PIN *Σάλα – Όλες* *Περιοχή «Πλατεία»*

Εικόνα 24.2 – Είσοδος και σάλα

24.3 Παραγγελίες

Πατήστε μια θέση για τον λογαριασμό της και τις ενέργειες (Σερβιρίστηκε, Μετρητά, Κάρτα, Κέρασμα, Φύρα, Άκυρη). Με το «+ Νέα παραγγελία» επιλέγετε κατηγορία, είδη, ποσότητες και άτομα. Πατήστε το όνομα ενός είδους στο καλάθι για να προσθέσετε σημείωση.

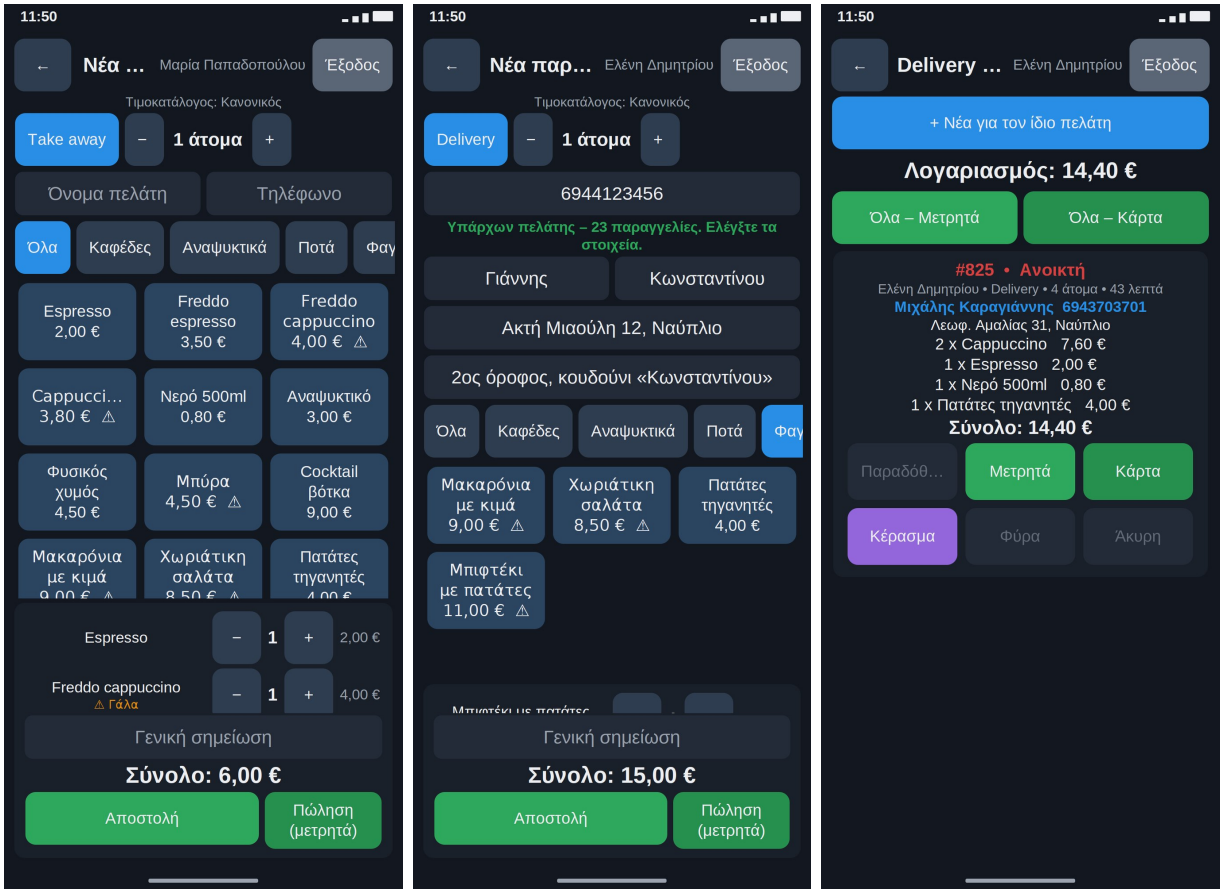


Λογαριασμός θέσης *Νέα παραγγελία* *Μετά την αποστολή*

Εικόνα 24.3 – Λήψη παραγγελίας

24.4 Take away και Delivery

Το «+ Take away» ανοίγει παραγγελία με όνομα και τηλέφωνο. Το «+ Delivery» ανοίγει τη **φόρμα πελάτη**: μόλις πληκτρολογήσετε το τηλέφωνο, η εφαρμογή ελέγχει τη βάση και, αν ο πελάτης υπάρχει, συμπληρώνει όνομα, επώνυμο, διεύθυνση και όροφο / κουδούνι, με ένδειξη του αριθμού των προηγούμενων παραγγελιών του.



Take away *Delivery – γνωστός πελάτης* *Παραγγελία delivery*

Εικόνα 24.4 – Take away και Delivery

24.5 Εφαρμογή για tablet – Sky Ordering Tablet

Για tablet υπάρχει ξεχωριστή εφαρμογή, η **Sky Ordering Tablet** (αρχείο **SkyOrderingTablet-1.13.2.apk**, στον ίδιο φάκελο με το APK του κινητού). Συνδέεται στον ίδιο server με τον ίδιο τρόπο και μπορεί να εγκατασταθεί δίπλα στην εφαρμογή κινητού. Εγκαθίσταται μόνο σε συσκευές με οθόνη τουλάχιστον 7 ιντσών και εκμεταλλεύεται τη μεγάλη οθόνη:

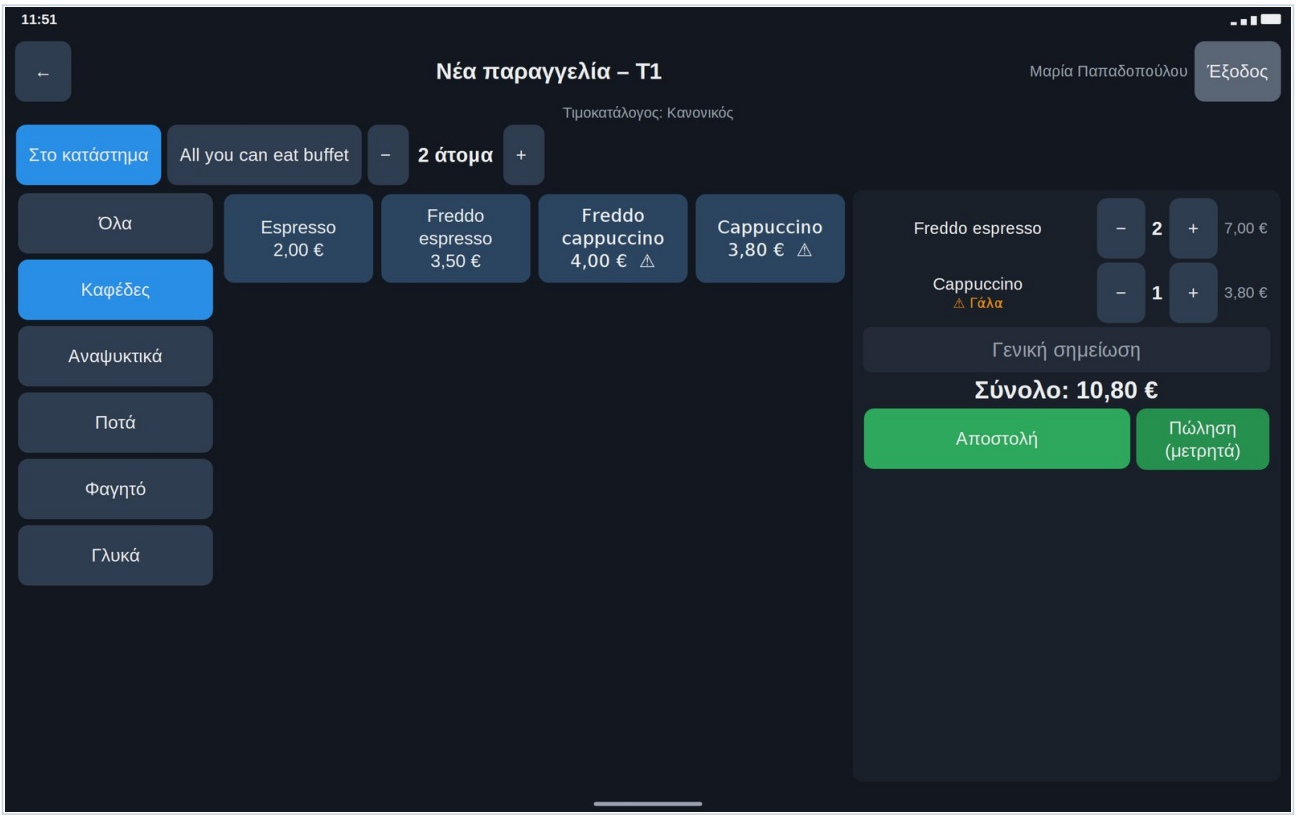
- **Σάλα σε δύο στήλες**: αριστερά οι θέσεις και οι παραγγελίες delivery / take away, δεξιά ο λογαριασμός της θέσης που πατήσατε με όλες τις ενέργειες (Σερβιρίστηκε, Μετρητά, Κάρτα, Κέρασμα, Φύρα, Άκυρη) – χωρίς να φύγετε από τη σάλα. Η επιλεγμένη θέση έχει λευκό περίγραμμα· «Κλείσιμο» ή «πίσω» επιστρέφει στην επισκόπηση (ενεργές, σε προετοιμασία, έτοιμες, αναμένουν πληρωμή).
- **Νέα παραγγελία σε τρεις στήλες**: κατηγορίες σε κάθετη στήλη, είδη στη μέση και καλάθι δεξιά.
- Μεγαλύτερα γράμματα, κουμπιά και πλακίδια, και οθόνες σύνδεσης / χρηστών σε κεντρική στήλη.



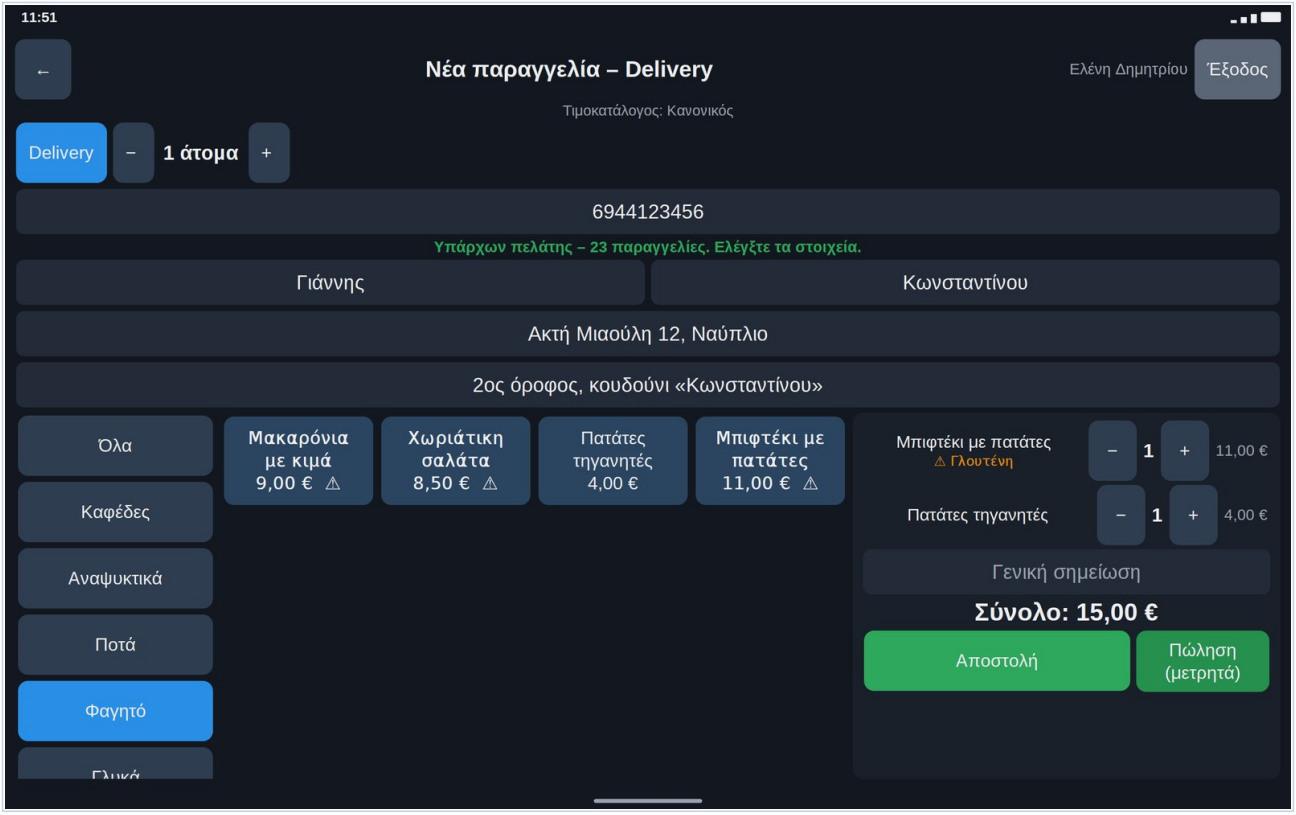
Εικόνα 24.5 – Sky Ordering Tablet: σάλα με επισκόπηση



Εικόνα 24.6 – Sky Ordering Tablet: λογαριασμός θέσης δίπλα στη σάλα



Εικόνα 24.7 – Sky Ordering Tablet: νέα παραγγελία (κατηγορίες | είδη | καλάθι)



Εικόνα 24.8 – Sky Ordering Tablet: delivery

> **Σημείωση:** Η εφαρμογή κινητού λειτουργεί επίσης σε tablet (με περισσότερες στήλες)· για σταθερά τερματικά σε tablet προτείνεται η Sky Ordering Tablet.

24.6 Χωρίς σύνδεση

Αν χαθεί το Wi-Fi, εμφανίζεται πορτοκαλί ένδειξη. Οι νέες παραγγελίες φυλάσσονται στη συσκευή και στέλνονται αυτόματα όταν επανέλθει η σύνδεση. Αν ο server αλλάξει διεύθυνση, η εφαρμογή τον ξαναβρίσκει μόνη της. Η οθόνη μένει αναμμένη όσο η εφαρμογή είναι ανοιχτή.

25. Εφαρμογή για iPhone και iPad

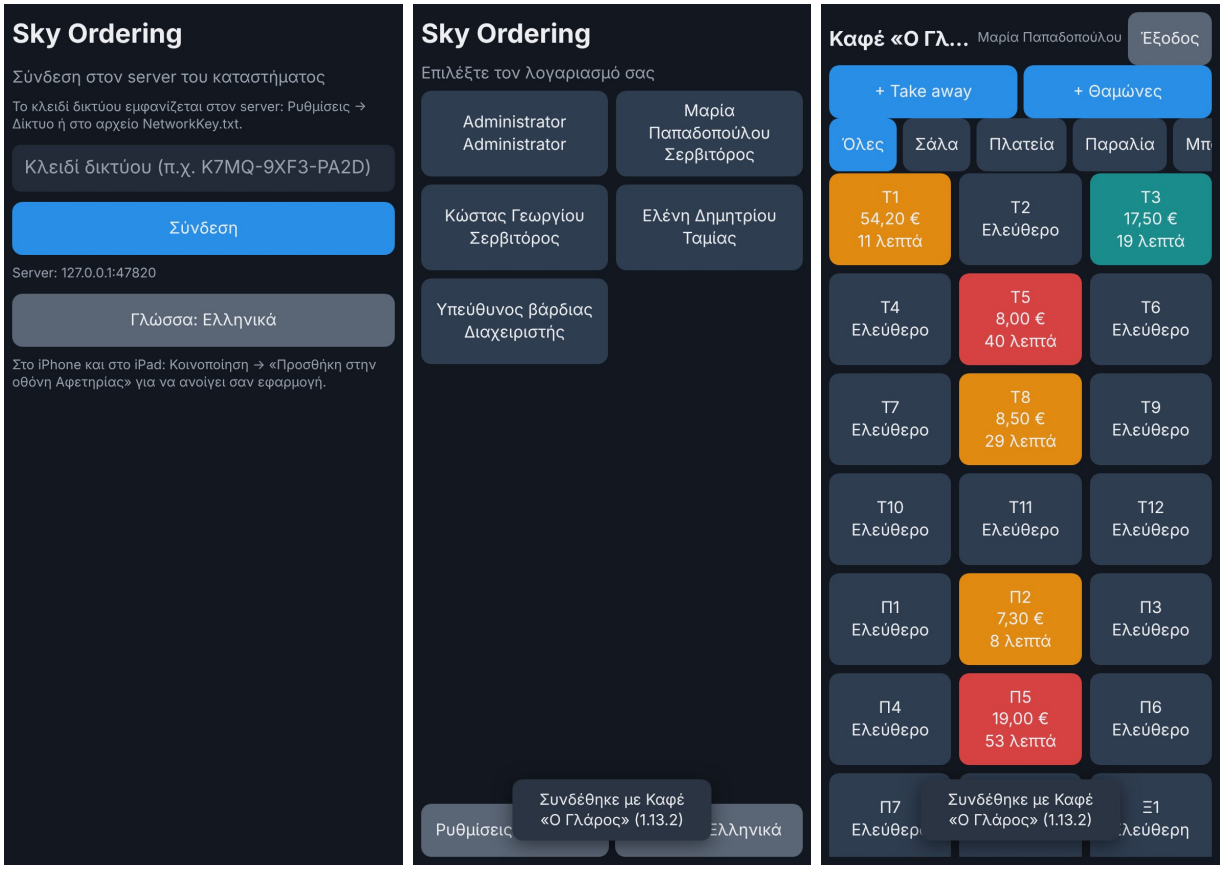
Στο iPhone και στο iPad το Sky Ordering System λειτουργεί ως **εφαρμογή web** που φιλοξενεί ο ίδιος ο server του καταστήματος (Sky Server ή υπολογιστής «Server + τερματικό»). **Δεν χρειάζεται App Store**, λογαριασμός Apple ή εγκατάσταση αρχείου, και η εφαρμογή ενημερώνεται αυτόματα μαζί με τον server. Είναι διαθέσιμη και στις 12 γλώσσες.

25.1 Τι χρειάζεστε

- iPhone ή iPad με **iOS 15** ή νεότερο και τον **Safari**.
- Η συσκευή να είναι στο **ίδιο Wi-Fi** με τον server (όχι σε δίκτυο επισκεπτών με απομόνωση συσκευών).
- Το **κλειδί δικτύου** του καταστήματος (Ρυθμίσεις → Δίκτυο ή αρχείο NetworkKey.txt).
- Η θύρα **TCP 47820** ανοιχτή στο τείχος προστασίας του server (την ανοίγει ο installer).

25.2 Εγκατάσταση βήμα προς βήμα

1. Στον server ανοίξτε **Ρυθμίσεις → Δίκτυο**. Εκεί φαίνεται η διεύθυνση της εφαρμογής, π.χ. `http://192.168.1.10:47820/app/`, με κουμπί «Αντιγραφή». Η ίδια διεύθυνση γράφεται στο NetworkKey.txt και στο παράθυρο του Sky Server.
2. Στο iPhone / iPad ανοίξτε τον **Safari** και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση. Αρκεί και μόνο `http://192.168.1.10:47820`: ο server ανακατευθύνει αυτόματα στην εφαρμογή.
3. Στην οθόνη σύνδεσης γράψτε το **κλειδί δικτύου** και πατήστε **«Σύνδεση»**. Η εφαρμογή ελέγχει το κλειδί και εμφανίζει το όνομα του καταστήματος.
4. Πατήστε το κουμπί **Κοινοποίηση** (τετράγωνο με βέλος) → **«Προσθήκη στην οθόνη Αφετηρίας»** → «Προσθήκη». Στην οθόνη Αφετηρίας εμφανίζεται το εικονίδιο **Sky Ordering**.
5. Ανοίξτε την εφαρμογή από το εικονίδιο: λειτουργεί σε πλήρη οθόνη, σαν κανονική εφαρμογή. Επιλέξτε χρήστη και πληκτρολογήστε το **PIN**.



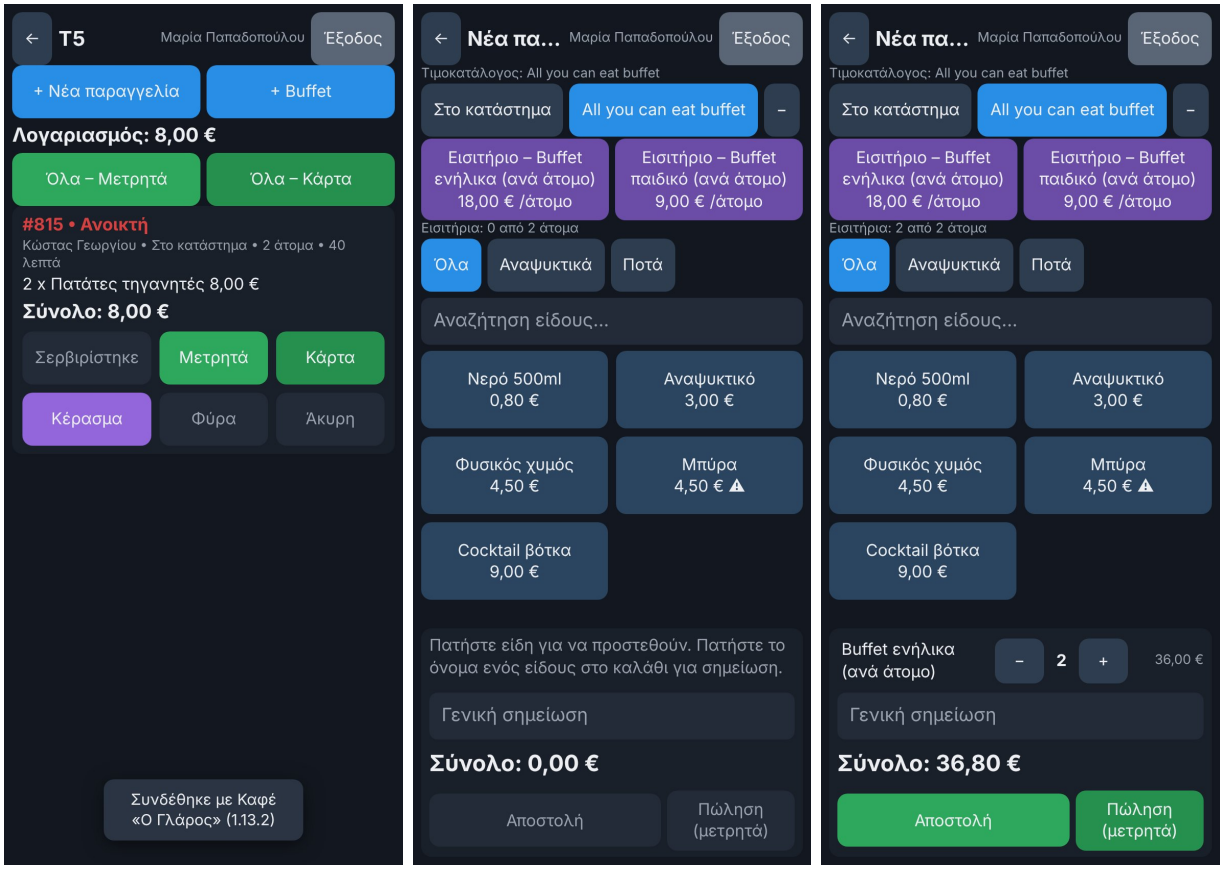
Σύνδεση με κλειδί *Επιλογή χρήστη* *Σάλα*

Εικόνα 25.1 – iPhone: σύνδεση, χρήστες και σάλα

> **Σημείωση:** Το κλειδί αποθηκεύεται στη συσκευή μόνο σε κρυπτογραφημένη, παραγόμενη μορφή. Αν αλλάξει το κλειδί του server, η εφαρμογή ζητά ξανά το νέο κλειδί.

25.3 Χρήση

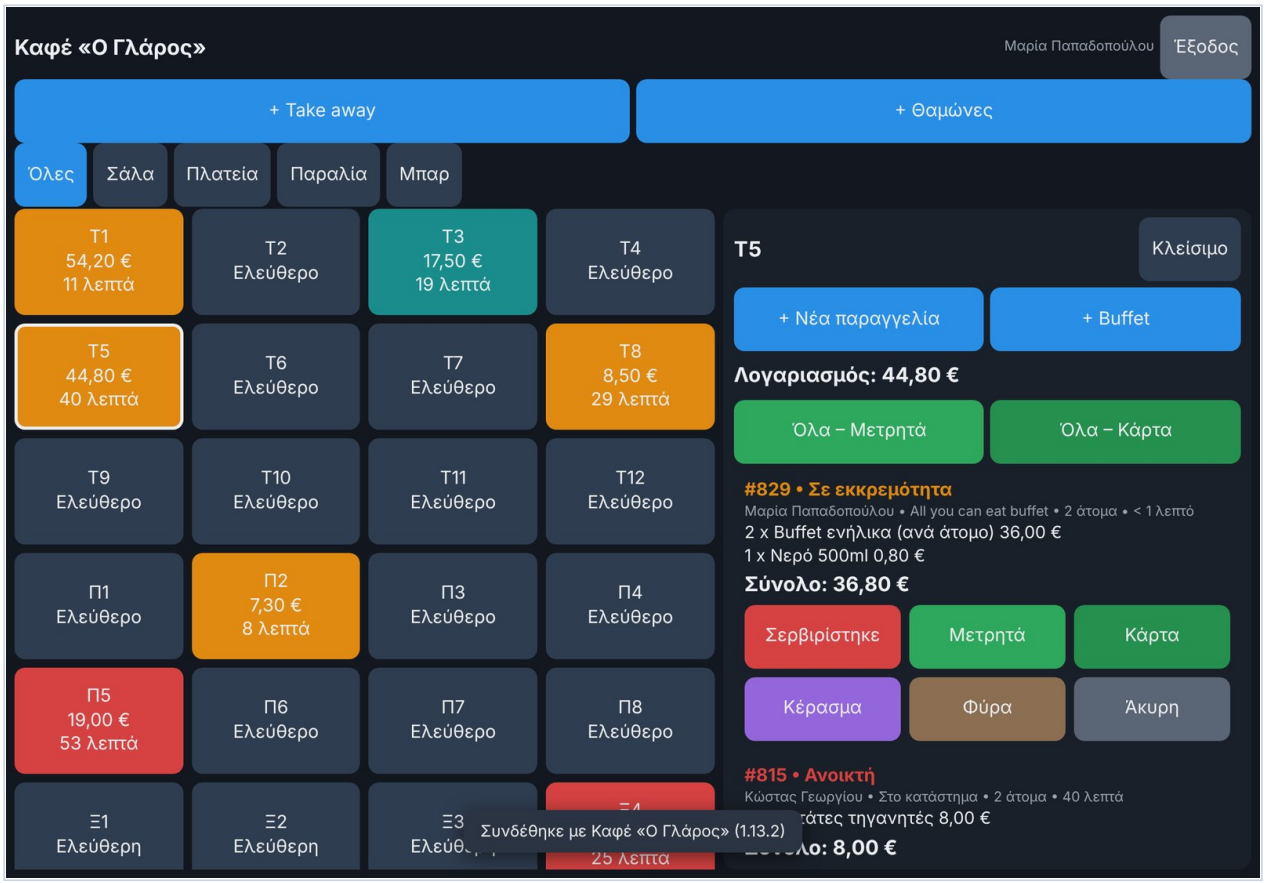
Η εφαρμογή έχει τις ίδιες λειτουργίες με την εφαρμογή Android: σάλα με περιοχές και χρώματα, λογαριασμό θέσης με όλες τις ενέργειες (Σερβιρίστηκε, Μετρητά, Κάρτα, Κέρασμα, Φύρα, Άκυρη – ανάλογα με τα δικαιώματα του ρόλου), νέα παραγγελία με κατηγορίες, σημειώσεις και άτομα, **buffet με κουμπί «Εισιτήριο»**, take away και delivery με αναζήτηση πελάτη από το τηλέφωνο. Το κουμπί γλώσσας στην οθόνη χρηστών αλλάζει τη γλώσσα μόνο σε αυτή τη συσκευή.



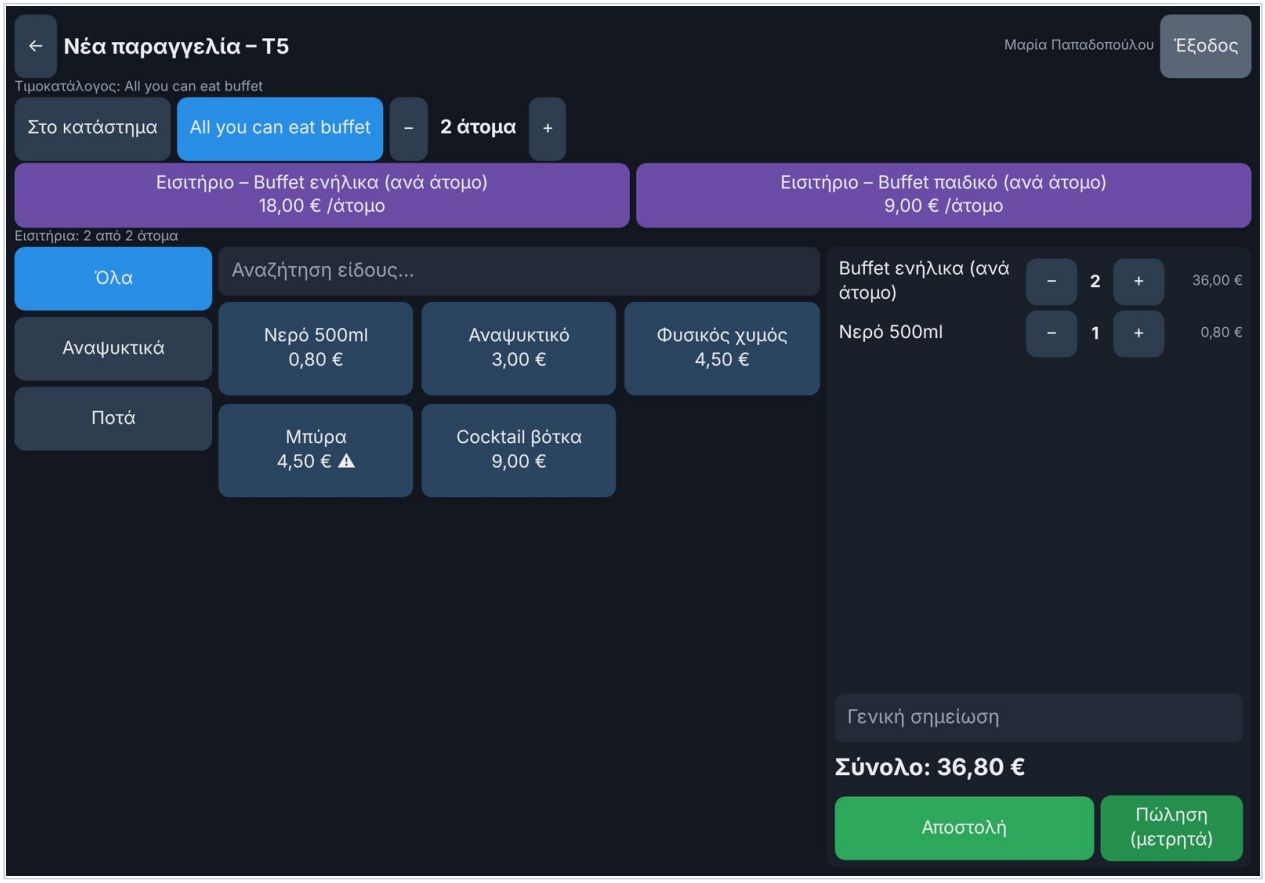
Λογαριασμός θέσης *Buffet με εισιτήρια* *Καλάθι*

Εικόνα 25.2 – iPhone: θέση, buffet και καλάθι

Στο **iPad** (και σε κάθε οθόνη πλάτους από 900 pixel) η σάλα και ο λογαριασμός της θέσης εμφανίζονται δίπλα-δίπλα και η νέα παραγγελία σε τρεις στήλες, όπως στη Sky Ordering Tablet.



Εικόνα 25.3 – iPad: σάλα και λογαριασμός θέσης δίπλα-δίπλα



Εικόνα 25.4 – iPad: παραγγελία buffet με εισιτήρια και αναψυκτικά

25.4 Χωρίς σύνδεση

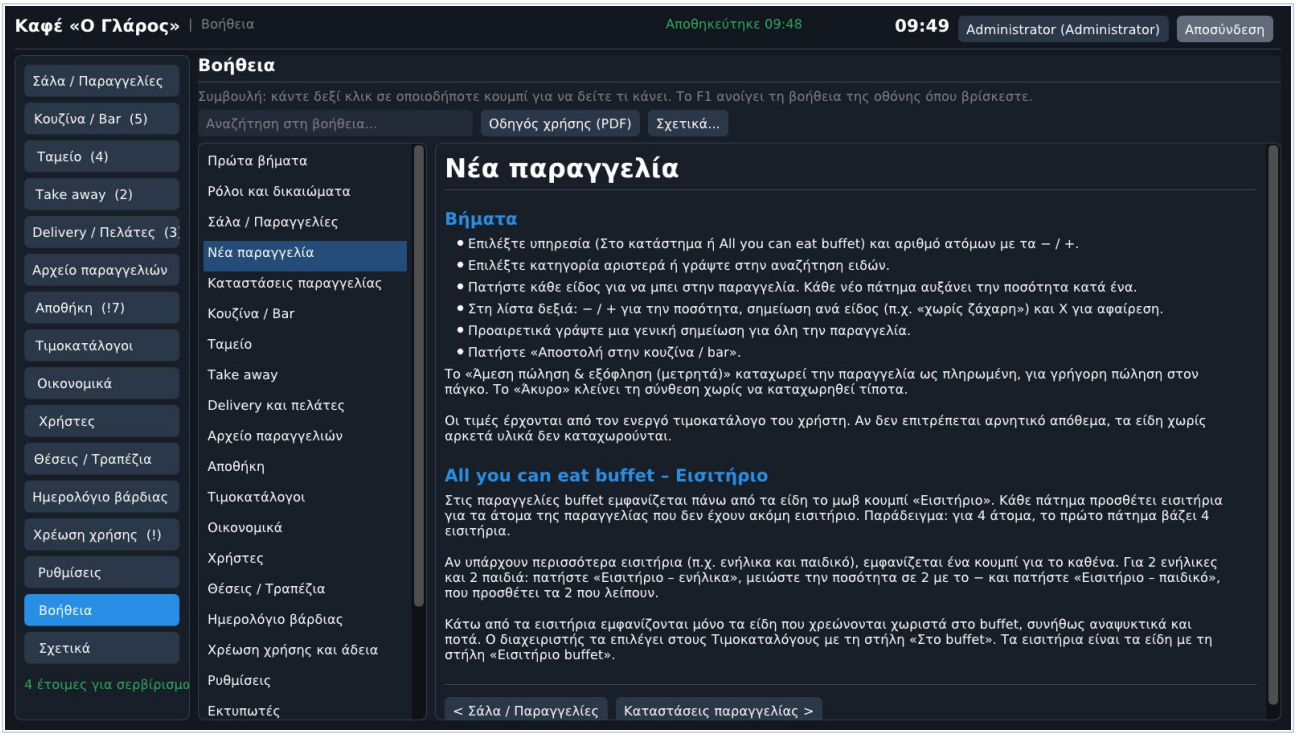
Αν χαθεί το Wi-Fi, εμφανίζεται πορτοκαλί ένδειξη. Οι νέες παραγγελίες φυλάσσονται στη συσκευή και στέλνονται αυτόματα, χωρίς διπλοεγγραφές, μόλις επανέλθει η σύνδεση. Στους «Συνδεδεμένους τερματικούς» του server το iPhone / iPad εμφανίζεται με τύπο **«iPhone / iPad»** και μετράει ως ένα τερματικό.

> **Συμβουλή:** Η διεύθυνση είναι **http** (όχι https) και λειτουργεί μόνο μέσα στο τοπικό δίκτυο του καταστήματος. Όλα τα δεδομένα μεταφέρονται κρυπτογραφημένα (AES-256-GCM) με το κλειδί δικτύου, όπως και στις εφαρμογές Android.

26. Βοήθεια και Σχετικά

26.1 Η καρτέλα «Βοήθεια»

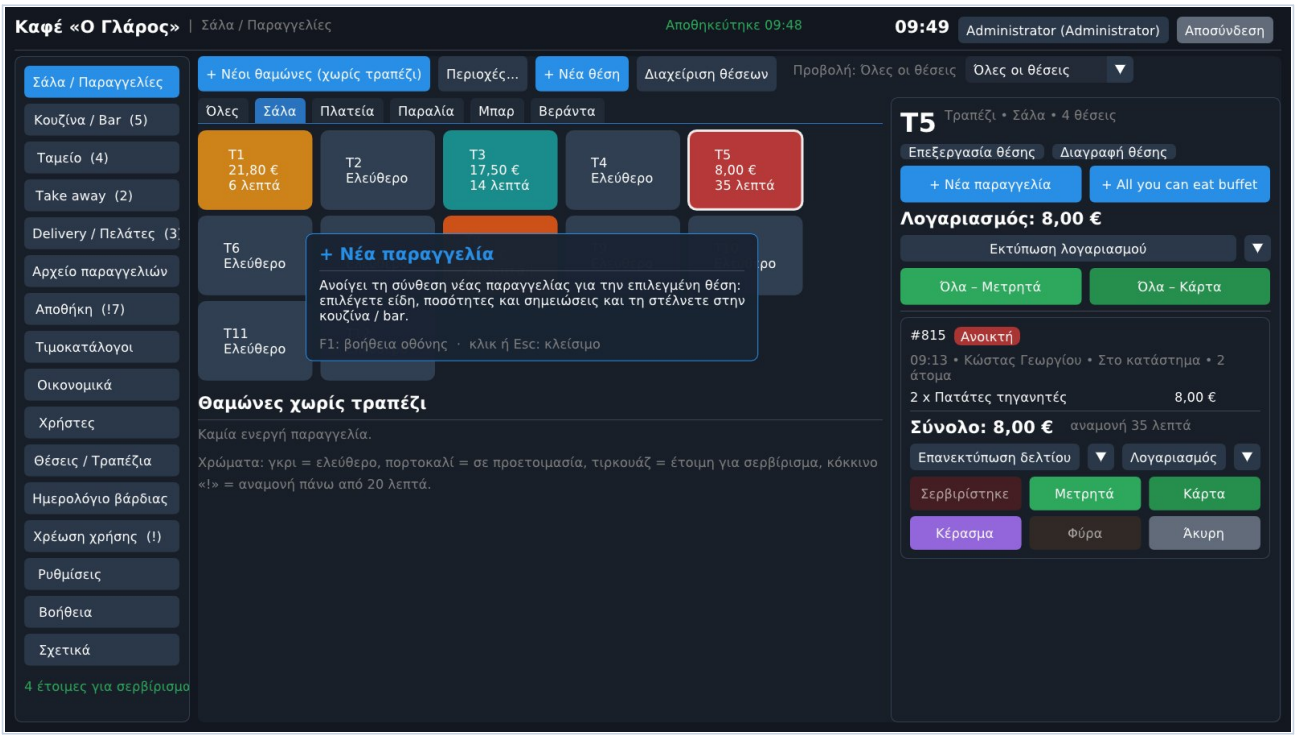
Η καρτέλα **«Βοήθεια»** εξηγεί αναλυτικά κάθε λειτουργία και ρύθμιση του προγράμματος, χωρισμένη σε ενότητες (Πρώτα βήματα, Ρόλοι, Σάλα, Νέα παραγγελία, Κουζίνα, Ταμείο, Delivery, Αποθήκη, Ρυθμίσεις, Δίκτυο, Ενημερώσεις, Συχνά προβλήματα κ.ά.), **στη γλώσσα που έχει επιλεγεί**. Αριστερά βρίσκεται η λίστα ενοτήτων· η **αναζήτηση** και τα κουμπιά «Οδηγός χρήσης (PDF)» και «Σχετικά...» βρίσκονται στο επάνω μέρος.



Εικόνα 26.1 – Βοήθεια: ενότητες, αναζήτηση και κείμενο

26.2 Δεξί κλικ σε κουμπί και F1

- **Δεξί κλικ** σε οποιοδήποτε κουμπί, καρτέλα ή πλακίδιο ανοίγει ένα μικρό παράθυρο που εξηγεί με απλά λόγια τι κάνει. Κλείνει με κλικ, με Esc ή με κύλιση.
- **F1** ανοίγει τη βοήθεια της οθόνης στην οποία βρίσκεστε.

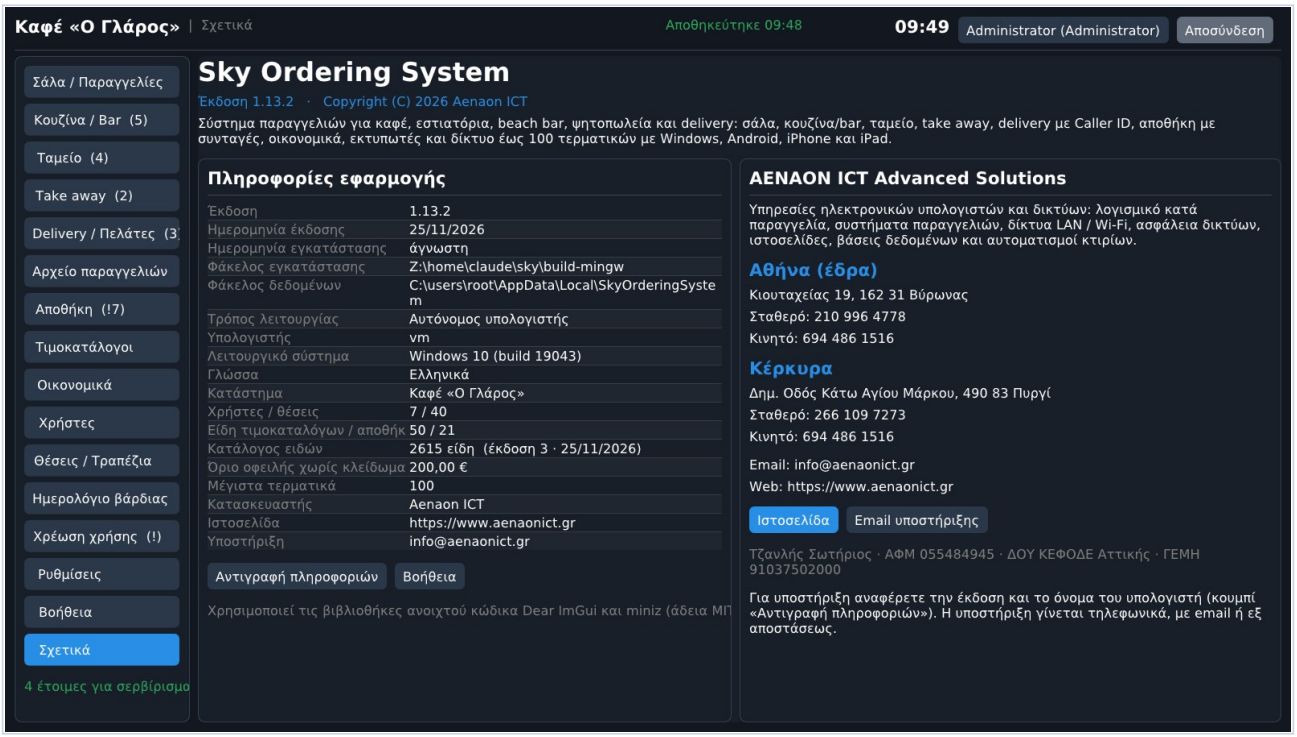


Εικόνα 26.2 – Δεξί κλικ στο «+ Νέα παραγγελία»

26.3 Η καρτέλα «Σχετικά»

Δείχνει την έκδοση, την ημερομηνία έκδοσης, την ημερομηνία εγκατάστασης και τελευταίας ενημέρωσης, τους φακέλους εγκατάστασης και δεδομένων, τον τρόπο λειτουργίας και τον server, τον υπολογιστή, τα Windows, τη γλώσσα, το κατάστημα, το πλήθος χρηστών / θέσεων / ειδών, την έκδοση του καταλόγου και το όριο οφειλής. Ακολουθούν τα στοιχεία της **AENAON I.C.T. – Advanced Solutions** (Αθήνα και Κέρκυρα, τηλέφωνα, email) με κουμπιά «Ιστοσελίδα» και «Email υποστήριξης».

- **«Αντιγραφή πληροφοριών»**: αντιγράφει όλα τα στοιχεία της εγκατάστασης, για να τα στείλετε στην υποστήριξη.



Εικόνα 26.3 – Σχετικά

27. Ασφάλεια και αντίγραφα

- Όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται **κρυπτογραφημένα** (AES-256-GCM) και δεν διαβάζονται εκτός του προγράμματος.
- Η επικοινωνία δικτύου είναι κρυπτογραφημένη και επαληθεύεται με το κλειδί δικτύου. Χωρίς το κλειδί, κανένα τερματικό δεν συνδέεται.
- Οι κωδικοί χρηστών αποθηκεύονται μόνο ως PBKDF2-SHA256 hash.
- Σε κάθε κλείσιμο του προγράμματος ή διακοπή του server δημιουργείται αντίγραφο **.skybak**. Κρατήστε αντίγραφα και σε άλλο μέσο.
- Η αποθήκευση γίνεται ατομικά, με αντίγραφο της τελευταίας σωστής κατάστασης. Μια διακοπή ρεύματος δεν καταστρέφει τα δεδομένα.

Προσοχή: Αν ξεχάσετε τον κωδικό του Administrator ή χρειαστείτε ανάκτηση δεδομένων, επικοινωνήστε με την υποστήριξη: info@aenaonict.gr. Έχετε πάντα διαθέσιμο ένα πρόσφατο αντίγραφο ασφαλείας.

28. Συχνά προβλήματα

Πρόβλημα	Λύση
Το τερματικό δεν βρίσκει τον server	Ελέγξτε ότι είναι στο ίδιο δίκτυο και ότι ο server λειτουργεί (Υπηρεσίες → Sky Ordering System Server). Επιτρέψτε το πρόγραμμα στο τείχος προστασίας (TCP 47820, UDP 47821). Δοκιμάστε να δώσετε χειροκίνητα τη διεύθυνση IP του server.
«Λάθος κλειδί δικτύου»	Αντιγράψτε ξανά το κλειδί από τον server (Ρυθμίσεις → Δίκτυο). Αν δημιουργήθηκε νέο κλειδί, πρέπει να δοθεί σε όλα τα τερματικά.
Η εφαρμογή Android δεν συνδέεται	Ελέγξτε ότι το κινητό είναι στο Wi-Fi του καταστήματος και όχι σε δίκτυο επισκεπτών με απομόνωση συσκευών.
Το iPhone / iPad δεν ανοίγει τη διεύθυνση	Ίδιο Wi-Fi με τον server, σωστή IP (Ρυθμίσεις → Δίκτυο ή NetworkKey.txt), «http://» και όχι «https://», θύρα 47820 ανοιχτή στο τείχος προστασίας.
Πού βρίσκω το κλειδί δικτύου;	Ρυθμίσεις → Δίκτυο (σε κάθε υπολογιστή) ή στο αρχείο NetworkKey.txt στον φάκελο εγκατάστασης.
Η μηνιαία κατάσταση δεν στάλθηκε	Χρέωση χρήσης → Ρυθμίσεις email → «Δοκιμή email». Για Gmail χρειάζεται κωδικός εφαρμογής.
Δεν φαίνεται μια περιοχή στη σάλα	«Περιοχές…» στη σάλα ή Ρυθμίσεις → Σάλα & περιοχές → Εμφάνιση.
Ένας χρήστης δεν βλέπει μια οθόνη ή ένα κουμπί	Ρυθμίσεις → Δικαιώματα ρόλων.
Δεν διαγράφεται μια θέση	Έχει ανοιχτή παραγγελία. Εξοφλήστε την πρώτα.
Δεν τυπώνει δελτία	Ρυθμίσεις → Εκτυπωτές: «Ενεργές εκτυπώσεις» και «Αυτόματο δελτίο», κανόνας για τα δελτία, «Δοκιμή» στην περιοχή. Δικτυακός εκτυπωτής: σωστή IP / θύρα 9100. Δείτε το Ημερολόγιο για μηνύματα «Πρόβλημα εκτυπωτή».
Λάθος ελληνικοί χαρακτήρες στο χαρτί	Αλλάξτε «Πίνακας χαρακτήρων» ή «ESC t» της περιοχής εκτύπωσης και πατήστε «Δοκιμή»· εναλλακτικά «Κεφαλαία χωρίς τόνους».
«Ενημέρωση»: αδυναμία λήψης	Ελέγξτε τη σύνδεση στο διαδίκτυο (και το τείχος προστασίας / proxy για το aenaonict.gr) και πατήστε «Έλεγχος ξανά». Ο τρέχων κατάλογος και τα δεδομένα δεν επηρεάζονται.
Το πρόγραμμα ζητά τρόπο λειτουργίας μετά από μεταφορά υπολογιστή	Επιλέξτε τον ίδιο τρόπο. Για server, εισάγετε τα δεδομένα με «Επαναφορά από αντίγραφο…».

29. Παράρτημα

29.1 Θύρες δικτύου

Θύρα	Χρήση
TCP 47820	Επικοινωνία τερματικών Windows, Android και iPhone / iPad με τον server (και εφαρμογή web /app/)
UDP 47821	Αυτόματη εύρεση server στο τοπικό δίκτυο

29.2 Αρχεία

Αρχείο	Περιεχόμενο
data.skydb	Κρυπτογραφημένη βάση δεδομένων
*.skybak	Αντίγραφο ασφαλείας (κρυπτογραφημένο)
Billing*.pdf	Μηνιαίες καταστάσεις χρέωσης χρήσης
terminal.cfg / server.cfg	Ρυθμίσεις τερματικού / server (το κλειδί προστατεύεται με Windows DPAPI)
NetworkKey.txt	Το κλειδί δικτύου, η θύρα και η διεύθυνση της εφαρμογής iPhone / iPad (στον φάκελο εγκατάστασης)

29.3 Υποστήριξη

Aenaon ICT · www.aenaonict.gr · info@aenaonict.gr

Οδηγός Χρήσης έκδοσης 1.13.2. Δημιουργήθηκε αυτόματα στις 25/11/2026.